



**dSEA**

# **LAVORI IBRIDI**

## **Risultati della ricerca**

**Novembre 2018**

**Direttore Scientifico**  
**Prof. Paolo Gubitta**  
([paolo.gubitta@unipd.it](mailto:paolo.gubitta@unipd.it))

**Vicedirettrice Scientifica**  
**Prof.ssa Martina Gianecchini**  
([martina.gianecchini@unipd.it](mailto:martina.gianecchini@unipd.it))

# Sommario

---

<b>1. Introduzione</b>	<b>PAG. 1</b>
<b>2. Risultati complessivi</b>	<b>PAG. 10</b>
<b>3. Risultati suddivisi per area professionale</b>	<b>PAG. 65</b>
<b>4. Risultati suddivisi per forma contrattuale</b>	<b>PAG. 78</b>
<b>5. Risultati suddivisi per anni di lavoro</b>	<b>PAG. 94</b>
<b>6. Approfondimenti statistici</b>	<b>PAG. 110</b>
<b>7. Conclusioni</b>	<b>PAG. 128</b>
<b>8. Appendice: Risultati suddivisi per genere, fascia d'età e titolo di studio dell'intervistato</b>	<b>PAG. 133</b>

# 1. Introduzione

---

# Introduzione

---

## **Premessa**

Nel mese di ottobre è stata condotta un'indagine sulle trasformazioni avvenute nel mondo del lavoro per effetto delle tecnologie dell'industria 4.0 presso 300 lavoratori maggiorenni, estratti da un universo di 2.899 nominativi forniti dall'Osservatorio delle Professioni Digitali.

## **Target**

Persone fisiche da 18 anni in su presenti nel database trasferito dall'Osservatorio Professioni Digitali.

## **Metodologia di lavoro e campione**

E' stata realizzata una ricerca *mixed mode*:

- CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) – somministrazione online
- CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) – somministrazione telefonica

Per motivi tecnico-operativi, come noto, il questionario d'indagine è stato modificato per una sua ottimizzazione nei primi giorni di intervista, di conseguenza su alcune domande non esiste – anche se in un numero limitato di casi - una coincidenza esatta delle risposte. Si riporta di seguito l'esito della raccolta dei questionari d'indagine:

Versione del questionario	Campione
<b>1<sup>a</sup> Versione (modalità CAWI)</b>	3
<b>2<sup>a</sup> Versione (modalità CAWI)</b>	11
<b>3<sup>a</sup> Versione finale (modalità CAWI)</b>	10
<b>3<sup>a</sup> Versione finale (modalità CATI)</b>	279
<b>Totale</b>	<b>303</b>

Per garantire un'uniformità apprezzabile, non sono stati considerati i 3 questionari della prima versione realizzata e sono stati somministrati telefonicamente altrettanti questionari aggiuntivi.

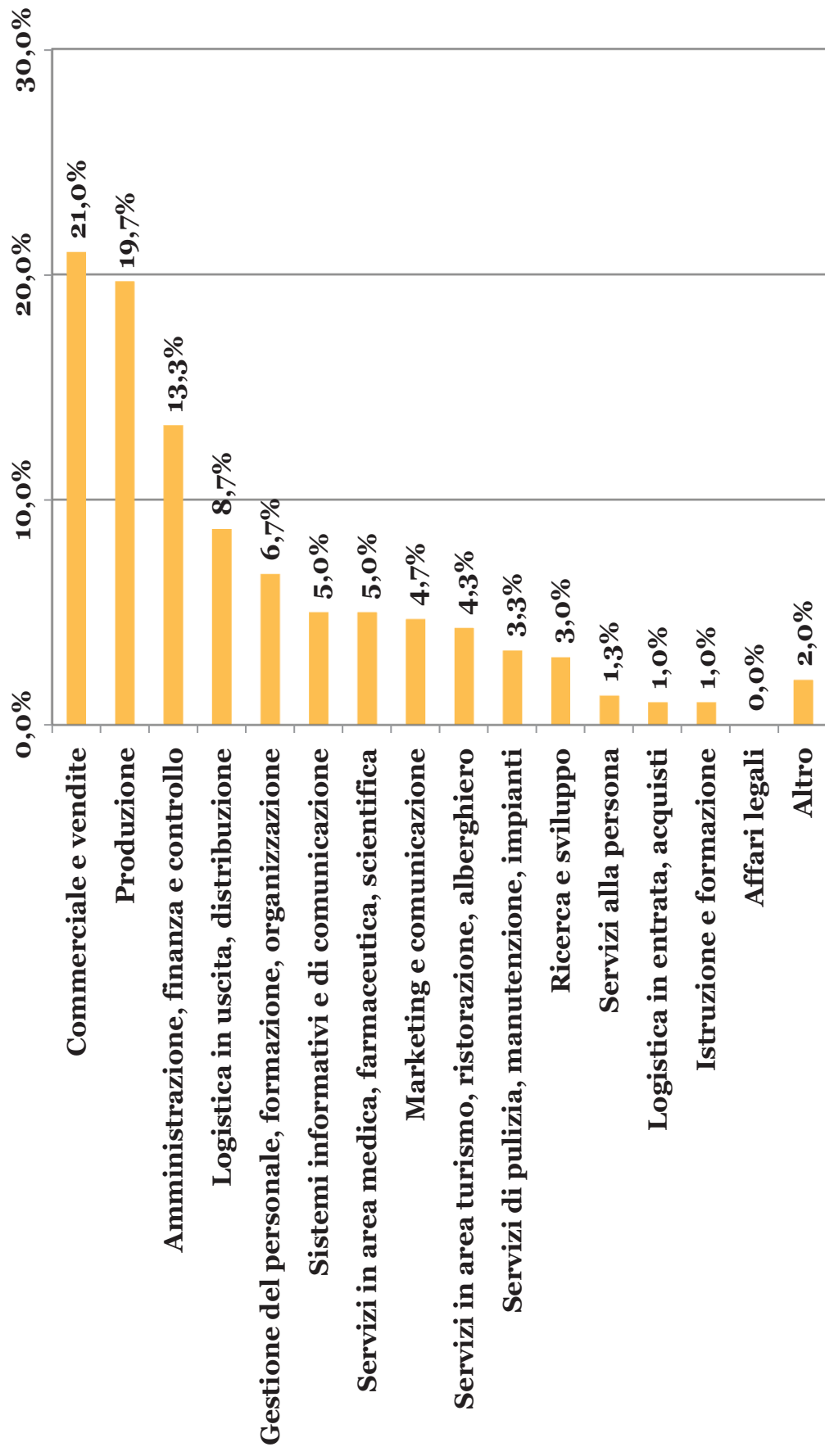
## 2. Risultati complessivi

---

## **o. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?**

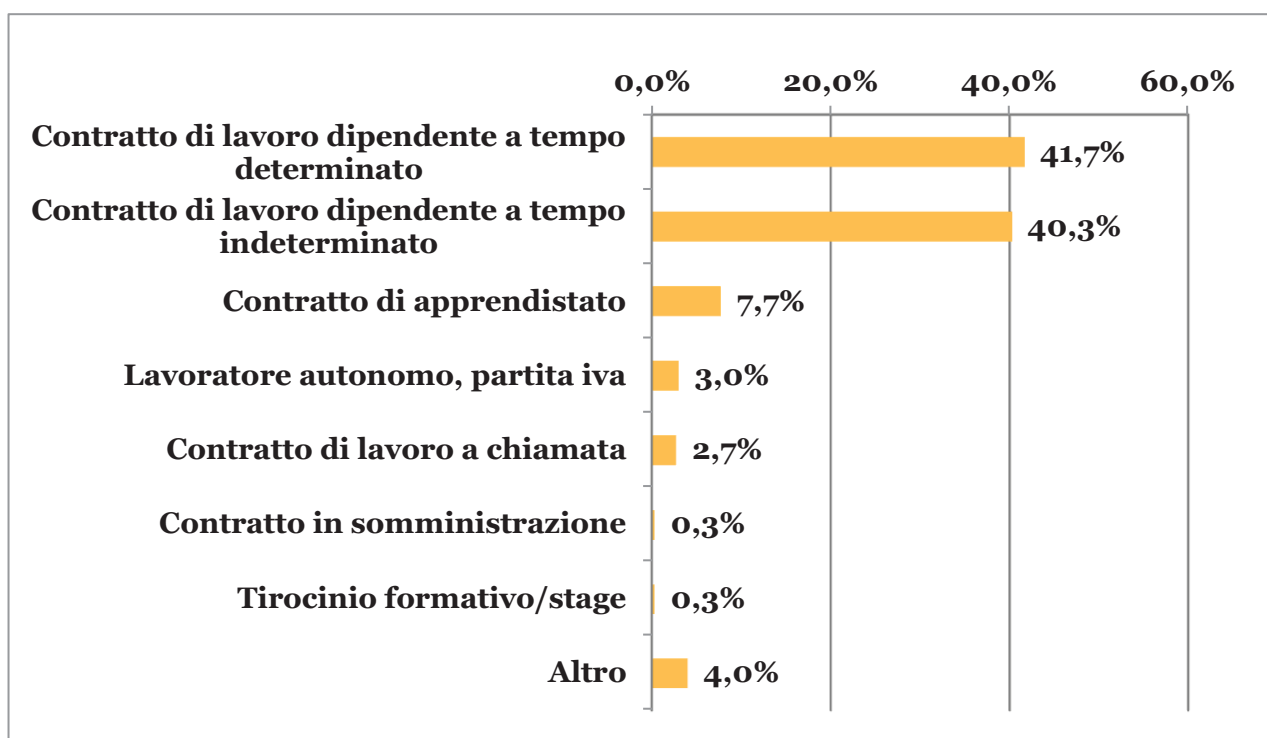
<b>Risposte</b>	<b>%Totale</b>
Commerciale e vendite	21,0%
Produzione	19,7%
Amministrazione, finanza e controllo	13,3%
Logistica in uscita, distribuzione	8,7%
Gestione del personale, formazione, organizzazione	6,7%
Sistemi informativi e di comunicazione	5,0%
Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica	5,0%
Marketing e comunicazione	4,7%
Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero	4,3%
Servizi di pulizia, manutenzione, impianti	3,3%
Ricerca e sviluppo	3,0%
Servizi alla persona	1,3%
Logistica in entrata, acquisti	1,0%
Istruzione e formazione	1,0%
Affari legali	0,0%
Altro	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

## 0. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?



## 1. Con quale forma contrattuale è attualmente impiegato?

Risposte	%Totale
Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	41,7%
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato/ contratto a tutele crescenti	40,3%
Contratto di apprendistato	7,7%
Lavoratore autonomo, partita iva	3,0%
Contratto di lavoro a chiamata	2,7%
Contratto in somministrazione	0,3%
Tirocinio formativo/stage	0,3%
Altro	4,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

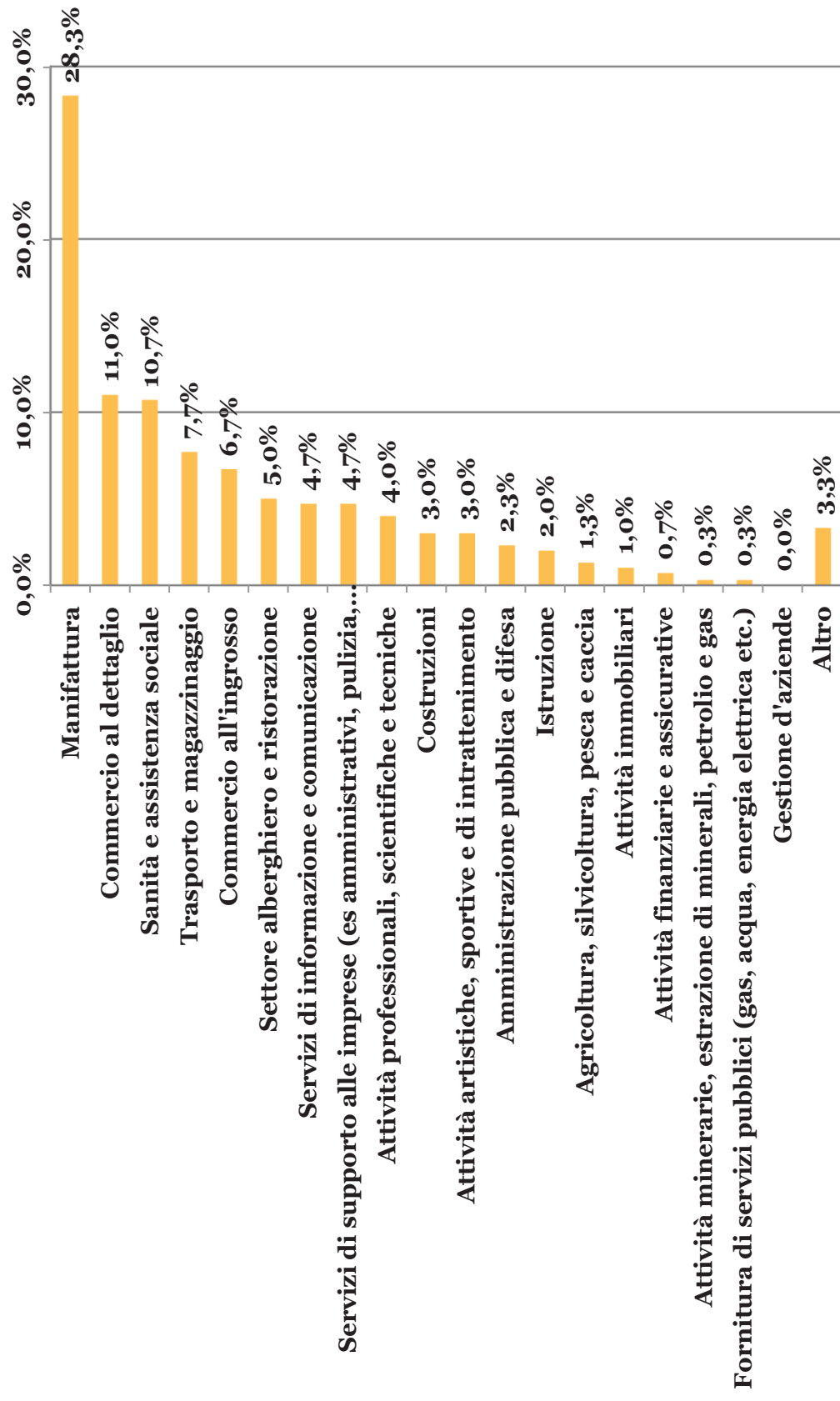




## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Risposte	%Totale
Manifattura	28,3%
Commercio al dettaglio	11,0%
Sanità e assistenza sociale	10,7%
Trasporto e magazzinaggio	7,7%
Commercio all'ingrosso	6,7%
Settore alberghiero e ristorazione	5,0%
Servizi di informazione e comunicazione	4,7%
Servizi di supporto alle imprese (es amministrativi, pulizia, rifiuti)	4,7%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	4,0%
Costruzioni	3,0%
Attività artistiche, sportive e di intrattenimento	3,0%
Amministrazione pubblica e difesa	2,3%
Istruzione	2,0%
Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia	1,3%
Attività immobiliari	1,0%
Attività finanziarie e assicurative	0,7%
Attività minerarie, estrazione di minerali, petrolio e gas	0,3%
Fornitura di servizi pubblici (gas, acqua, energia elettrica etc.)	0,3%
Gestione d'aziende	0,0%
Altro	3,3%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

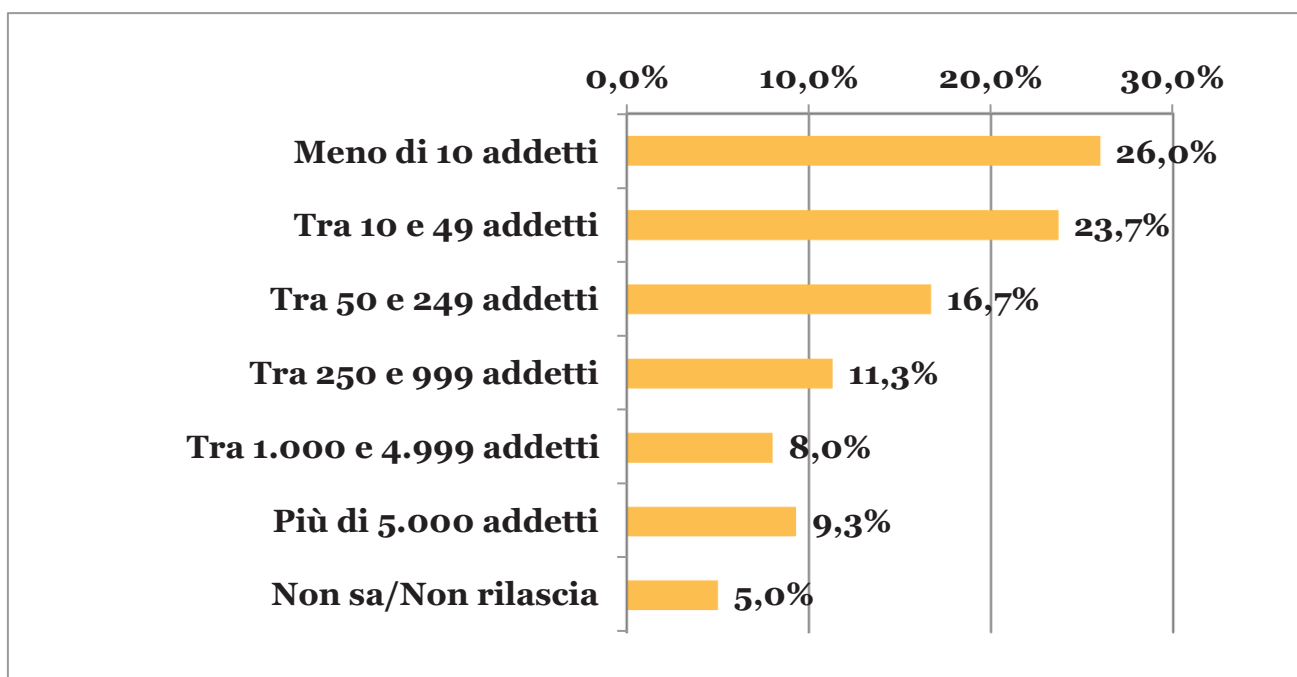
## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?



### 3. Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora?

Per cortesia consideri la sua intera organizzazione, comprendendo tutte le sedi, anche quelle all'estero

Risposte	%Totale
Meno di 10 addetti	26,0%
Tra 10 e 49 addetti	23,7%
Tra 50 e 249 addetti	16,7%
Tra 250 e 999 addetti	11,3%
Tra 1.000 e 4.999 addetti	8,0%
Più di 5.000 addetti	9,3%
Non sa/Non rilascia	5,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



**4. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Frequenza					Media	
	1= mai	2= raramente	3= occasionalmente	4= spesso	5= sempre		Totale
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	34,0%	8,3%	11,0%	20,0%	26,7%	<b>100%</b>	<b>2,97</b>
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	41,5%	7,3%	15,6%	20,1%	15,6%	<b>100%</b>	<b>2,61</b>
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	64,3%	7,7%	10,0%	7,0%	11,0%	<b>100%</b>	<b>1,93</b>
Produzione di semplici contenuti digitali	33,7%	6,0%	11,3%	17,0%	32,0%	<b>100%</b>	<b>3,08</b>
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	39,8%	9,0%	13,5%	15,2%	22,5%	<b>100%</b>	<b>2,72</b>
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	53,3%	7,6%	11,4%	12,5%	15,2%	<b>100%</b>	<b>2,29</b>
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	20,7%	3,7%	6,0%	15,7%	54,0%	<b>100%</b>	<b>3,79</b>
Big Data Analysis	60,7%	7,0%	10,0%	10,3%	12,0%	<b>100%</b>	<b>2,06</b>
Cloud Computing	62,0%	7,0%	10,7%	8,3%	12,0%	<b>100%</b>	<b>2,01</b>
Cybersecurity	78,7%	5,7%	5,0%	6,3%	4,3%	<b>100%</b>	<b>1,52</b>
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	86,3%	5,0%	4,7%	2,3%	1,7%	<b>100%</b>	<b>1,28</b>

\*: voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.**

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	7,0%	5,0%	17,3%	32,3%	38,3%	<b>100%</b>	<b>3,90</b>
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	12,5%	9,0%	24,6%	32,5%	21,5%	<b>100%</b>	<b>3,42</b>
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	44,3%	14,0%	15,7%	13,7%	12,3%	<b>100%</b>	<b>2,36</b>
Produzione di semplici contenuti digitali	6,7%	10,3%	17,0%	26,7%	39,3%	<b>100%</b>	<b>3,82</b>
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	12,5%	11,1%	20,4%	28,4%	27,7%	<b>100%</b>	<b>3,48</b>
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	17,0%	12,5%	21,8%	23,2%	25,6%	<b>100%</b>	<b>3,28</b>
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	3,3%	5,7%	9,3%	22,7%	59,0%	<b>100%</b>	<b>4,28</b>
Big Data Analysis	48,0%	9,7%	14,3%	14,3%	13,7%	<b>100%</b>	<b>2,36</b>
Cloud Computing	47,7%	12,3%	13,7%	13,3%	13,0%	<b>100%</b>	<b>2,32</b>
Cybersecurity	61,7%	11,3%	13,3%	7,0%	6,7%	<b>100%</b>	<b>1,86</b>
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	76,7%	9,7%	8,3%	2,3%	3,0%	<b>100%</b>	<b>1,45</b>

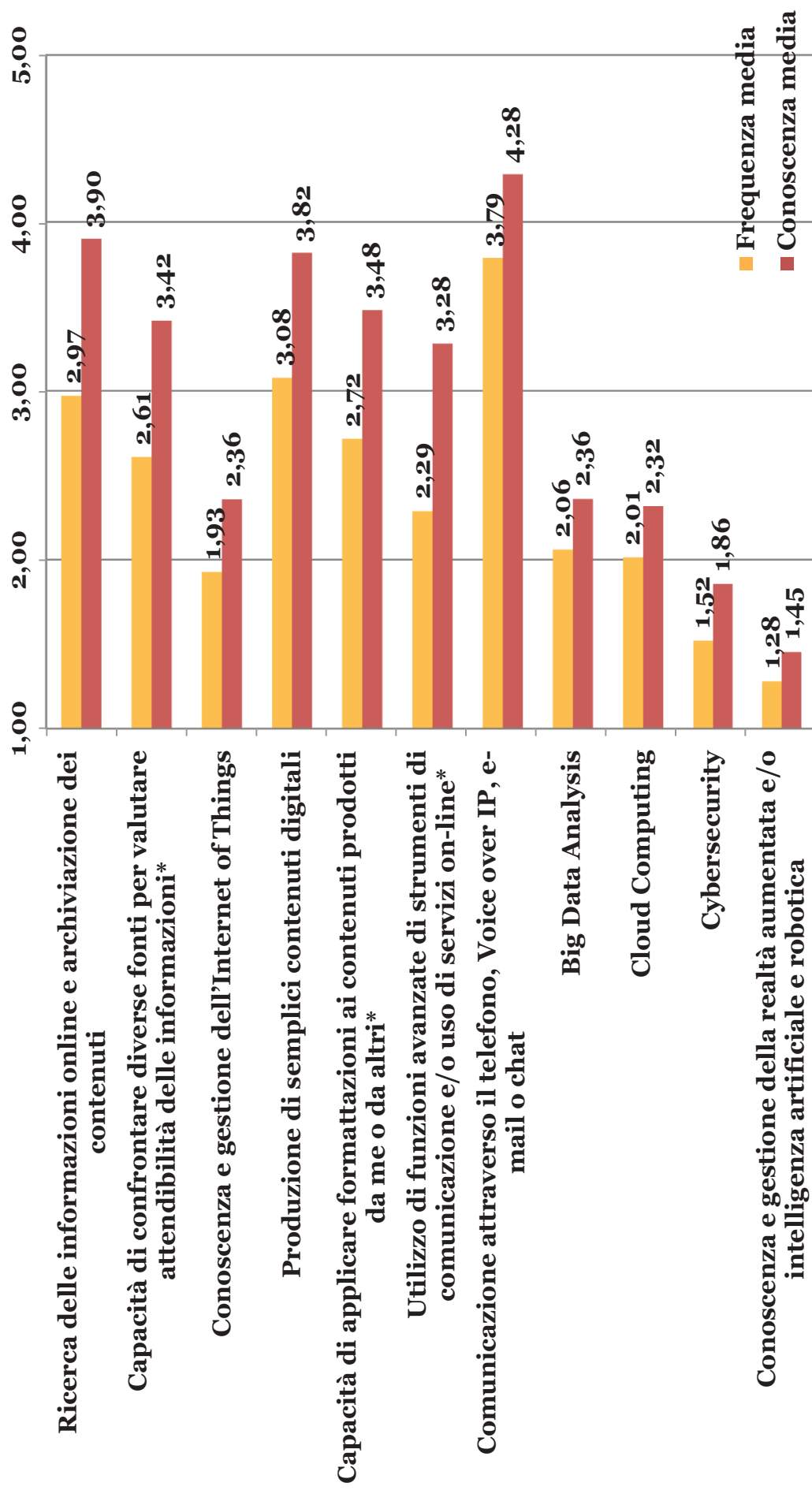
\*: voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

<b>Risposte</b>	<b>Frequenza media</b>	<b>Conoscenza media</b>
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	<b>2,97</b>	<b>3,90</b>
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	<b>2,61</b>	<b>3,42</b>
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	<b>1,93</b>	<b>2,36</b>
Produzione di semplici contenuti digitali	<b>3,08</b>	<b>3,82</b>
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	<b>2,72</b>	<b>3,48</b>
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	<b>2,29</b>	<b>3,28</b>
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	<b>3,79</b>	<b>4,28</b>
Big Data Analysis	<b>2,06</b>	<b>2,36</b>
Cloud Computing	<b>2,01</b>	<b>2,32</b>
Cybersecurity	<b>1,52</b>	<b>1,86</b>
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	<b>1,28</b>	<b>1,45</b>

*\*: voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario*

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Controllare o gestire la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza	20,3%	1,7%	8,5%	27,1%	42,4%	<b>3,70</b>
Verificare gli obiettivi di produzione	35,6%	6,8%	20,3%	13,6%	23,7%	<b>2,83</b>
Analizzare dati sulla produzione e produrre report	57,6%	8,5%	8,5%	6,8%	18,6%	<b>2,20</b>
Distribuire il carico di lavoro proprio e del proprio team	55,9%	8,5%	10,2%	6,8%	18,6%	<b>2,24</b>
Valutare l'efficacia delle innovazioni di prodotto e processo adottate	47,5%	11,9%	10,2%	15,3%	15,3%	<b>2,39</b>
Controllare la qualità dei prodotti o del processo di lavorazione	28,8%	8,5%	10,2%	11,9%	40,7%	<b>3,27</b>



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Controllare o gestire la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza	15,3%	5,1%	11,9%	30,5%	37,3%	100%	3,70
Verificare gli obiettivi di produzione	28,8%	6,8%	18,6%	23,7%	22,0%	100%	3,03
Analizzare dati sulla produzione e produrre report	45,8%	10,2%	10,2%	13,6%	20,3%	100%	2,53
Distribuire il carico di lavoro proprio e del proprio team	45,8%	8,5%	10,2%	11,9%	23,7%	100%	2,59
Valutare l'efficacia delle innovazioni di prodotto e processo adottate	40,7%	5,1%	15,3%	22,0%	16,9%	100%	2,70
Controllare la qualità dei prodotti o del processo di lavorazione	23,7%	8,5%	8,5%	16,9%	42,4%	100%	3,46

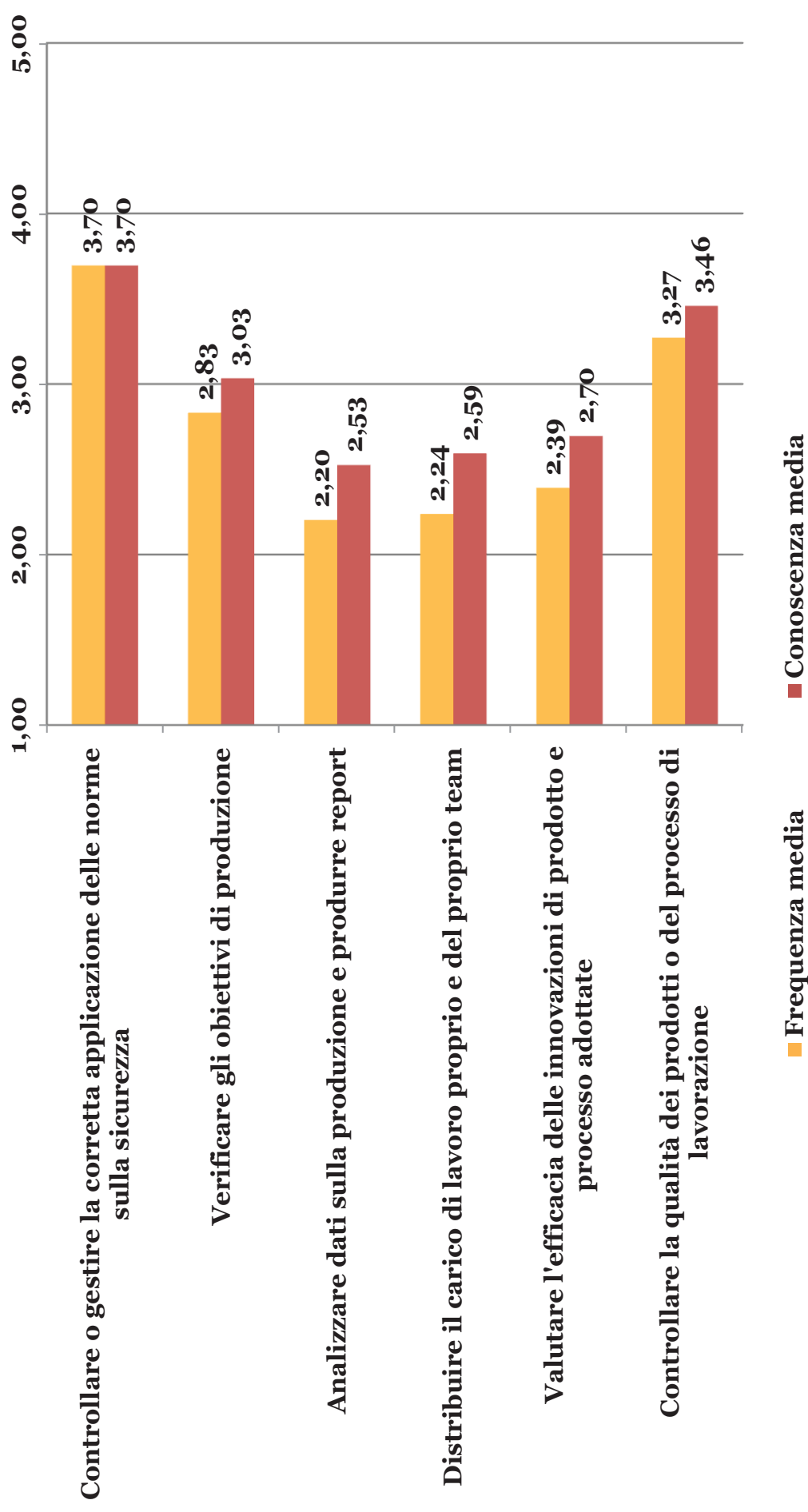
5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Controllare o gestire la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza	<b>3,70</b>	<b>3,70</b>
Verificare gli obiettivi di produzione	<b>2,83</b>	<b>3,03</b>
Analizzare dati sulla produzione e produrre report	<b>2,20</b>	<b>2,53</b>
Distribuire il carico di lavoro proprio e del proprio team	<b>2,24</b>	<b>2,59</b>
Valutare l'efficacia delle innovazioni di prodotto e processo adottate	<b>2,39</b>	<b>2,70</b>
Controllare la qualità dei prodotti o del processo di lavorazione	<b>3,27</b>	<b>3,46</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN ENTRATA/ACQUISTI

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalmente	4= spesso	5= sempre	
Analizzare i prezzi di vendita delle merci sul mercato	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	<b>3,00</b>
Definire strategie e modalità di acquisto	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	<b>3,00</b>
Valutare i possibili fornitori	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	<b>3,33</b>
Distribuire la merce e i prodotti secondo necessità e richieste	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	<b>4,00</b>
Seguire le procedure di acquisto, ricezione e resa della merce	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	<b>4,33</b>
Curare i rapporti con i fornitori	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	<b>4,33</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN ENTRATA/ACQUISTI

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolida	5= ta		Totale
Analizzare i prezzi di vendita delle merci sul mercato	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	3,00
Definire strategie e modalità di acquisto	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	3,00
Valutare i possibili fornitori	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	3,00
Distribuire la merce e i prodotti secondo necessità e richieste	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100%	4,00
Seguire le procedure di acquisto, ricezione e resa della merce	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100%	4,00
Curare i rapporti con i fornitori	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100%	4,33

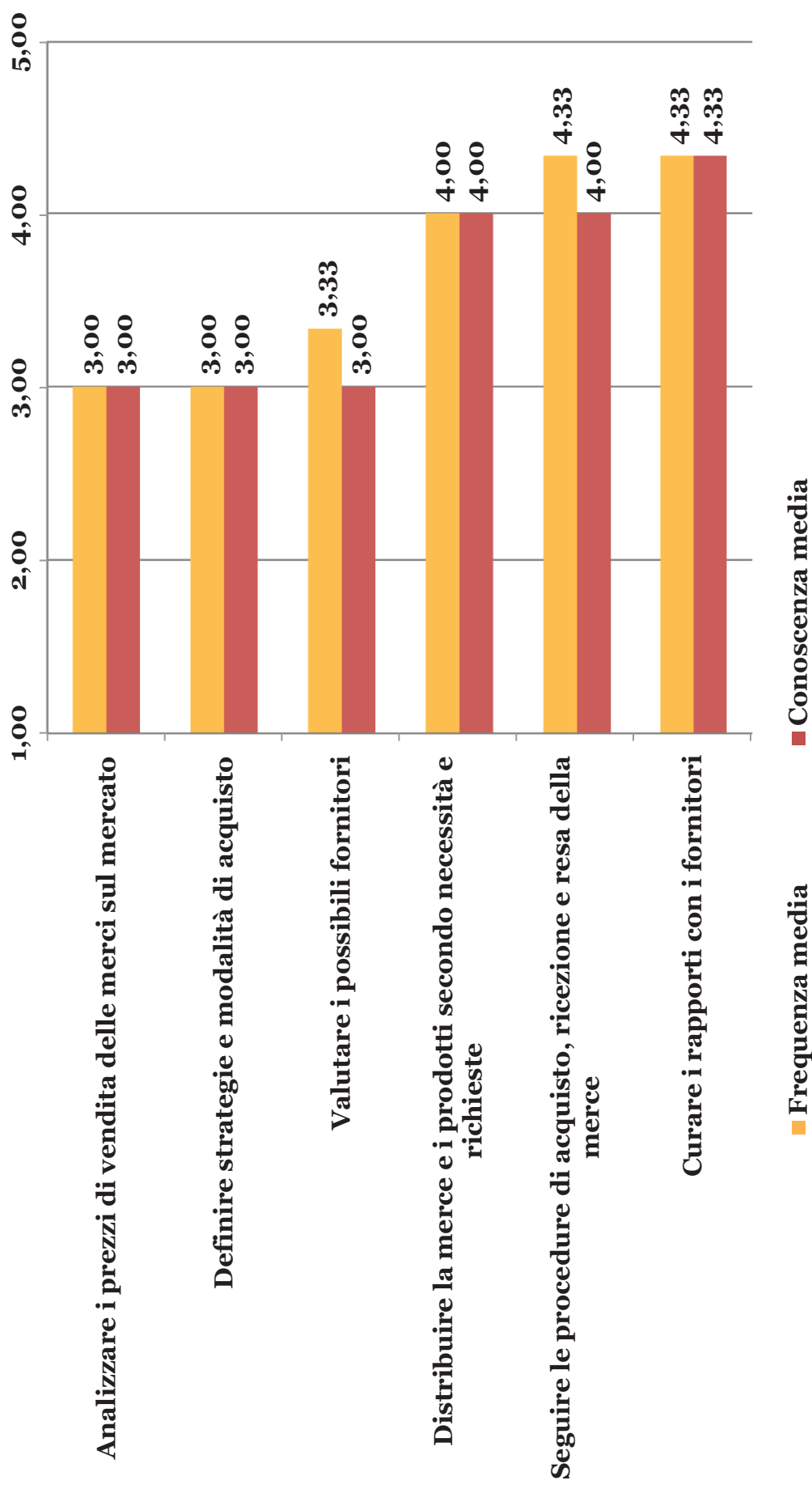
5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN ENTRATA/ACQUISTI

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Analizzare i prezzi di vendita delle merci sul mercato	3,00	3,00
Definire strategie e modalità di acquisto	3,00	3,00
Valutare i possibili fornitori	3,33	3,00
Distribuire la merce e i prodotti secondo necessità e richieste	4,00	4,00
Seguire le procedure di acquisto, ricezione e resa della merce	4,33	4,00
Curare i rapporti con i fornitori	4,33	4,33

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN ENTRATA/ACQUISTI



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Controllare o recepire reclami sulla qualità e conformità delle merci acquistate	42,3%	3,8%	11,5%	23,1%	19,2%	<b>2,73</b>
Preparare la documentazione di accompagnamento delle merci in uscita	38,5%	0,0%	0,0%	15,4%	46,2%	<b>3,31</b>
Inventariare la merce o le attrezzature	57,7%	0,0%	7,7%	3,8%	30,8%	<b>2,50</b>
Organizzare trasporti aerei, marittimi o terrestri	57,7%	0,0%	3,8%	3,8%	34,6%	<b>2,58</b>
Ottimizzare tempi e costi del trasporto	26,9%	3,8%	7,7%	3,8%	57,7%	<b>3,62</b>
Curare i rapporti con i clienti	38,5%	15,4%	0,0%	11,5%	34,6%	<b>2,89</b>



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolida	5= ta		Totale
Controllare o ricevere reclami sulla qualità e conformità delle merci acquistate	34,6%	3,8%	7,7%	19,2%	34,6%	100%	3,15
Preparare la documentazione di accompagnamento delle merci in uscita	26,9%	0,0%	3,8%	11,5%	57,7%	100%	3,73
Inventariare la merce o le attrezzature	34,6%	7,7%	11,5%	11,5%	34,6%	100%	3,04
Organizzare trasporti aerei, marittimi o terrestri	53,8%	0,0%	0,0%	7,7%	38,5%	100%	2,77
Ottimizzare tempi e costi del trasporto	23,1%	3,8%	3,8%	19,2%	50,0%	100%	3,69
Curare i rapporti con i clienti	30,8%	7,7%	15,4%	7,7%	38,5%	100%	3,15

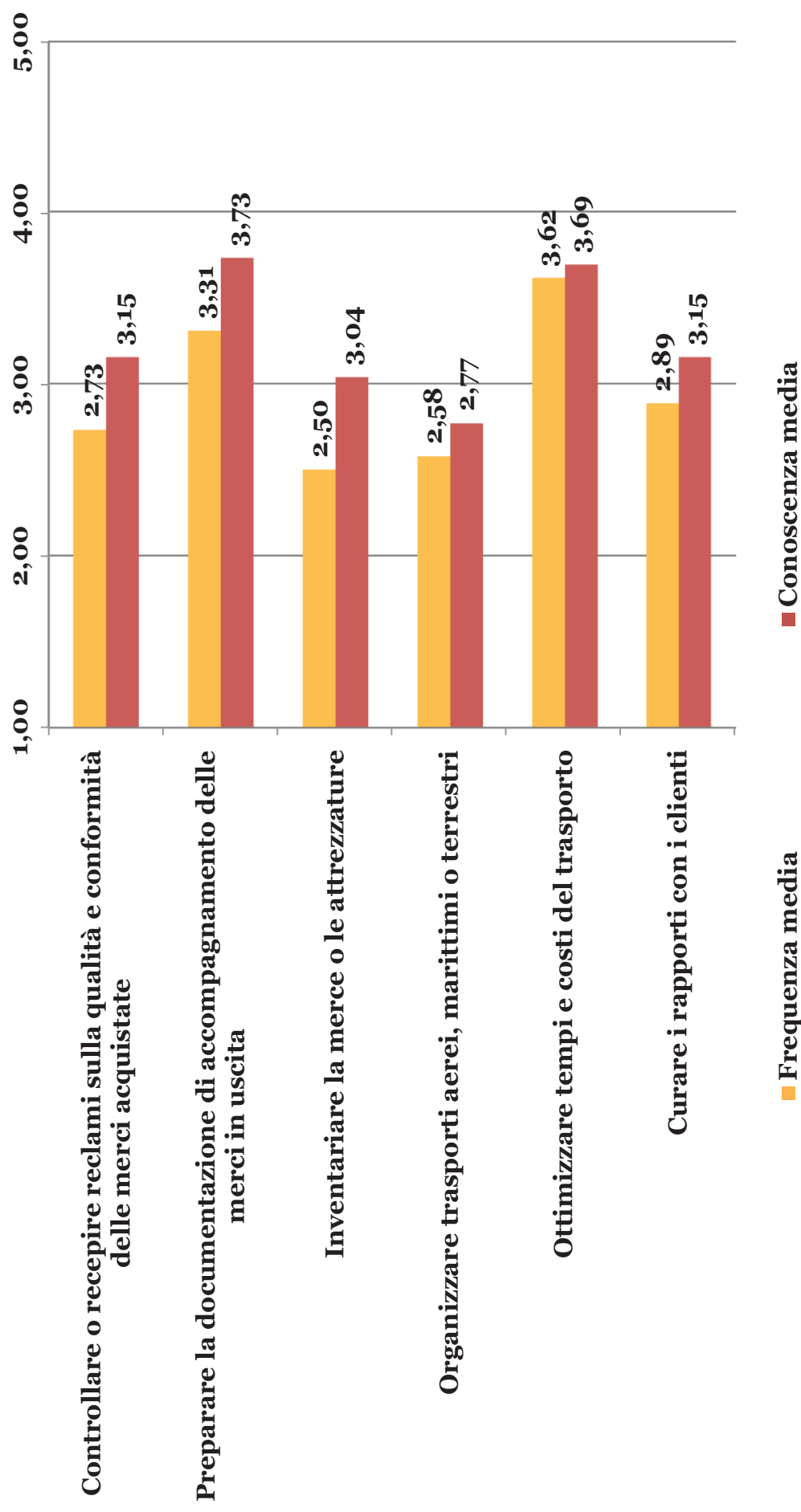
5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Controllare o recepire reclami sulla qualità e conformità delle merci acquistate	<b>2,73</b>	<b>3,15</b>
Preparare la documentazione di accompagnamento delle merci in uscita	<b>3,31</b>	<b>3,73</b>
Inventariare la merce o le attrezzature	<b>2,50</b>	<b>3,04</b>
Organizzare trasporti aerei, marittimi o terrestri	<b>2,58</b>	<b>2,77</b>
Ottimizzare tempi e costi del trasporto	<b>3,62</b>	<b>3,69</b>
Curare i rapporti con i clienti	<b>2,89</b>	<b>3,15</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Analizzare dati finanziari	50,0%	0,0%	22,5%	10,0%	17,5%	<b>2,45</b>
Redigere e controllare il bilancio	62,5%	5,0%	7,5%	15,0%	10,0%	<b>2,05</b>
Fare analisi di previsione	62,5%	15,0%	5,0%	10,0%	7,5%	<b>1,85</b>
Curare la fase istruttoria di procedimenti o atti amministrativi	47,5%	5,0%	15,0%	12,5%	20,0%	<b>2,53</b>
Valutare la convenienza reddituale e fiscale dei beni	65,0%	17,5%	5,0%	10,0%	2,5%	<b>1,68</b>
Gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti	65,0%	2,5%	7,5%	15,0%	10,0%	<b>2,03</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Analizzare dati finanziari	42,5%	5,0%	25,0%	12,5%	15,0%	100%	2,53
Redigere e controllare il bilancio	55,0%	5,0%	10,0%	20,0%	10,0%	100%	2,25
Fare analisi di previsione	55,0%	12,5%	12,5%	10,0%	10,0%	100%	2,08
Curare la fase istruttoria di procedimenti o atti amministrativi	47,5%	2,5%	15,0%	17,5%	17,5%	100%	2,55
Valutare la convenienza reddituale e fiscale dei beni	62,5%	15,0%	10,0%	10,0%	2,5%	100%	1,75
Gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti	57,5%	5,0%	12,5%	15,0%	10,0%	100%	2,15

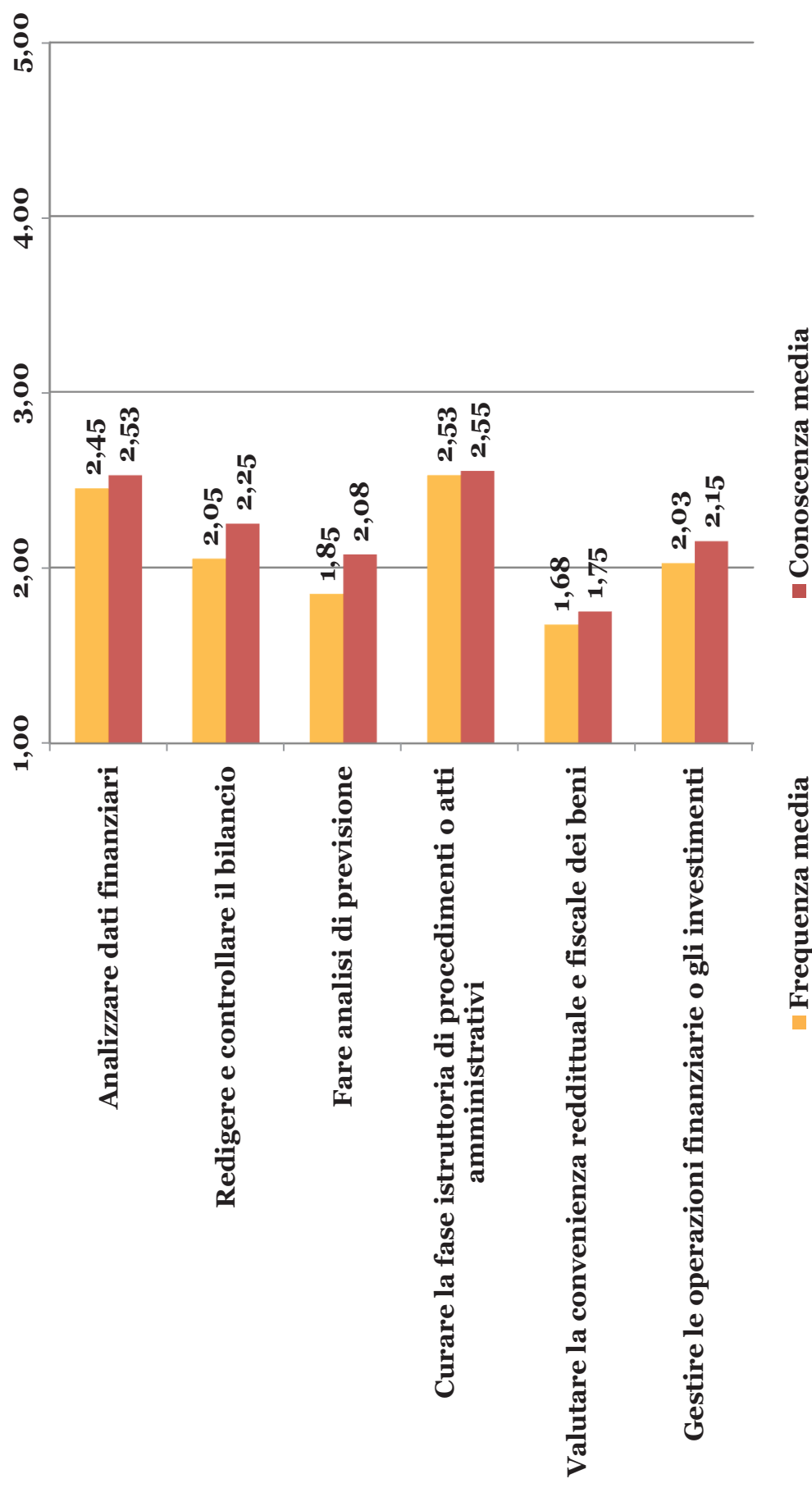
5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO**

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Analizzare dati finanziari	2,45	2,53
Redigere e controllare il bilancio	2,05	2,25
Fare analisi di previsione	1,85	2,08
Curare la fase istruttoria di procedimenti o atti amministrativi	2,53	2,55
Valutare la convenienza reddituale e fiscale dei beni	1,68	1,75
Gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti	2,03	2,15

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENDITE

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Stabilire obiettivi di vendita	31,7%	11,1%	7,9%	17,5%	31,7%	<b>3,06</b>
Controllare i dati sull'andamento delle vendite	31,7%	7,9%	12,7%	14,3%	33,3%	<b>3,10</b>
Gestire e controllare la rete di vendita	55,6%	6,3%	4,8%	4,8%	28,6%	<b>2,44</b>
Curare i rapporti con i clienti più rilevanti	12,7%	4,8%	6,3%	19,0%	57,1%	<b>4,03</b>
Redigere report di valutazione delle vendite	44,4%	11,1%	12,7%	7,9%	23,8%	<b>2,56</b>
Fornire informazioni alla clientela	6,3%	3,2%	7,9%	19,0%	63,5%	<b>4,30</b>



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENDITE

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolida	5= ta		Totale
Stabilire obiettivi di vendita	31,7%	6,3%	14,3%	20,6%	27,0%	100%	3,05
Controllare i dati sull'andamento delle vendite	28,6%	7,9%	12,7%	20,6%	30,2%	100%	3,16
Gestire e controllare la rete di vendita	49,2%	9,5%	4,8%	6,3%	30,2%	100%	2,59
Curare i rapporti con i clienti più rilevanti	11,1%	4,8%	6,3%	19,0%	58,7%	100%	4,10
Redigere report di valutazione delle vendite	38,1%	6,3%	20,6%	6,3%	28,6%	100%	2,81
Fornire informazioni alla clientela	6,3%	1,6%	6,3%	19,0%	66,7%	100%	4,38

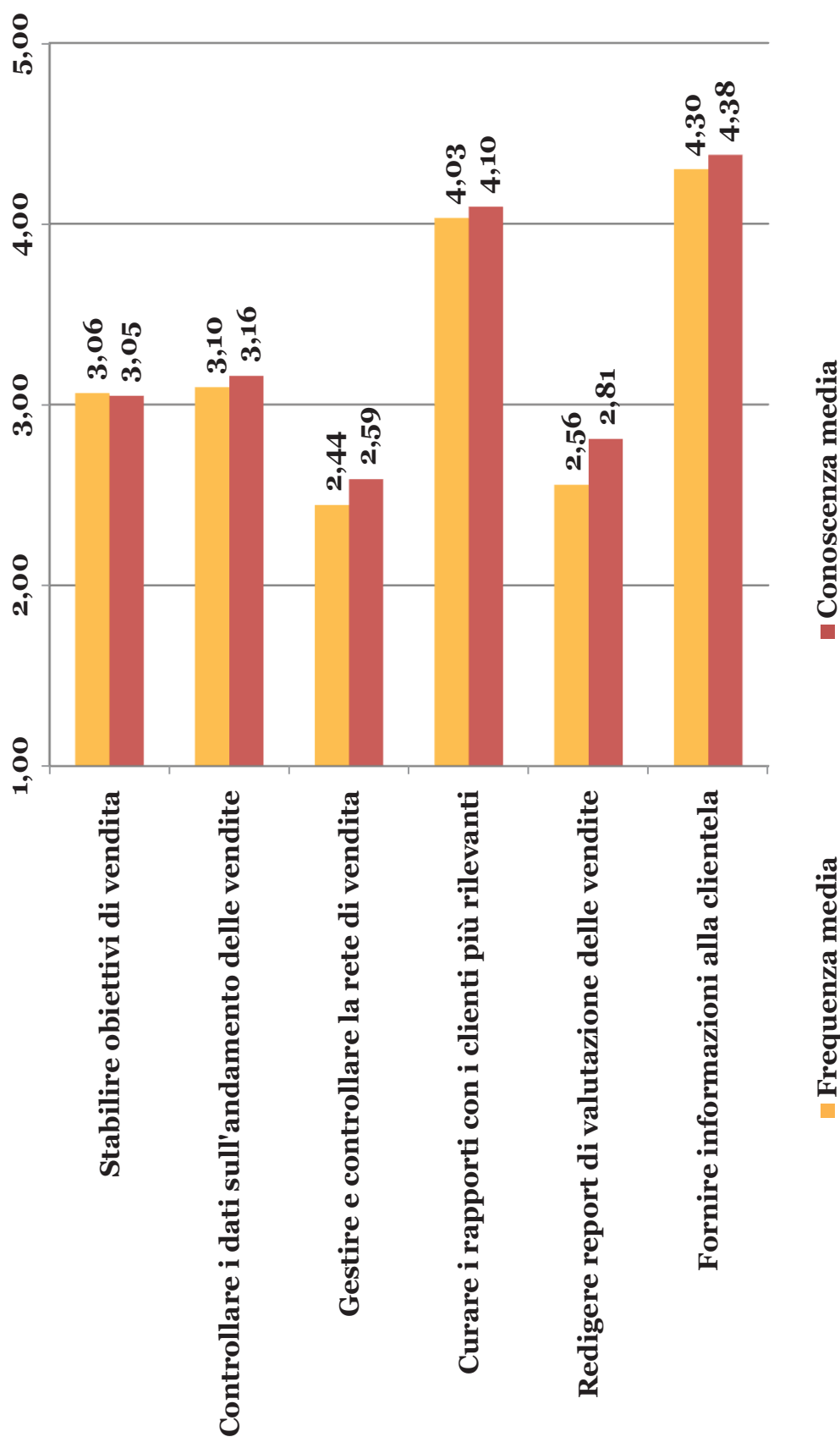
5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENDITE

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Stabilire obiettivi di vendita	3,06	3,05
Controllare i dati sull'andamento delle vendite	3,10	3,16
Gestire e controllare la rete di vendita	2,44	2,59
Curare i rapporti con i clienti più rilevanti	4,03	4,10
Redigere report di valutazione delle vendite	2,56	2,81
Fornire informazioni alla clientela	4,30	4,38

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENTITE



5. Ora le chiediamo quanto con quale **FREQUENZA**, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: MARKETING/COMUNICAZIONE

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Definire strategie di vendita (offerte, promozioni, sconti)	7,1%	14,3%	14,3%	35,7%	28,6%	<b>3,64</b>
Verificare i risultati delle azioni di promozione e comunicazione	14,3%	21,4%	7,1%	14,3%	42,9%	<b>3,50</b>
Rilevare il gradimento dei beni e servizi commercializzati	0,0%	21,4%	7,1%	28,6%	42,9%	<b>3,93</b>
Promuovere la vendita dei prodotti	7,1%	14,3%	28,6%	14,3%	35,7%	<b>3,57</b>
Organizzare o gestire azioni di marketing	0,0%	7,1%	7,1%	57,1%	28,6%	<b>4,07</b>
Fare ricerche di mercato	7,1%	21,4%	21,4%	21,4%	28,6%	<b>3,43</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: MARKETING/COMUNICAZIONE

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Definire strategie di vendita (offerte, promozioni, sconti)	7,1%	7,1%	21,4%	35,7%	28,6%	100%	3,71
Verificare i risultati delle azioni di promozione e comunicazione	7,1%	14,3%	21,4%	21,4%	35,7%	100%	3,64
Rilevare il gradimento dei beni e servizi commercializzati	0,0%	0,0%	21,4%	50,0%	28,6%	100%	4,07
Promuovere la vendita dei prodotti	7,1%	0,0%	14,3%	42,9%	35,7%	100%	4,00
Organizzare o gestire azioni di marketing	0,0%	0,0%	28,6%	35,7%	35,7%	100%	4,07
Fare ricerche di mercato	7,1%	14,3%	21,4%	28,6%	28,6%	100%	3,57

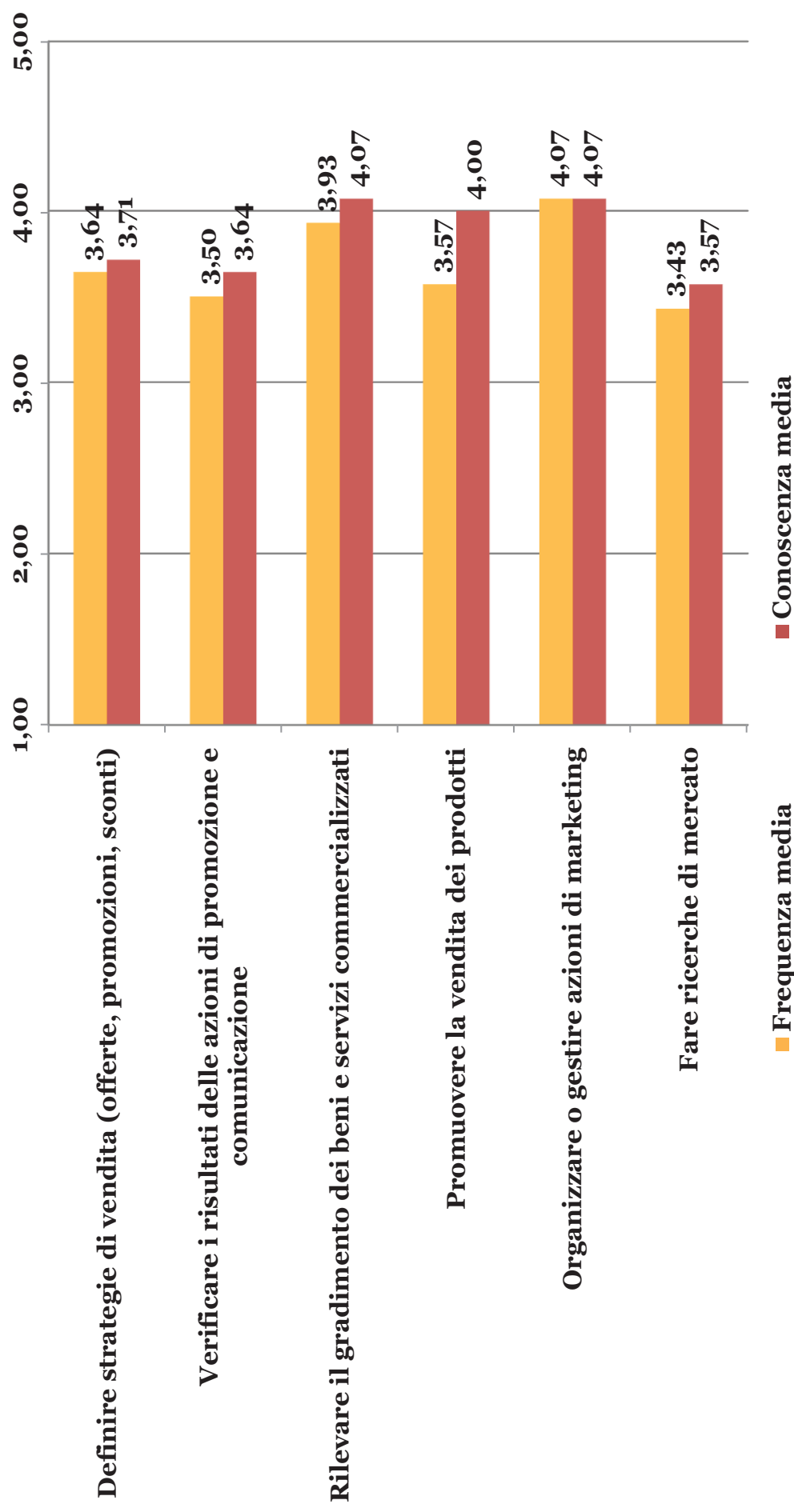
5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: MARKETING/COMUNICAZIONE

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Definire strategie di vendita (offerte, promozioni, sconti)	<b>3,64</b>	<b>3,71</b>
Verificare i risultati delle azioni di promozione e comunicazione	<b>3,50</b>	<b>3,64</b>
Rilevare il gradimento dei beni e servizi commercializzati	<b>3,93</b>	<b>4,07</b>
Promuovere la vendita dei prodotti	<b>3,57</b>	<b>4,00</b>
Organizzare o gestire azioni di marketing	<b>4,07</b>	<b>4,07</b>
Fare ricerche di mercato	<b>3,43</b>	<b>3,57</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: MARKETING/COMUNICAZIONE



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Allocare/riallocare le risorse umane	45,0%	20,0%	15,0%	5,0%	15,0%	<b>2,25</b>
Controllare e documentare i costi del personale	60,0%	0,0%	15,0%	5,0%	20,0%	<b>2,25</b>
Analizzare i fabbisogni di personale	40,0%	15,0%	5,0%	25,0%	15,0%	<b>2,60</b>
Supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale	40,0%	15,0%	15,0%	10,0%	20,0%	<b>2,55</b>
Valutare il rendimento del personale	50,0%	15,0%	5,0%	20,0%	10,0%	<b>2,25</b>
Reclutare e selezionare il personale (es. Analisi cv)	50,0%	20,0%	0,0%	5,0%	25,0%	<b>2,35</b>



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Allocare/riallocare le risorse umane	35,0%	25,0%	10,0%	15,0%	15,0%	100%	2,50
Controllare e documentare i costi del personale	45,0%	15,0%	15,0%	10,0%	15,0%	100%	2,35
Analizzare i fabbisogni di personale	35,0%	15,0%	15,0%	25,0%	10,0%	100%	2,60
Supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale	40,0%	10,0%	35,0%	5,0%	10,0%	100%	2,35
Valutare il rendimento del personale	45,0%	10,0%	10,0%	25,0%	10,0%	100%	2,45
Reclutare e selezionare il personale (es. Analisi cv)	40,0%	15,0%	5,0%	20,0%	20,0%	100%	2,65

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

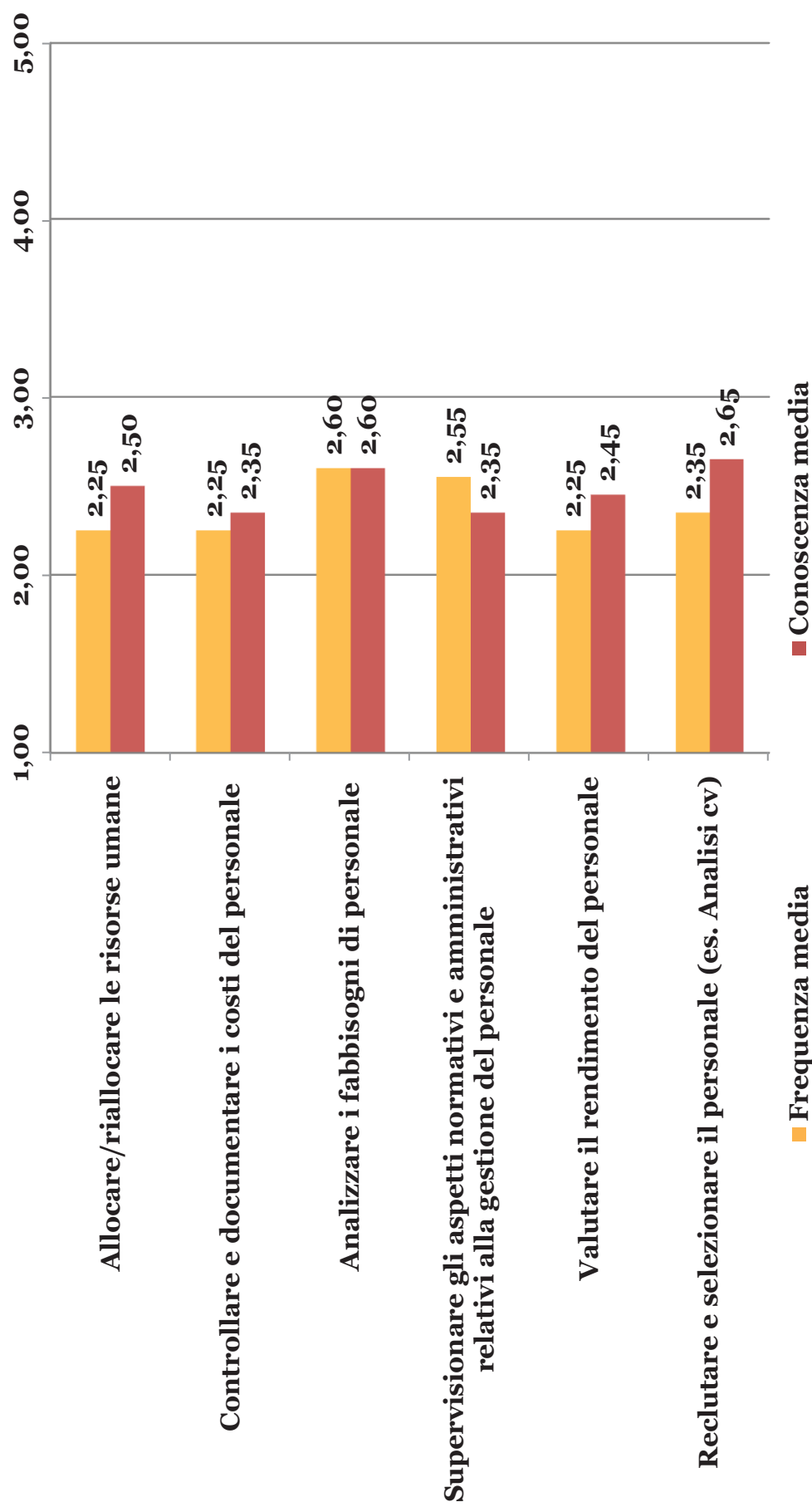
#### AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Allocare/riallocare le risorse umane	2,25	2,50
Controllare e documentare i costi del personale	2,25	2,35
Analizzare i fabbisogni di personale	2,60	2,60
Supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale	2,55	2,35
Valutare il rendimento del personale	2,25	2,45
Reclutare e selezionare il personale (es. Analisi cv)	2,35	2,65

..

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: ICT

Risposte	Frequenza					Media
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre	
Fornire consulenza tecnica ai clienti (interni ed esterni)	13,3%	6,7%	20,0%	13,3%	46,7%	<b>3,73</b>
Configurare e/o installare sistemi informatici	46,7%	0,0%	0,0%	20,0%	33,3%	<b>2,93</b>
Rivedere procedure e/o ottimizzare prestazioni	13,3%	13,3%	6,7%	40,0%	26,7%	<b>3,53</b>
Individuare e sviluppare soluzioni e procedure informatiche	26,7%	0,0%	26,7%	20,0%	26,7%	<b>3,20</b>
Gestire sistemi e reti informatiche	26,7%	6,7%	6,7%	26,7%	33,3%	<b>3,33</b>
Analizzare o individuare le esigenze del cliente (interno o esterno)	0,0%	0,0%	13,3%	13,3%	73,3%	<b>4,60</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: ICT

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Fornire consulenza tecnica ai clienti (interni ed esterni)	13,3%	0,0%	20,0%	20,0%	46,7%	100%	3,87
Configurare e/o installare sistemi informatici	13,3%	13,3%	13,3%	20,0%	40,0%	100%	3,60
Rivedere procedure e/o ottimizzare prestazioni	0,0%	6,7%	6,7%	60,0%	26,7%	100%	4,07
Individuare e sviluppare soluzioni e procedure informatiche	13,3%	0,0%	26,7%	20,0%	40,0%	100%	3,73
Gestire sistemi e reti informatiche	26,7%	0,0%	13,3%	26,7%	33,3%	100%	3,40
Analizzare o individuare le esigenze del cliente (interno o esterno)	0,0%	0,0%	13,3%	26,7%	60,0%	100%	4,47

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

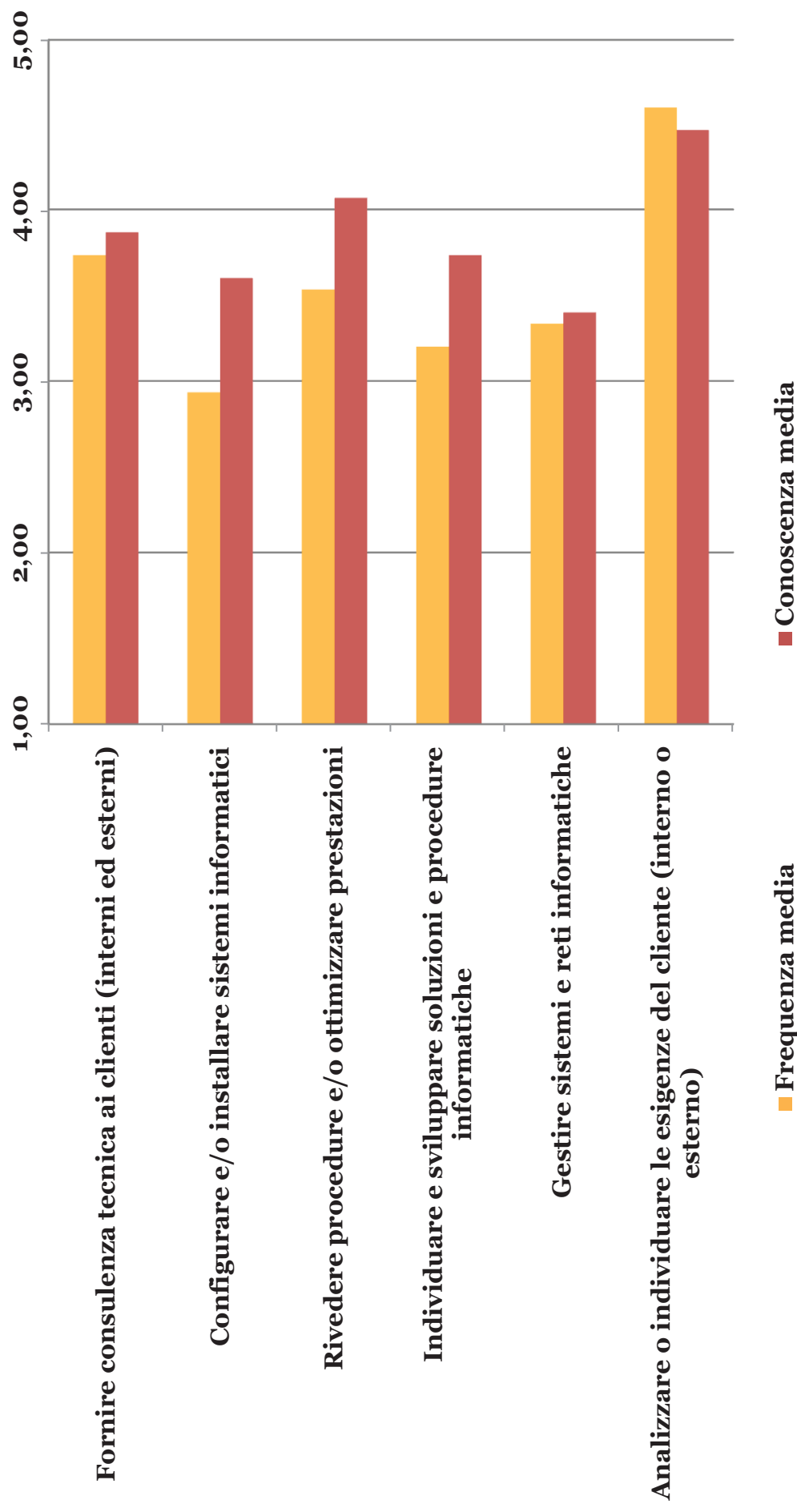
### AREA PROFESSIONALE: ICT

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Fornire consulenza tecnica ai clienti (interni ed esterni)	<b>3,73</b>	<b>3,87</b>
Configurare e/o installare sistemi informatici	<b>2,93</b>	<b>3,60</b>
Rivedere procedure e/o ottimizzare prestazioni	<b>3,53</b>	<b>4,07</b>
Individuare e sviluppare soluzioni e procedure informatiche	<b>3,20</b>	<b>3,73</b>
Gestire sistemi e reti informatiche	<b>3,33</b>	<b>3,40</b>
Analizzare o individuare le esigenze del cliente (interno o esterno)	<b>4,60</b>	<b>4,47</b>

--

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: ICT



5. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: R&S

Risposte	Frequenza					Media	
	1= mai	2= raramente	3= occasionalm ente	4= spesso	5= sempre		Totale
Ricercare o scegliere le attrezzature e i materiali utili al lavoro	22,2%	0,0%	22,2%	33,3%	22,2%	<b>100%</b>	<b>3,33</b>
Promuovere l'innovazione aziendale	33,3%	11,1%	22,2%	11,1%	22,2%	<b>100%</b>	<b>2,78</b>
Controllare la qualità del processo o del prodotto	33,3%	11,1%	11,1%	11,1%	33,3%	<b>100%</b>	<b>3,00</b>
Impostare, sviluppare, o controllare la realizzazione dei progetti	11,1%	22,2%	22,2%	33,3%	11,1%	<b>100%</b>	<b>3,11</b>
Collaudare prototipi, componenti o prodotti finiti	33,3%	33,3%	22,2%	0,0%	11,1%	<b>100%</b>	<b>2,22</b>
Definire strategie per raggiungere gli obiettivi fissati	0,0%	22,2%	33,3%	44,4%	0,0%	<b>100%</b>	<b>3,22</b>



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: R&S

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa avanzata	4= consolidata	5= consolidata		Totale
Ricerca o scegliere le attrezzature e i materiali utili al lavoro	11,1%	11,1%	22,2%	44,4%	11,1%	100%	3,33
Promuovere l'innovazione aziendale	33,3%	22,2%	11,1%	22,2%	11,1%	100%	2,56
Controllare la qualità del processo o del prodotto	22,2%	11,1%	22,2%	33,3%	11,1%	100%	3,00
Impostare, sviluppare, o controllare la realizzazione dei progetti	11,1%	11,1%	44,4%	22,2%	11,1%	100%	3,11
Collaudare prototipi, componenti o prodotti finiti	11,1%	44,4%	33,3%	0,0%	11,1%	100%	2,56
Definire strategie per raggiungere gli obiettivi fissati	0,0%	11,1%	55,6%	22,2%	11,1%	100%	3,33

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

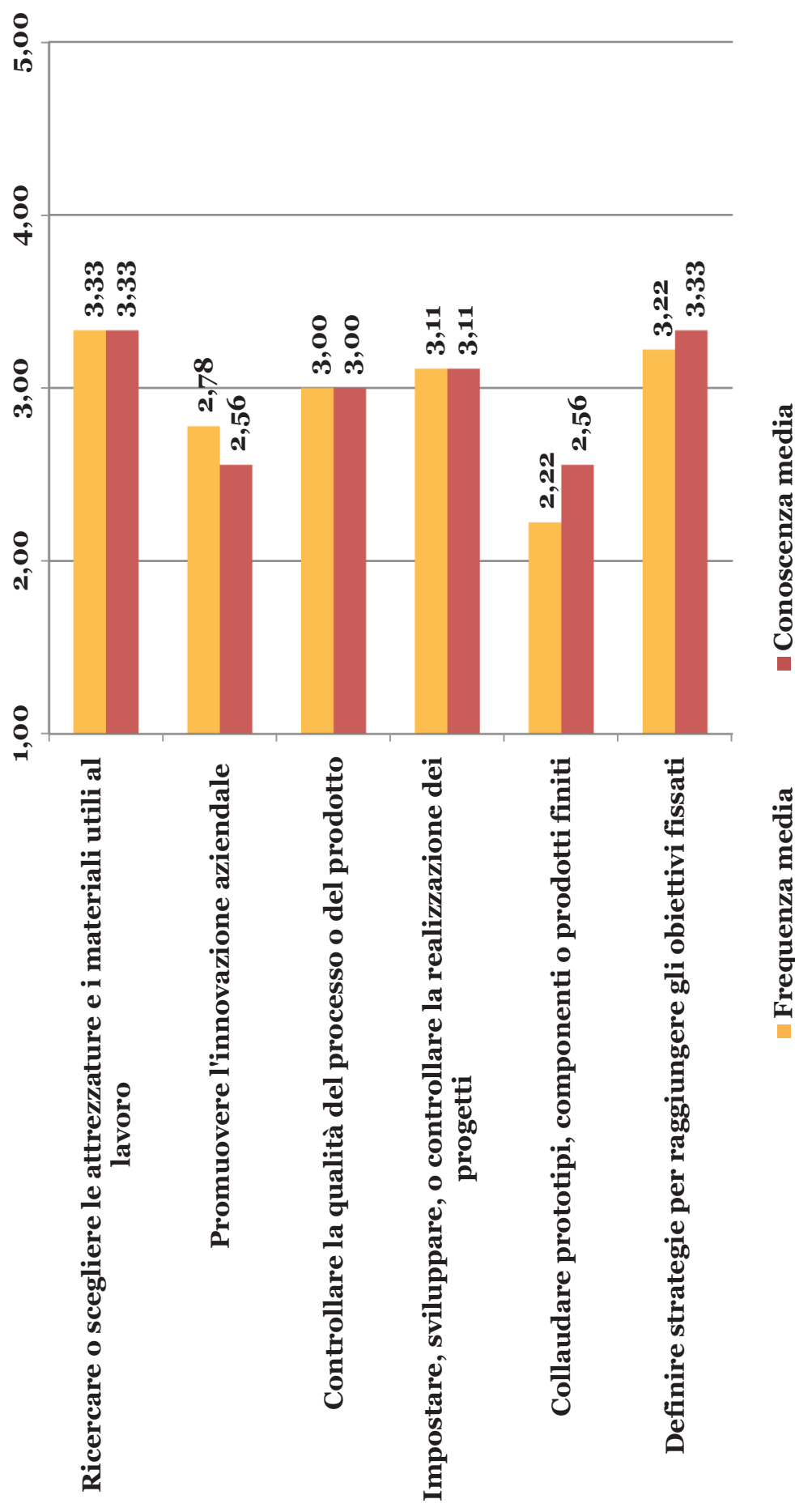
### AREA PROFESSIONALE: R&S

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Ricerca o scegliere le attrezzature e i materiali utili al lavoro	3,33	3,33
Promuovere l'innovazione aziendale	2,78	2,56
Controllare la qualità del processo o del prodotto	3,00	3,00
Impostare, sviluppare, o controllare la realizzazione dei progetti	3,11	3,11
Collaudare prototipi, componenti o prodotti finiti	2,22	2,56
Definire strategie per raggiungere gli obiettivi fissati	3,22	3,33

..

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

### AREA PROFESSIONALE: R&S



**6. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Frequenza					Media	
	1= mai	2= raramente	3= occasionalmente	4= spesso	5= sempre		Totale
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	2,7%	3,3%	12,0%	30,3%	51,7%	<b>100%</b>	<b>4,25</b>
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	9,7%	3,7%	11,7%	24,3%	50,7%	<b>100%</b>	<b>4,03</b>
Capacità di influenzare gli altri	23,7%	6,3%	28,7%	21,3%	20,0%	<b>100%</b>	<b>3,08</b>
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	40,0%	10,3%	15,3%	18,0%	16,3%	<b>100%</b>	<b>2,60</b>
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	6,3%	3,3%	16,7%	29,0%	44,7%	<b>100%</b>	<b>4,02</b>
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	18,7%	5,0%	20,3%	28,0%	28,0%	<b>100%</b>	<b>3,42</b>

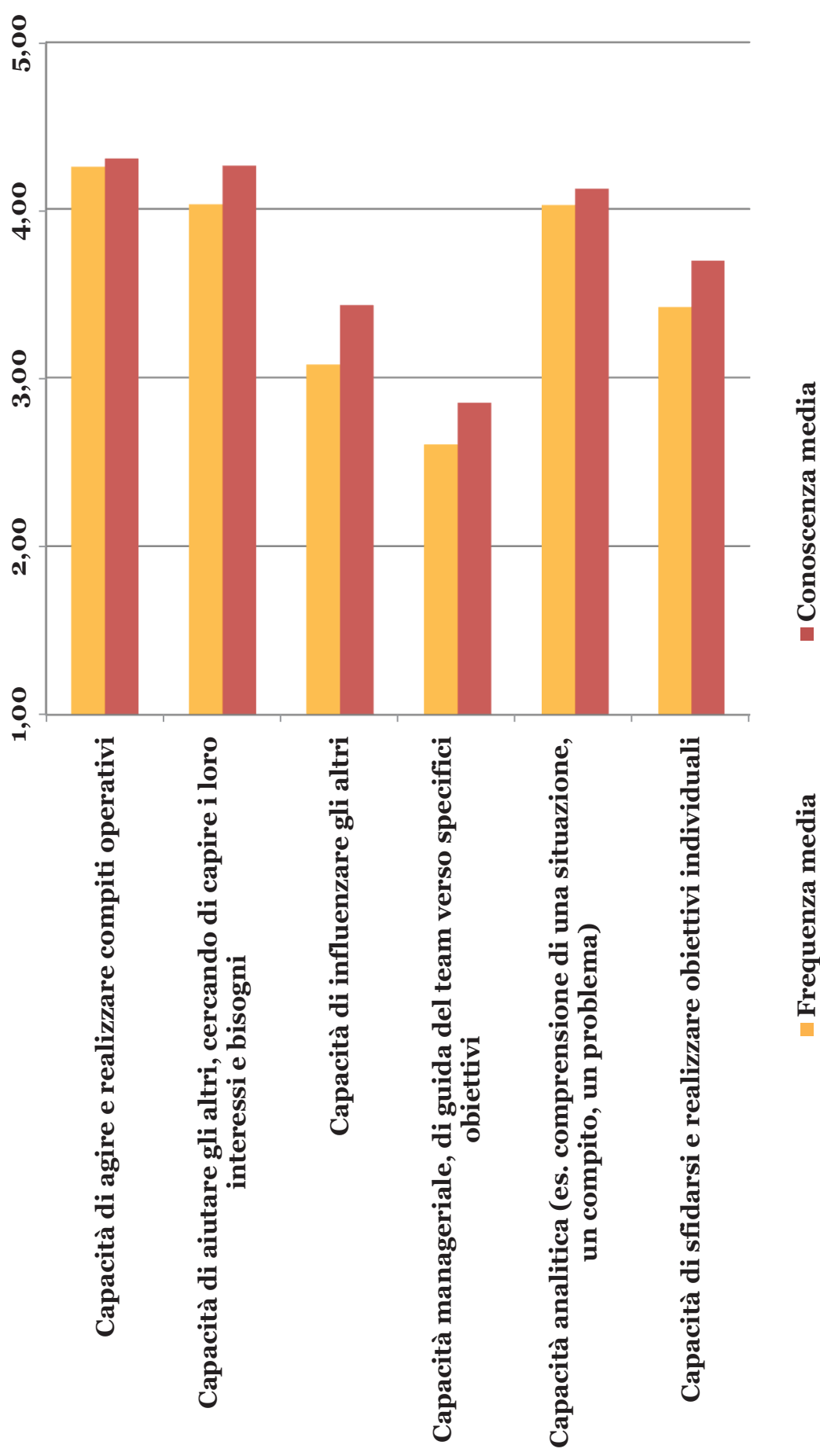
**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di CONOSCENZA le viene richiesto.**

Risposte	Conoscenza					Media	
	1= nessuna	2= di base	3= operativa	4= avanzata	5= consolida ta		Totale
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	2,3%	1,7%	12,0%	31,7%	52,3%	100%	<b>4,30</b>
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	3,7%	2,0%	11,7%	30,3%	52,3%	100%	<b>4,26</b>
Capacità di influenzare gli altri	13,7%	4,7%	30,3%	27,7%	23,7%	100%	<b>3,43</b>
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	31,7%	10,3%	18,0%	21,3%	18,7%	100%	<b>2,85</b>
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	3,3%	4,7%	15,0%	30,7%	46,3%	100%	<b>4,12</b>
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	13,0%	3,3%	18,0%	32,7%	33,0%	100%	<b>3,69</b>

**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

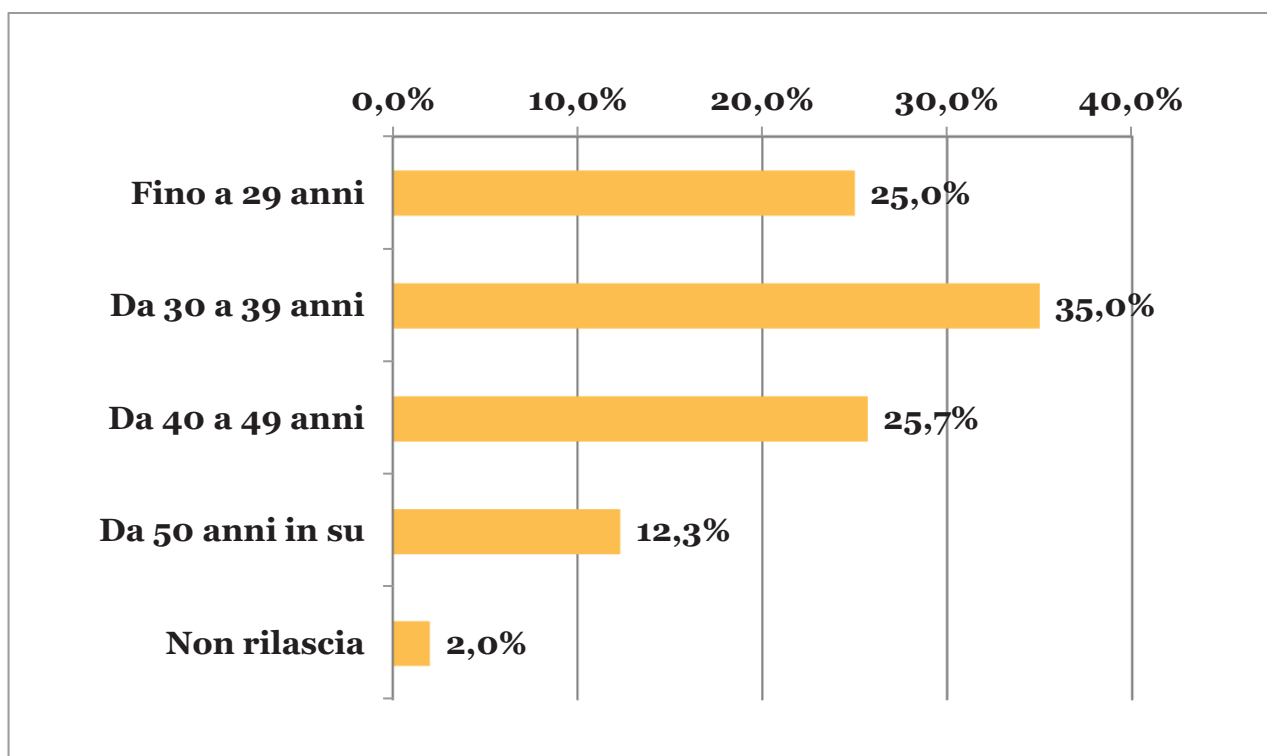
Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	4,25	4,30
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	4,03	4,26
Capacità di influenzare gli altri	3,08	3,43
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	2,60	2,85
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	4,02	4,12
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	3,42	3,69

**6. Ora le chiediamo quanto con quale FREQUENZA, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**



## 7. Fascia d'età (variabile riclassificata)

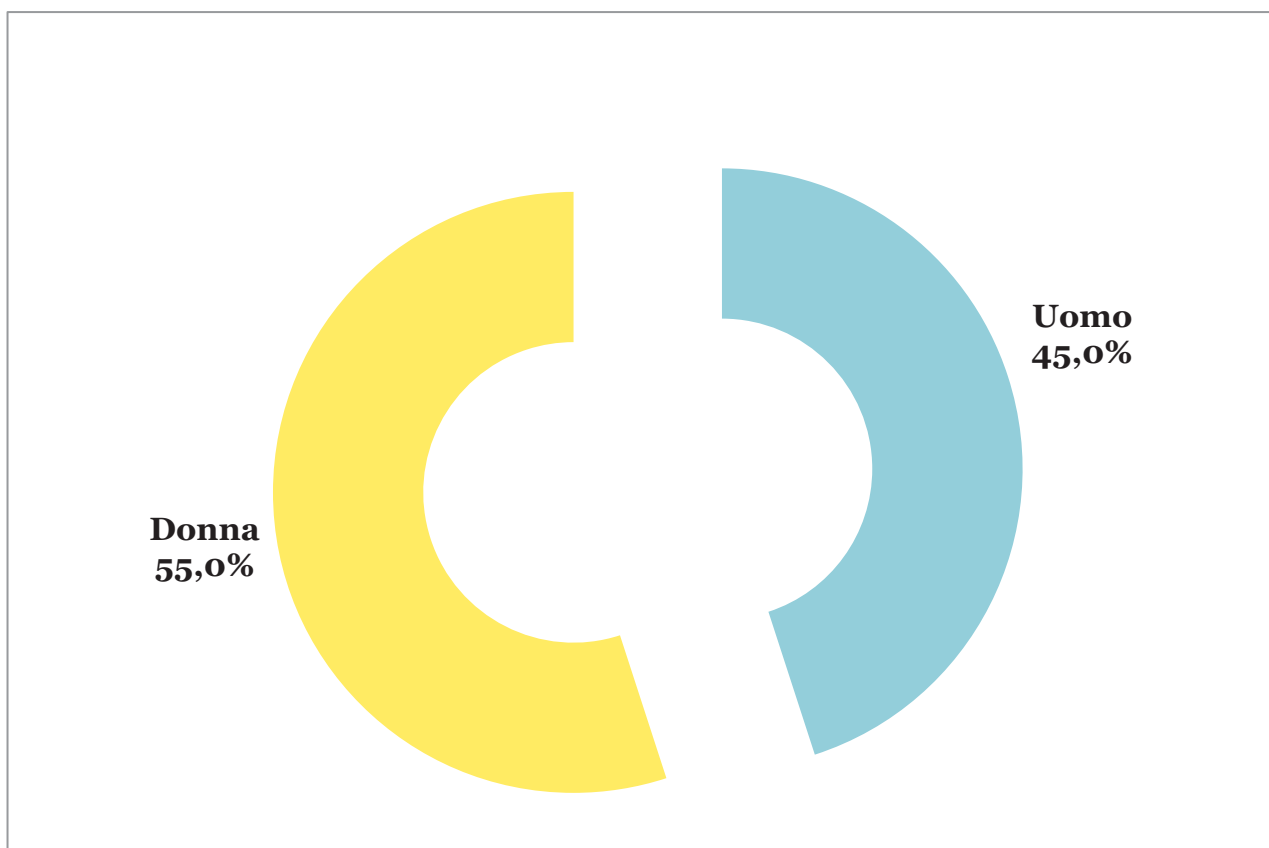
Risposte	%Totale
Fino a 29 anni	25,0%
Da 30 a 39 anni	35,0%
Da 40 a 49 anni	25,7%
Da 50 anni in su	12,3%
Non rilascia	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>





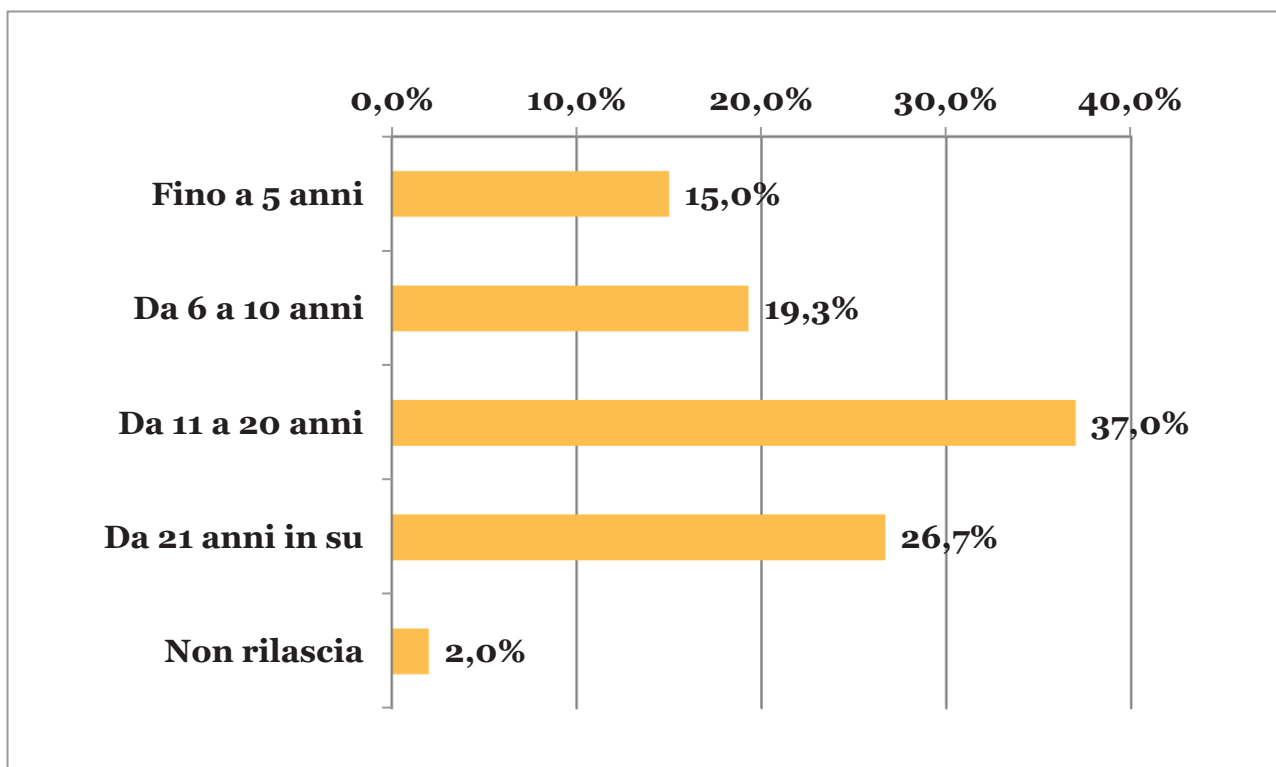
## 8. Indichi il Suo genere

Risposte	%Totale
Uomo	45,0%
Donna	55,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



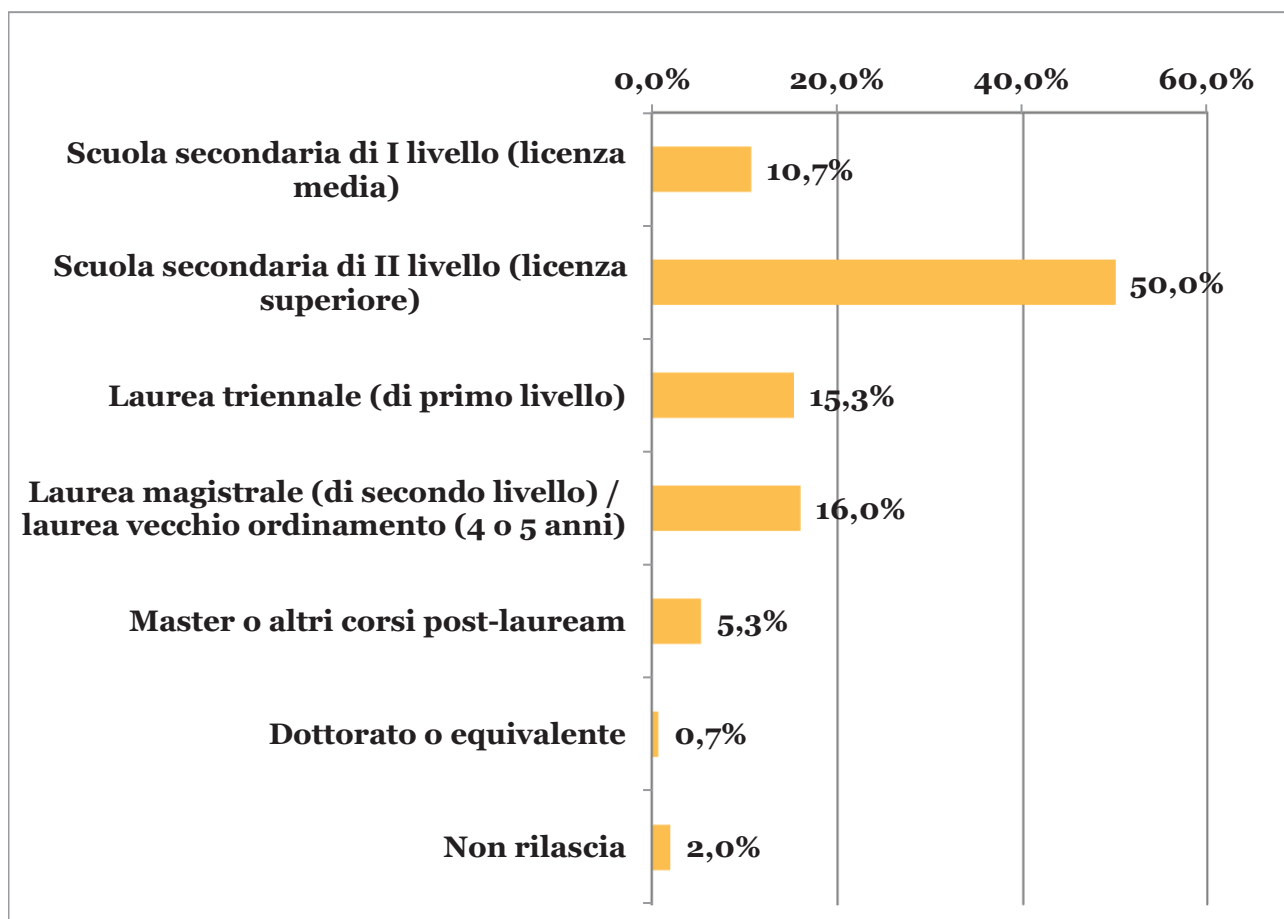
## 9. Fascia anni di lavoro (variabile riclassificata in fasce)

Risposte	%Totale
Fino a 5 anni	15,0%
Da 6 a 10 anni	19,3%
Da 11 a 20 anni	37,0%
Da 21 anni in su	26,7%
Non rilascia	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



## 10. Qual è il Suo titolo di studio?

Risposte	%Totale
Scuola secondaria di I livello (licenza media)	10,7%
Scuola secondaria di II livello (licenza superiore)	50,0%
Laurea triennale (di primo livello)	15,3%
Laurea magistrale (di secondo livello) / laurea vecchio ordinamento (4 o 5 anni)	16,0%
Master o altri corsi post-lauream	5,3%
Dottorato o equivalente	0,7%
Non rilascia	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



# 3. Risultati suddivisi per area professionale

---

## 0. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?

Risposte	Categorie raggruppate	Totale		
<i>Produzione</i>	Produzione	19,7%		
<i>Logistica in entrata, acquisti</i>	Logistica, acquisti e distribuzione	9,7%		
<i>Logistica in uscita, distribuzione</i>				
<i>Amministrazione, finanza e controllo</i>	Amministrazione, finanza e controllo	13,3%		
<i>Commerciale e vendite</i>	Commerciale e marketing	25,7%		
<i>Marketing e comunicazione</i>				
<i>Gestione del personale, formazione, organizzazione</i>	Gestione personale	6,7%		
<i>Sistemi informativi e di comunicazione</i>	ICT e R&S	8,0%		
<i>Ricerca e sviluppo</i>				
<i>Affari legali</i>	Altro	16,9%		
<i>Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica</i>				
<i>Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero</i>				
<i>Istruzione e formazione</i>				
<i>Servizi alla persona</i>				
<i>Servizi di pulizia, manutenzione, impianti</i>				
<i>Altro</i>				
<b>Totale</b>				<b>100%</b>

Per motivi di significatività statistica le categorie con basse numerosità sono state raggruppate come evidenziato. Non si presentano i risultati suddivisi per la domanda 5 poiché coincidono con le tabelle totali (l'area professionale fungeva infatti da filtro per questa domanda).

## 1. Con quale forma contrattuale è attualmente impiegato?

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Lavoratore autonomo, partita iva	1,7%	0,0%	0,0%	6,5%	5,0%	0,0%	3,9%	<b>3,0%</b>
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato/ contratto a tutele crescenti	40,7%	44,8%	37,5%	40,3%	45,0%	37,5%	39,2%	<b>40,3%</b>
Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	44,1%	44,8%	42,5%	40,3%	35,0%	41,7%	41,2%	<b>41,7%</b>
Contratto di apprendistato	6,8%	0,0%	12,5%	10,4%	10,0%	8,3%	3,9%	<b>7,7%</b>
Contratto in somministrazione	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Contratto di lavoro a chiamata	1,7%	3,4%	0,0%	2,6%	5,0%	0,0%	5,9%	<b>2,7%</b>
Tirocinio formativo/stage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	<b>0,3%</b>
Altro	3,4%	6,9%	7,5%	0,0%	0,0%	8,3%	5,9%	<b>4,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia	5,1%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>1,3%</b>
Attività minerarie, estrazione di minerali, petrolio e gas	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Fornitura di servizi pubblici	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Costruzioni	5,1%	0,0%	2,5%	1,3%	5,0%	0,0%	5,9%	<b>3,0%</b>
Manifattura	88,1%	6,9%	27,5%	13,0%	15,0%	25,0%	2,0%	<b>28,3%</b>
Commercio all'ingrosso	0,0%	17,2%	7,5%	14,3%	0,0%	4,2%	0,0%	<b>6,7%</b>
Commercio al dettaglio	0,0%	6,9%	2,5%	39,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>11,0%</b>
Trasporto e magazzinaggio	0,0%	58,6%	0,0%	3,9%	0,0%	0,0%	5,9%	<b>7,7%</b>
Servizi di informazione e comunicazione	0,0%	0,0%	5,0%	6,5%	5,0%	25,0%	0,0%	<b>4,7%</b>
Attività finanziarie e assicurative	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,7%</b>
Attività immobiliari	0,0%	0,0%	2,5%	1,3%	5,0%	0,0%	0,0%	<b>1,0%</b>
Attività professionali, scientifiche e tecniche	0,0%	0,0%	5,0%	10,4%	5,0%	4,2%	0,0%	<b>4,0%</b>
Gestione d'aziende	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Servizi di supporto alle imprese	0,0%	0,0%	2,5%	1,3%	25,0%	12,5%	7,8%	<b>4,7%</b>
Istruzione	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	5,0%	4,2%	5,9%	<b>2,0%</b>
Sanità e assistenza sociale	0,0%	3,4%	7,5%	2,6%	25,0%	20,8%	31,4%	<b>10,7%</b>
Attività artistiche, sportive e di intrattenimento	1,7%	0,0%	2,5%	2,6%	0,0%	0,0%	9,8%	<b>3,0%</b>
Settore alberghiero e ristorazione	0,0%	0,0%	10,0%	3,9%	0,0%	0,0%	15,7%	<b>5,0%</b>
Amministrazione pubblica e difesa	0,0%	0,0%	7,5%	0,0%	5,0%	4,2%	3,9%	<b>2,3%</b>
Altro	0,0%	0,0%	7,5%	0,0%	5,0%	0,0%	11,8%	<b>3,3%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**3. Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora?  
Per cortesia consideri la sua intera organizzazione, comprendendo tutte le sedi, anche quelle all'estero**

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Meno di 10 addetti	18,6%	13,8%	32,5%	35,1%	15,0%	8,3%	35,3%	<b>26,0%</b>
Tra 10 e 49 addetti	39,0%	37,9%	17,5%	18,2%	25,0%	16,7%	13,7%	<b>23,7%</b>
Tra 50 e 249 addetti	13,6%	10,3%	15,0%	15,6%	30,0%	16,7%	21,6%	<b>16,7%</b>
Tra 250 e 999 addetti	16,9%	6,9%	5,0%	11,7%	20,0%	16,7%	5,9%	<b>11,3%</b>
Tra 1.000 e 4.999 addetti	6,8%	6,9%	10,0%	5,2%	10,0%	16,7%	7,8%	<b>8,0%</b>
Più di 5.000 addetti	5,1%	20,7%	12,5%	11,7%	0,0%	4,2%	7,8%	<b>9,3%</b>
Non sa/Non rilascia	0,0%	3,4%	7,5%	2,6%	0,0%	20,8%	7,8%	<b>5,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Produzione		Logistica, acquisti e distribuzione		Amministrazione		Commerciale e marketing	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	1,81	3,51	2,48	3,93	2,88	3,95	3,49	4,07
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	1,79	2,90	2,44	3,63	2,70	3,45	2,91	3,64
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	1,49	2,07	2,00	2,48	1,78	2,23	2,38	2,69
Produzione di semplici contenuti digitali	2,05	3,34	2,59	3,69	3,70	4,35	3,43	3,74
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	1,68	2,97	2,22	3,19	3,28	4,00	3,17	3,55
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	1,40	2,75	1,85	3,33	2,35	3,20	2,65	3,33
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	2,71	3,78	3,76	4,38	4,43	4,53	4,09	4,31
Big Data Analysis	1,56	2,10	1,66	2,21	2,58	2,70	2,21	2,43
Cloud Computing	1,41	1,86	1,62	2,21	2,48	2,63	2,16	2,29
Cybersecurity	1,12	1,64	1,31	1,76	1,68	1,73	1,62	1,94
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	1,34	1,64	1,24	1,48	1,20	1,23	1,23	1,42

\*. voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Gestione personale		ICT e R&S		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	4,00	4,20	4,58	4,38	2,71	3,71	2,97	3,90
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	3,41	3,59	3,91	4,00	2,28	3,22	2,61	3,42
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	2,20	2,40	2,54	2,67	1,43	2,06	1,93	2,36
Produzione di semplici contenuti digitali	4,35	4,35	3,92	4,00	2,63	3,84	3,08	3,82
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	4,06	3,88	3,77	3,86	2,12	3,39	2,72	3,48
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	3,12	3,71	3,36	3,96	2,18	3,39	2,29	3,28
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	4,35	4,55	4,54	4,63	3,51	4,31	3,79	4,28
Big Data Analysis	2,70	2,55	2,83	3,08	1,63	1,96	2,06	2,36
Cloud Computing	2,40	2,50	2,92	2,92	1,78	2,35	2,01	2,32
Cybersecurity	1,85	1,75	2,21	2,46	1,37	1,90	1,52	1,86
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	1,45	1,55	1,63	1,54	1,14	1,37	1,28	1,45

\*. voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario

**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Produzione		Logistica, acquisti e distribuzione		Amministrazione		Commerciale e marketing	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	4,31	4,34	4,45	4,62	4,00	4,03	4,13	4,21
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	3,86	4,34	3,83	4,21	3,95	4,05	4,05	4,26
Capacità di influenzare gli altri	2,85	3,27	2,35	3,14	2,55	3,05	3,43	3,62
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	2,51	2,66	1,93	2,62	2,30	2,43	2,71	2,83
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	3,71	4,05	4,14	4,31	3,80	3,73	4,10	4,18
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	3,34	3,68	2,90	3,41	3,45	3,55	3,52	3,81

**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Gestione personale		ICT e R&S		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	4,20	4,05	4,67	4,54	4,28	4,41	4,25	4,30
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	4,25	4,20	4,38	4,42	4,10	4,29	4,03	4,26
Capacità di influenzare gli altri	3,70	3,70	3,38	3,54	3,26	3,63	3,08	3,43
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	3,40	3,60	2,54	2,83	2,88	3,28	2,60	2,85
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	4,35	4,45	4,50	4,58	4,02	3,96	4,02	4,12
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	4,10	4,10	3,92	4,08	3,12	3,47	3,42	3,69

## 7. Fascia d'età (variabile riclassificata)

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Fino a 29 anni	23,7%	17,2%	25,0%	31,2%	15,0%	33,3%	21,6%	25,0%
Da 30 a 39 anni	33,9%	37,9%	30,0%	32,5%	55,0%	29,2%	37,3%	35,0%
Da 40 a 49 anni	27,1%	34,5%	30,0%	19,5%	20,0%	20,8%	29,4%	25,7%
Da 50 anni in su	11,9%	10,3%	12,5%	14,3%	5,0%	16,7%	11,8%	12,3%
Non rilascia	3,4%	0,0%	2,5%	2,6%	5,0%	0,0%	0,0%	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 8. Indichi il Suo genere

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Uomo	67,8%	75,9%	20,0%	35,1%	40,0%	58,3%	31,4%	45,0%
Donna	32,2%	24,1%	80,0%	64,9%	60,0%	41,7%	68,6%	55,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 9. Fascia anni di lavoro (variabile riclassificata in fasce)

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Fino a 5 anni	6,8%	6,9%	17,5%	16,9%	20,0%	33,3%	13,7%	<b>15,0%</b>
Da 6 a 10 anni	22,0%	10,3%	20,0%	26,0%	15,0%	16,7%	13,7%	<b>19,3%</b>
Da 11 a 20 anni	42,4%	51,7%	30,0%	29,9%	40,0%	25,0%	43,1%	<b>37,0%</b>
Da 21 anni in su	25,4%	31,0%	30,0%	24,7%	20,0%	25,0%	29,4%	<b>26,7%</b>
Non rilascia	3,4%	0,0%	2,5%	2,6%	5,0%	0,0%	0,0%	<b>2,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 10. Qual è il Suo titolo di studio?

Risposte	Produzione	Logistica, acquisti e distribuzione	Amministrazione	Commercial e e marketing	Gestione personale	ICT e R&S	Altro	Totale
Scuola secondaria di I livello (licenza media)	22,0%	10,3%	0,0%	15,6%	0,0%	0,0%	7,8%	10,7%
Scuola secondaria di II livello (licenza superiore)	52,5%	75,9%	50,0%	40,3%	20,0%	37,5%	64,7%	50,0%
Laurea triennale (di primo livello)	8,5%	6,9%	20,0%	18,2%	35,0%	16,7%	11,8%	15,3%
Laurea magistrale (di secondo livello) / laurea vecchio ordinamento (4 o 5 anni)	11,9%	6,9%	25,0%	16,9%	20,0%	29,2%	9,8%	16,0%
Master o altri corsi post-lauream	1,7%	0,0%	2,5%	6,5%	15,0%	12,5%	5,9%	5,3%
Dottorato o equivalente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	4,2%	0,0%	0,7%
Non rilascia	3,4%	0,0%	2,5%	2,6%	5,0%	0,0%	0,0%	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

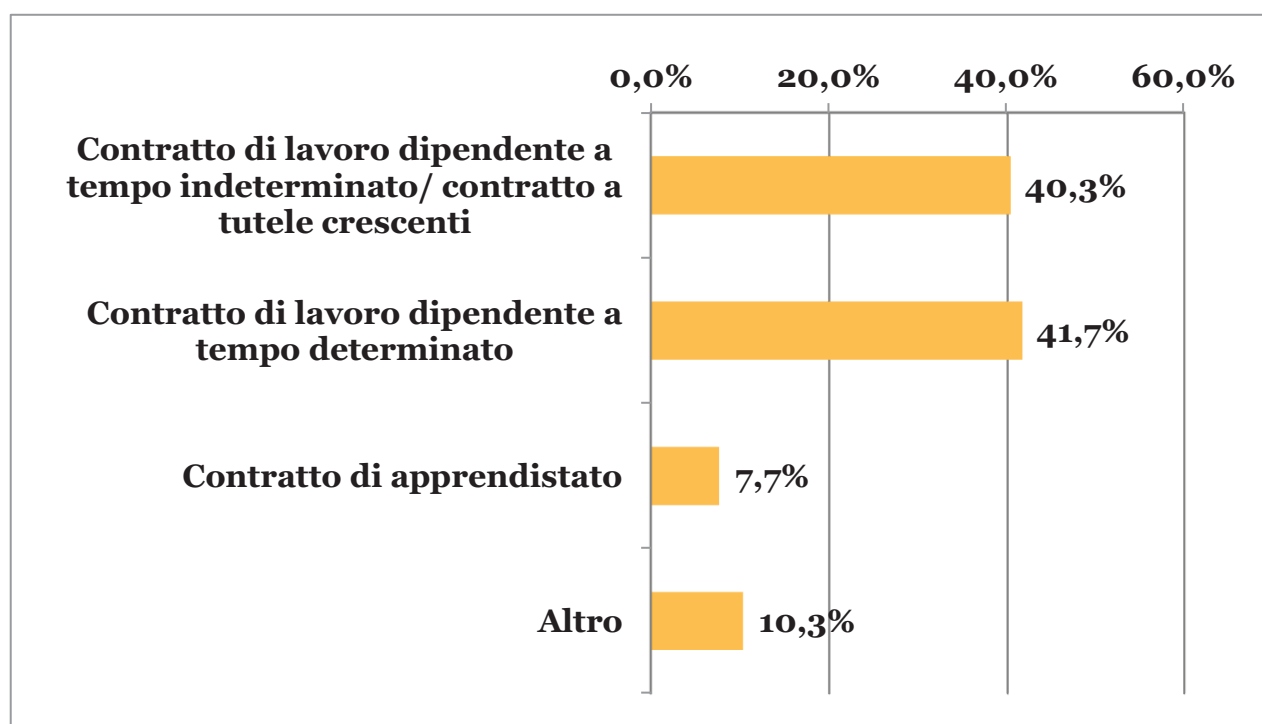


# 4. Risultati suddivisi per forma contrattuale

---

## 1. Con quale forma contrattuale è attualmente impiegato?

Risposte	Totale
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato/ contratto a tutele crescenti	40,3%
Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	41,7%
Contratto di apprendistato	7,7%
Altro	10,3%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



Per motivi di significatività statistica le categorie con basse numerosità sono state raggruppate nella voce "Altro", in particolare: Lavoratore autonomo, partita iva; Contratto di lavoro a chiamata; Contratto in somministrazione e Tirocinio formativo/stage.

Alla domanda 5 si presentano solo le aree professionali con un numero di intervistati totali superiore o uguale alle 20 unità.

## 0. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?

Risposte	Indetermina to	Determina to	Apprendista to	Altro	Totale
Produzione	19,8%	20,8%	17,4%	16,1%	<b>19,7%</b>
Logistica in entrata, acquisti	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	<b>1,0%</b>
Logistica in uscita, distribuzione	10,7%	8,0%	0,0%	9,7%	<b>8,7%</b>
Amministrazione, finanza e controllo	12,4%	13,6%	21,7%	9,7%	<b>13,3%</b>
Commerciale e vendite	23,1%	18,4%	30,4%	16,1%	<b>21,0%</b>
Marketing e comunicazione	2,5%	6,4%	4,3%	6,5%	<b>4,7%</b>
Gestione del personale, formazione, organizzazione	7,4%	5,6%	8,7%	6,5%	<b>6,7%</b>
Sistemi informativi e di comunicazione	5,8%	5,6%	4,3%	0,0%	<b>5,0%</b>
Ricerca e sviluppo	1,7%	2,4%	4,3%	9,7%	<b>3,0%</b>
Affari legali	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica	5,8%	5,6%	0,0%	3,2%	<b>5,0%</b>
Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero	3,3%	4,0%	8,7%	6,5%	<b>4,3%</b>
Istruzione e formazione	0,8%	0,8%	0,0%	3,2%	<b>1,0%</b>
Servizi alla persona	0,8%	1,6%	0,0%	3,2%	<b>1,3%</b>
Servizi di pulizia, manutenzione, impianti	5,0%	0,8%	0,0%	9,7%	<b>3,3%</b>
Altro	0,8%	4,0%	0,0%	0,0%	<b>2,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Risposte	Indeterminato	Determinato	Apprendistato	Altro	Totale
Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia	0,8%	2,4%	0,0%	0,0%	<b>1,3%</b>
Attività minerarie, estrazione di minerali, petrolio e gas	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Fornitura di servizi pubblici	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Costruzioni	2,5%	3,2%	0,0%	6,5%	<b>3,0%</b>
Manifattura	29,8%	24,8%	47,8%	22,6%	<b>28,3%</b>
Commercio all'ingrosso	9,9%	4,8%	4,3%	3,2%	<b>6,7%</b>
Commercio al dettaglio	9,1%	14,4%	13,0%	3,2%	<b>11,0%</b>
Trasporto e magazzinaggio	10,7%	5,6%	4,3%	6,5%	<b>7,7%</b>
Servizi di informazione e comunicazione	1,7%	9,6%	0,0%	0,0%	<b>4,7%</b>
Attività finanziarie e assicurative	0,0%	0,8%	0,0%	3,2%	<b>0,7%</b>
Attività immobiliari	1,7%	0,8%	0,0%	0,0%	<b>1,0%</b>
Attività professionali, scientifiche e tecniche	4,1%	3,2%	4,3%	6,5%	<b>4,0%</b>
Gestione d'aziende	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Servizi di supporto alle imprese	4,1%	3,2%	13,0%	6,5%	<b>4,7%</b>
Istruzione	1,7%	1,6%	0,0%	6,5%	<b>2,0%</b>
Sanità e assistenza sociale	9,1%	12,0%	0,0%	19,4%	<b>10,7%</b>
Attività artistiche, sportive e di intrattenimento	4,1%	2,4%	4,3%	0,0%	<b>3,0%</b>
Settore alberghiero e ristorazione	4,1%	4,0%	8,7%	9,7%	<b>5,0%</b>
Amministrazione pubblica e difesa	4,1%	1,6%	0,0%	0,0%	<b>2,3%</b>
Altro	2,5%	4,0%	0,0%	6,5%	<b>3,3%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**3. Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora?  
Per cortesia consideri la sua intera organizzazione, comprendendo tutte le sedi, anche quelle all'estero**

Risposte	Indeterminato	Determinato	Apprendistato	Altro	Totale
Meno di 10 addetti	23,1%	22,4%	56,5%	29,0%	<b>26,0%</b>
Tra 10 e 49 addetti	24,8%	25,6%	17,4%	16,1%	<b>23,7%</b>
Tra 50 e 249 addetti	21,5%	14,4%	8,7%	12,9%	<b>16,7%</b>
Tra 250 e 999 addetti	10,7%	12,0%	13,0%	9,7%	<b>11,3%</b>
Tra 1.000 e 4.999 addetti	11,6%	6,4%	0,0%	6,5%	<b>8,0%</b>
Più di 5.000 addetti	8,3%	11,2%	0,0%	12,9%	<b>9,3%</b>
Non sa/Non rilascia	0,0%	8,0%	4,3%	12,9%	<b>5,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Indeterminato		Determinato		Apprendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	3,05	3,93	2,82	3,86	3,09	4,13	3,19	3,77	2,97	3,90
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	2,72	3,35	2,38	3,40	2,86	3,50	2,90	3,68	2,61	3,42
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	1,94	2,23	1,84	2,42	2,22	2,61	2,00	2,39	1,93	2,36
Produzione di semplici contenuti digitali	3,30	3,92	2,79	3,68	3,35	4,00	3,16	3,84	3,08	3,82
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	2,86	3,53	2,44	3,29	2,91	3,86	3,10	3,71	2,72	3,48
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	2,45	3,33	2,04	3,17	2,32	3,23	2,58	3,55	2,29	3,28
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	3,80	4,26	3,70	4,27	3,74	4,17	4,10	4,48	3,79	4,28
Big Data Analysis	2,17	2,48	1,92	2,23	2,09	2,13	2,19	2,58	2,06	2,36
Cloud Computing	1,98	2,37	2,10	2,31	1,83	2,35	1,97	2,10	2,01	2,32
Cybersecurity	1,69	2,03	1,35	1,70	1,30	1,87	1,71	1,81	1,52	1,86
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	1,36	1,54	1,24	1,39	1,13	1,44	1,23	1,39	1,28	1,45

\*: voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE

Risposte	Indeterminato		Determinato		Apprendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Controllare o gestire la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza	3,63	3,71	3,81	3,65	3,50	3,50	3,60	4,00	3,70	3,70
Verificare gli obiettivi di produzione	2,88	2,92	2,92	3,15	2,75	3,25	2,20	2,80	2,83	3,03
Analizzare dati sulla produzione e produrre report	2,58	2,75	1,92	2,31	2,75	3,00	1,40	2,20	2,20	2,53
Distribuire il carico di lavoro proprio e del proprio team	2,38	2,75	2,15	2,50	3,00	3,50	1,40	1,60	2,24	2,59
Valutare l'efficacia delle innovazioni di prodotto e processo adottate	2,42	2,79	2,42	2,69	2,75	2,75	1,80	2,20	2,39	2,70
Controllare la qualità dei prodotti o del processo di lavorazione	3,29	3,33	3,19	3,39	4,00	4,00	3,00	4,00	3,27	3,46

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE**

Risposte	Indeterminato		Determinato		Apprendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Controllare o recepire reclami sulla qualità e conformità delle merci acquistate	2,23	2,85	2,80	3,10	.	.	4,67	4,67	2,73	3,15
Preparare la documentazione di accompagnamento delle merci in uscita	2,77	3,15	3,60	4,10	.	.	4,67	5,00	3,31	3,73
Inventariare la merce o le attrezzature	2,39	2,77	2,70	3,30	.	.	2,33	3,33	2,50	3,04
Organizzare trasporti aerei, marittimi o terrestri	3,08	3,08	2,40	2,90	.	.	1,00	1,00	2,58	2,77
Ottimizzare tempi e costi del trasporto	3,46	3,46	3,80	4,10	.	.	3,67	3,33	3,62	3,69
Curare i rapporti con i clienti	2,08	2,46	3,60	3,70	.	.	4,00	4,33	2,89	3,15



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO**

Risposte	Indeterminato		Determinato		Apprendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Analizzare dati finanziari	2,60	2,73	2,41	2,47	1,80	1,80	3,00	3,00	2,45	2,53
Redigere e controllare il bilancio	2,33	2,53	1,59	1,82	2,40	2,40	2,67	3,00	2,05	2,25
Fare analisi di previsione	1,40	1,87	2,18	2,29	1,60	1,60	2,67	2,67	1,85	2,08
Curare la fase istruttoria di procedimenti o atti amministrativi	2,20	2,20	2,77	2,82	1,60	1,60	4,33	4,33	2,53	2,55
Valutare la convenienza reddituale e fiscale dei beni	1,27	1,40	1,71	1,77	2,00	2,00	3,00	3,00	1,68	1,75
Gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti	1,47	1,87	2,24	2,18	1,40	1,40	4,67	4,67	2,03	2,15

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENDITE**

Risposte	Indeterminato		Determinato		Appendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Stabilire obiettivi di vendita	3,50	3,43	2,39	2,39	3,14	3,29	3,60	3,60	3,06	3,05
Controllare i dati sull'andamento delle vendite	3,43	3,36	2,57	2,70	3,14	3,57	3,60	3,60	3,10	3,16
Gestire e controllare la rete di vendita	2,25	2,43	2,17	2,17	3,43	4,00	3,40	3,40	2,44	2,59
Curare i rapporti con i clienti più rilevanti	3,68	3,82	4,00	4,00	4,86	4,86	5,00	5,00	4,03	4,10
Redigere report di valutazione delle vendite	2,50	2,71	2,17	2,39	3,00	3,71	4,00	4,00	2,56	2,81
Fornire informazioni alla clientela	4,36	4,46	4,30	4,30	4,71	4,86	3,40	3,60	4,30	4,38

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE**

Risposte	Indeterminato		Determinato		Apprendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Allocare/riallocare le risorse umane	2,33	2,56	2,14	2,43	1,00	1,00	3,50	4,00	2,25	2,50
Controllare e documentare i costi del personale	2,67	2,89	2,14	2,00	1,00	1,00	2,00	2,50	2,25	2,35
Analizzare i fabbisogni di personale Supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale	2,89	2,89	1,71	1,71	2,50	2,50	4,50	4,50	2,60	2,60
Valutare il rendimento del personale	2,67	2,67	2,57	2,00	1,00	1,00	3,50	3,50	2,55	2,35
Reclutare e selezionare il personale (es. Analisi cv)	2,33	2,56	1,57	1,86	2,50	2,50	4,00	4,00	2,25	2,45
	2,44	2,78	1,86	2,29	1,50	1,50	4,50	4,50	2,35	2,65

**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Indeterminato		Determinato		Apprendistato		Altro		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	4,22	4,25	4,26	4,33	4,48	4,57	4,16	4,19	4,25	4,30
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	3,95	4,17	4,02	4,33	4,26	4,30	4,19	4,26	4,03	4,26
Capacità di influenzare gli altri	2,91	3,34	3,21	3,52	3,13	3,44	3,16	3,42	3,08	3,43
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	2,71	3,03	2,47	2,64	2,57	2,78	2,74	3,03	2,60	2,85
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	4,01	4,08	3,98	4,09	4,39	4,52	4,00	4,10	4,02	4,12
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	3,44	3,70	3,28	3,59	3,61	3,83	3,74	3,97	3,42	3,69

## 7. Fascia d'età (variabile riclassificata)

Risposte	Indeterminato	Determinato	Apprendistato	Altro	Totale
Fino a 29 anni	15,7%	27,2%	73,9%	16,1%	<b>25,0%</b>
Da 30 a 39 anni	35,5%	36,0%	21,7%	38,7%	<b>35,0%</b>
Da 40 a 49 anni	32,2%	21,6%	4,3%	32,3%	<b>25,7%</b>
Da 50 anni in su	14,0%	13,6%	0,0%	9,7%	<b>12,3%</b>
Non rilascia	2,5%	1,6%	0,0%	3,2%	<b>2,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 8. Indichi il Suo genere

Risposte	Indeterminato	Determinato	Apprendistato	Altro	Totale
Uomo	52,1%	44,0%	21,7%	38,7%	45,0%
Donna	47,9%	56,0%	78,3%	61,3%	55,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 9. Fascia anni di lavoro (variabile riclassificata in fasce)

Risposte	Indeterminato	Determinato	Apprendistato	Altro	Totale
Fino a 5 anni	8,3%	16,0%	39,1%	19,4%	<b>15,0%</b>
Da 6 a 10 anni	19,8%	17,6%	39,1%	9,7%	<b>19,3%</b>
Da 11 a 20 anni	39,7%	39,2%	17,4%	32,3%	<b>37,0%</b>
Da 21 anni in su	29,8%	25,6%	4,3%	35,5%	<b>26,7%</b>
Non rilascia	2,5%	1,6%	0,0%	3,2%	<b>2,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 10. Qual è il Suo titolo di studio?

Risposte	Indeterminato	Determinato	Apprendistato	Altro	Totale
Scuola secondaria di I livello (licenza media)	9,9%	14,4%	0,0%	6,5%	<b>10,7%</b>
Scuola secondaria di II livello (licenza superiore)	47,9%	53,6%	47,8%	45,2%	<b>50,0%</b>
Laurea triennale (di primo livello)	16,5%	12,8%	34,8%	6,5%	<b>15,3%</b>
Laurea magistrale (di secondo livello) / laurea vecchio ordinamento (4 o 5 anni)	15,7%	16,0%	17,4%	16,1%	<b>16,0%</b>
Master o altri corsi post-lauream	6,6%	1,6%	0,0%	19,4%	<b>5,3%</b>
Dottorato o equivalente	0,8%	0,0%	0,0%	3,2%	<b>0,7%</b>
Non rilascia	2,5%	1,6%	0,0%	3,2%	<b>2,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

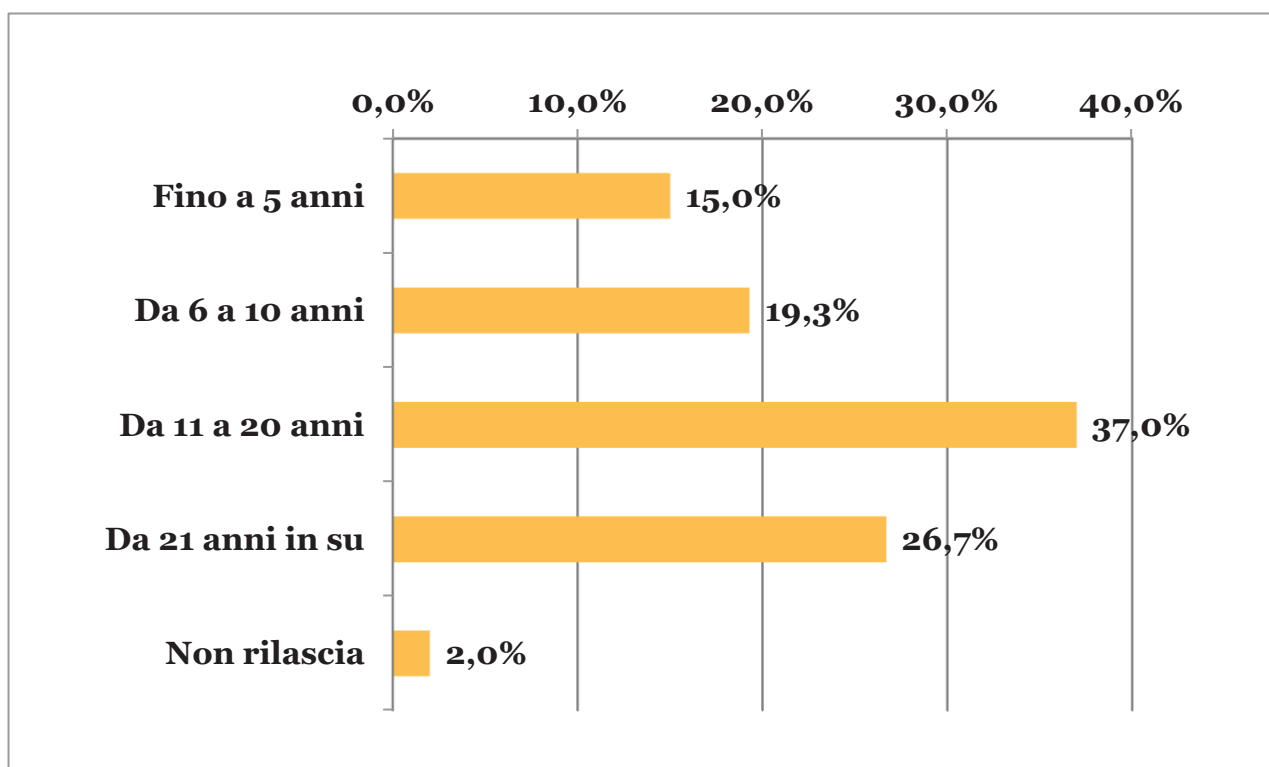


# 5. Risultati suddivisi per anni di lavoro

---

## Fascia anni di lavoro (variabile riclassificata in fasce)

Risposte	%Totale
Fino a 5 anni	15,0%
Da 6 a 10 anni	19,3%
Da 11 a 20 anni	37,0%
Da 21 anni in su	26,7%
Non rilascia	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



Per ragioni di significatività statistica non si riportano nelle tabelle che seguono i risultati della categoria "Non rilascia".

Alla domanda 5 si presentano solo le aree professionali con un numero di intervistati totali superiore o uguale alle 20 unità.

## 0. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?

Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Totale
Produzione	8,9%	22,4%	22,5%	18,8%	19,7%
Logistica in entrata, acquisti	0,0%	1,7%	1,8%	0,0%	1,0%
Logistica in uscita, distribuzione	4,4%	3,5%	11,7%	11,3%	8,7%
Amministrazione, finanza e controllo	15,6%	13,8%	10,8%	15,0%	13,3%
Commerciale e vendite	22,2%	29,3%	17,1%	18,8%	21,0%
Marketing e comunicazione	6,7%	5,2%	3,6%	5,0%	4,7%
Gestione del personale, formazione, organizzazione	8,9%	5,2%	7,2%	5,0%	6,7%
Sistemi informativi e di comunicazione	6,7%	3,5%	3,6%	7,5%	5,0%
Ricerca e sviluppo	11,1%	3,5%	1,8%	0,0%	3,0%
Affari legali	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica	6,7%	6,9%	2,7%	6,3%	5,0%
Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero	4,4%	3,5%	5,4%	3,8%	4,3%
Istruzione e formazione	0,0%	0,0%	1,8%	1,3%	1,0%
Servizi alla persona	0,0%	0,0%	1,8%	2,5%	1,3%
Servizi di pulizia, manutenzione, impianti	4,4%	0,0%	4,5%	3,8%	3,3%
Altro	0,0%	1,7%	3,6%	1,3%	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 1. Con quale forma contrattuale è attualmente impiegato?

Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Totale
Lavoratore autonomo, partita iva	2,2%	3,5%	2,7%	3,8%	<b>3,0%</b>
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato/ contratto a tutele crescenti	22,2%	41,4%	43,2%	45,0%	<b>40,3%</b>
Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	44,4%	37,9%	44,1%	40,0%	<b>41,7%</b>
Contratto di apprendistato	20,0%	15,5%	3,6%	1,3%	<b>7,7%</b>
Contratto in somministrazione	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Contratto di lavoro a chiamata	2,2%	0,0%	1,8%	6,3%	<b>2,7%</b>
Tirocinio formativo/stage	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Altro	6,7%	1,7%	4,5%	3,8%	<b>4,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Totale
Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	1,3%
Attività minerarie, estrazione di minerali, petrolio e gas	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Fornitura di servizi pubblici	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,3%
Costruzioni	4,4%	1,7%	2,7%	3,8%	3,0%
Manifattura	31,1%	32,8%	27,9%	23,8%	28,3%
Commercio all'ingrosso	4,4%	10,3%	5,4%	7,5%	6,7%
Commercio al dettaglio	8,9%	12,1%	10,8%	10,0%	11,0%
Trasporto e magazzinaggio	2,2%	5,2%	9,0%	11,3%	7,7%
Servizi di informazione e comunicazione	2,2%	5,2%	5,4%	5,0%	4,7%
Attività finanziarie e assicurative	2,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,7%
Attività immobiliari	2,2%	0,0%	0,0%	2,5%	1,0%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	8,9%	6,9%	1,8%	2,5%	4,0%
Gestione d'aziende	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Servizi di supporto alle imprese	11,1%	3,5%	4,5%	2,5%	4,7%
Istruzione	2,2%	1,7%	1,8%	1,3%	2,0%
Sanità e assistenza sociale	13,3%	8,6%	9,9%	12,5%	10,7%
Attività artistiche, sportive e di intrattenimento	2,2%	1,7%	4,5%	2,5%	3,0%
Settore alberghiero e ristorazione	2,2%	6,9%	2,7%	8,8%	5,0%
Amministrazione pubblica e difesa	0,0%	1,7%	3,6%	1,3%	2,3%
Altro	0,0%	1,7%	4,5%	5,0%	3,3%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**3. Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora?  
Per cortesia consideri la sua intera organizzazione, comprendendo tutte le sedi, anche quelle all'estero**

<b>Risposte</b>	<b>Fino a 5 anni</b>	<b>Da 6 a 10 anni</b>	<b>Da 11 a 20 anni</b>	<b>Da 21 anni in su</b>	<b>Totale</b>
Meno di 10 addetti	17,8%	27,6%	27,0%	28,8%	<b>26,0%</b>
Tra 10 e 49 addetti	24,4%	19,0%	19,8%	30,0%	<b>23,7%</b>
Tra 50 e 249 addetti	17,8%	15,5%	16,2%	17,5%	<b>16,7%</b>
Tra 250 e 999 addetti	13,3%	12,1%	10,8%	10,0%	<b>11,3%</b>
Tra 1.000 e 4.999 addetti	6,7%	6,9%	9,9%	7,5%	<b>8,0%</b>
Più di 5.000 addetti	11,1%	15,5%	9,0%	5,0%	<b>9,3%</b>
Non sa/Non rilascia	8,9%	3,5%	7,2%	1,3%	<b>5,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	3,44	4,29	3,16	4,03	2,78	3,77	2,91	3,75	2,97	3,90
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni*	2,91	3,86	2,56	3,43	2,45	3,23	2,73	3,42	2,61	3,42
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	1,82	2,20	2,05	2,38	1,86	2,25	2,04	2,55	1,93	2,36
Produzione di semplici contenuti digitali	3,53	4,22	3,22	3,95	2,89	3,78	3,06	3,59	3,08	3,82
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri*	3,39	4,09	2,87	3,70	2,52	3,26	2,57	3,29	2,72	3,48
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line*	2,93	3,82	2,00	3,35	2,25	3,22	2,27	3,10	2,29	3,28
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	4,16	4,40	3,78	4,28	3,69	4,33	3,80	4,19	3,79	4,28
Big Data Analysis	2,62	2,82	2,28	2,50	1,84	2,12	1,89	2,30	2,06	2,36
Cloud Computing	2,36	2,38	1,97	2,28	1,95	2,26	1,99	2,41	2,01	2,32
Cybersecurity	1,60	1,87	1,64	1,78	1,39	1,76	1,61	2,09	1,52	1,86
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	1,24	1,56	1,29	1,41	1,30	1,38	1,26	1,54	1,28	1,45

\*: voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Controllare o gestire la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza	4,50	4,50	3,15	3,15	3,68	3,60	4,33	4,33	3,70	3,70
Verificare gli obiettivi di produzione	3,50	3,75	2,54	2,62	2,80	3,04	3,07	3,27	2,83	3,03
Analizzare dati sulla produzione e produrre report	2,25	2,50	2,23	2,46	2,00	2,28	2,67	3,13	2,20	2,53
Distribuire il carico di lavoro proprio e del proprio team	2,50	2,75	2,08	2,23	2,16	2,44	2,60	3,27	2,24	2,59
Valutare l'efficacia delle innovazioni di prodotto e processo adottate	2,75	3,25	2,31	2,39	2,24	2,40	2,80	3,47	2,39	2,70
Controllare la qualità dei prodotti o del processo di lavorazione	3,75	3,75	3,39	3,46	3,44	3,48	3,07	3,60	3,27	3,46



5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE**

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Controllare o recepire reclami sulla qualità e conformità delle merci acquistate	3,00	3,00	2,00	2,00	2,23	2,77	3,56	4,00	2,73	3,15
Preparare la documentazione di accompagnamento delle merci in uscita	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,54	3,44	3,89	3,31	3,73
Inventariare la merce o le attrezzature	1,00	2,50	1,00	1,50	3,00	3,39	2,44	3,00	2,50	3,04
Organizzare trasporti aerei, marittimi o terrestri	3,00	3,00	1,00	1,00	3,15	3,15	2,00	2,56	2,58	2,77
Ottimizzare tempi e costi del trasporto	3,00	3,00	4,50	4,50	3,23	3,39	4,11	4,11	3,62	3,69
Curare i rapporti con i clienti	3,00	3,00	3,00	3,00	2,69	3,00	3,11	3,44	2,89	3,15

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO**

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Analizzare dati finanziari	3,71	3,57	2,13	2,13	2,17	2,25	2,33	2,58	2,45	2,53
Redigere e controllare il bilancio	2,86	3,43	2,13	2,25	2,08	2,08	1,58	1,83	2,05	2,25
Fare analisi di previsione	2,43	2,71	2,25	2,50	1,92	2,08	1,25	1,50	1,85	2,08
Curare la fase istruttoria di procedimenti o atti amministrativi	3,14	2,43	2,63	2,63	2,00	2,42	2,75	2,83	2,53	2,55
Valutare la convenienza reddituale e fiscale dei beni	2,00	2,14	2,25	2,25	1,42	1,58	1,42	1,42	1,68	1,75
Gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti	2,29	2,43	2,13	2,25	1,75	1,75	2,17	2,42	2,03	2,15

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENTITE**

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Stabilire obiettivi di vendita	3,50	3,40	3,59	3,71	2,16	2,26	3,40	3,13	3,06	3,05
Controllare i dati sull'andamento delle vendite	3,40	3,80	3,41	3,47	2,79	2,74	3,00	3,00	3,10	3,16
Gestire e controllare la rete di vendita	3,10	3,60	2,59	2,59	2,16	2,11	2,33	2,67	2,44	2,59
Curare i rapporti con i clienti più rilevanti	4,80	4,80	3,71	3,71	3,79	4,00	4,40	4,40	4,03	4,10
Redigere report di valutazione delle vendite	2,90	3,30	2,71	2,82	2,47	2,74	2,47	2,73	2,56	2,81
Fornire informazioni alla clientela	4,50	4,80	4,41	4,59	4,05	4,00	4,53	4,53	4,30	4,38

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE**

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Allocare/riallocare le risorse umane	2,50	2,25	2,00	2,33	2,38	2,63	2,25	3,00	2,25	2,50
Controllare e documentare i costi del personale	1,50	1,50	3,33	3,33	2,25	2,25	2,50	3,00	2,25	2,35
Analizzare i fabbisogni di personale Supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale	1,75	1,75	2,67	2,67	2,75	2,50	3,50	4,00	2,60	2,60
Valutare il rendimento del personale	2,00	1,50	2,33	2,33	3,00	2,50	2,75	3,25	2,55	2,35
Reclutare e selezionare il personale (es. Analisi cv)	2,50	2,50	2,67	3,00	1,75	2,00	3,00	3,25	2,25	2,45
	2,25	2,50	2,33	2,33	2,38	2,63	2,75	3,50	2,35	2,65

**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Risposte	Fino a 5 anni		Da 6 a 10 anni		Da 11 a 20 anni		Da 21 anni in su		Totale	
	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	4,40	4,44	4,36	4,41	4,17	4,23	4,25	4,29	4,25	4,30
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	3,96	3,96	4,07	4,35	4,05	4,24	4,03	4,38	4,03	4,26
Capacità di influenzare gli altri	3,24	3,42	3,26	3,62	2,94	3,32	3,16	3,53	3,08	3,43
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	2,67	2,71	2,69	2,91	2,40	2,69	2,88	3,20	2,60	2,85
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	4,24	4,33	4,19	4,38	3,87	3,93	4,00	4,10	4,02	4,12
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	3,87	4,09	3,57	3,74	3,31	3,60	3,33	3,66	3,42	3,69

## 7. Fascia d'età (variabile riclassificata)

Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Totale
Fino a 29 anni	73,3%	50,0%	11,7%	0,0%	<b>25,0%</b>
Da 30 a 39 anni	26,7%	46,6%	50,5%	12,5%	<b>35,0%</b>
Da 40 a 49 anni	0,0%	3,4%	28,8%	53,8%	<b>25,7%</b>
Da 50 anni in su	0,0%	0,0%	9,0%	33,8%	<b>12,3%</b>
Non rilascia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>2,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 8. Indichi il Suo genere

Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Totale
Uomo	48,9%	36,2%	49,6%	43,8%	45,0%
Donna	51,1%	63,8%	50,5%	56,3%	55,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 10. Qual è il Suo titolo di studio?

Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Totale
Scuola secondaria di I livello (licenza media)	0,0%	1,7%	12,6%	21,3%	10,7%
Scuola secondaria di II livello (licenza superiore)	17,8%	51,7%	55,9%	62,5%	50,0%
Laurea triennale (di primo livello)	33,3%	24,1%	11,7%	5,0%	15,3%
Laurea magistrale (di secondo livello) / laurea vecchio ordinamento (4 o 5 anni)	35,6%	19,0%	15,3%	5,0%	16,0%
Master o altri corsi post-lauream	11,1%	3,5%	3,6%	6,3%	5,3%
Dottorato o equivalente	2,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,7%
Non rilascia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



# 6. Approfondimenti statistici

---

## Costruzione delle mappe su conoscenza richiesta vs frequenza di utilizzo

Le mappe che si espongono nei prossimi fogli costituiscono uno strumento di visualizzazione utile per individuare con un colpo d'occhio conoscenza richiesta e frequenza di utilizzo rilevate nella ricerca dalle diverse competenze. Nei due grafici (per competenze informatiche e competenze relazionali) dunque si individuano immediatamente conoscenze e utilizzi per ciascuna competenza e ciò aiuta a capire **per quali competenze il livello raggiunto sia soddisfacente e per quali invece sia migliorabile**.

Nell'asse delle **ordinate** si riporta la **conoscenza** richiesta su tutti gli aspetti monitorati. Nell'asse delle **ascisse** invece si colloca la **frequenza di utilizzo**. Al centro del grafico i due assi verticale e orizzontale indicano rispettivamente le medie rilevate di conoscenza e frequenza di tutte le competenze.

### Nota

Esiste un'alta correlazione tra conoscenza e frequenza e per questo la gran parte delle voci è posizionata o all'interno del secondo quadrante (in alto a destra: conoscenza e frequenza superiori alla media delle varie competenze), o nel quarto quadrante, (in basso a sinistra: conoscenza e frequenza inferiori alla media).

Solamente l'utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line nel grafico delle competenze informatiche si trova nel terzo quadrante (conoscenza superiore alla media e frequenza di utilizzo inferiore alla media), a dimostrazione del fatto che per tale competenza esiste un potenziale di conoscenza da parte degli intervistati che potrebbe essere utilizzato e che non viene sfruttato appieno.

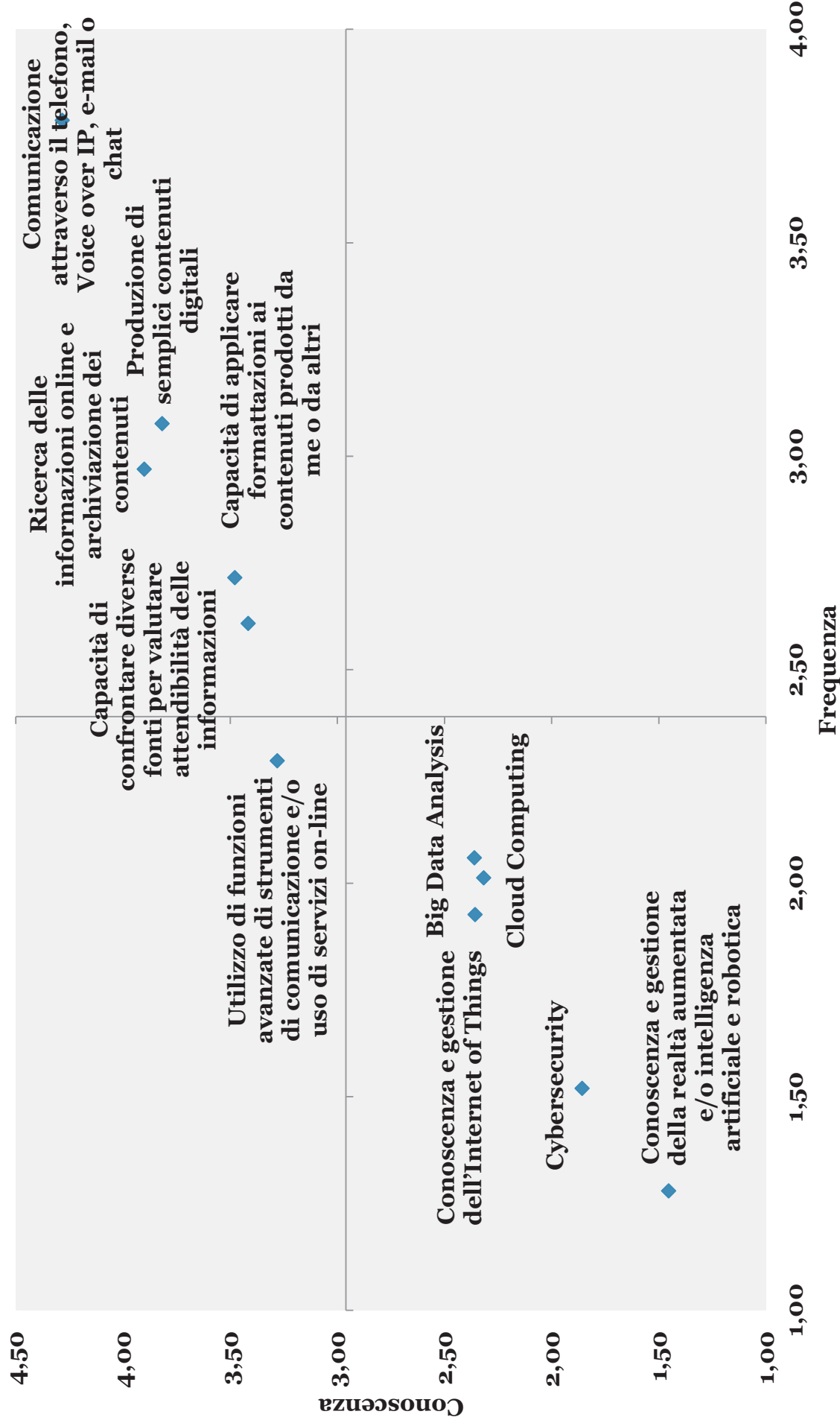
Per il resto, giova ribadirlo, le mappe appaiono utili soprattutto per sintetizzare efficacemente le opportunità di sviluppo nelle aziende di alcune competenze oggi forse conosciute e utilizzate meno di quanto dovrebbero.

## Competenze collegate alle tecnologie informatiche: frequenza e conoscenza

<b>Risposte</b>	<b>Frequenza media</b>	<b>Conoscenza media</b>
Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	<b>2,97</b>	<b>3,90</b>
Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni	<b>2,61</b>	<b>3,42</b>
Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	<b>1,93</b>	<b>2,36</b>
Produzione di semplici contenuti digitali	<b>3,08</b>	<b>3,82</b>
Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri	<b>2,72</b>	<b>3,48</b>
Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line	<b>2,29</b>	<b>3,28</b>
Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat	<b>3,79</b>	<b>4,28</b>
Big Data Analysis	<b>2,06</b>	<b>2,36</b>
Cloud Computing	<b>2,01</b>	<b>2,32</b>
Cybersecurity	<b>1,52</b>	<b>1,86</b>
Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	<b>1,28</b>	<b>1,45</b>
<b>Medie</b>	<b>2,39</b>	<b>2,96</b>

*\*: voce non presente o con differente formulazione nella versione 2 del questionario*

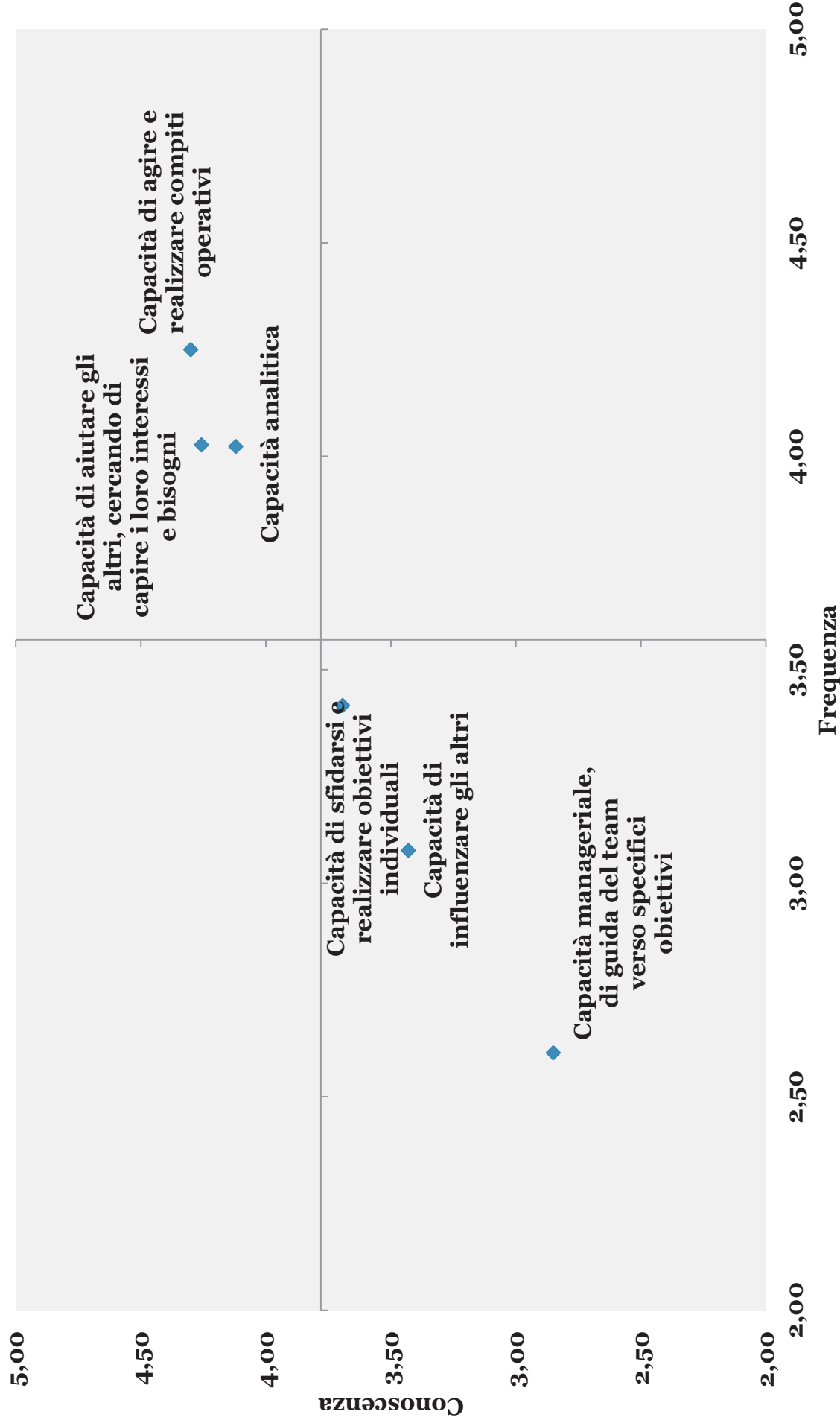
## Mapa di posizionamento delle competenze informatiche



## Competenze relazionali: frequenza e conoscenza

Risposte	Frequenza media	Conoscenza media
Capacità di agire e realizzare compiti operativi	<b>4,25</b>	<b>4,30</b>
Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni	<b>4,03</b>	<b>4,26</b>
Capacità di influenzare gli altri	<b>3,08</b>	<b>3,43</b>
Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi	<b>2,60</b>	<b>2,85</b>
Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)	<b>4,02</b>	<b>4,12</b>
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	<b>3,42</b>	<b>3,69</b>
<b>Medie</b>	<b>3,57</b>	<b>3,78</b>

## Mappa di posizionamento delle competenze relazionali



## **Indici di concentrazione**

**Gli indici di concentrazione misurano la concentrazione di un determinato fenomeno in un segmento rispetto alla sua presenza media a totale campione.**

Nel nostro caso gli indici di concentrazione **sono particolarmente utili per evidenziare le differenze nella frequenza di utilizzo delle diverse competenze collegate alle tecnologie informatiche per specifico target.** Si sarebbe potuto fare lo stesso riguardo le conoscenze richieste ma - come si è già appurato in precedenza - frequenza e conoscenza sono risultate altamente correlate e quindi la stessa analisi applicata alle conoscenze risulterebbe ridondante.

Pertanto, **per ciascuna competenza della domanda n. 4** (ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti, capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni, ecc.), **si confronteranno i diversi comportamenti per le seguenti segmentazioni:**

- **Area professionale dell'intervistato**
- **Forma contrattuale**
- **Settore aziendale**
- **Numero addetti**

L'indice è pari a 100 in caso di concentrazione pari al totale campione, mentre aumenta progressivamente all'aumentare della concentrazione del fenomeno all'interno dello specifico segmento. Viceversa diminuisce in caso di maggiore rarefazione.

Ordinando tutti gli indici di concentrazione in modo decrescente per ciascuna competenza monitorata, **si evidenziano ai primi posti i target con maggiore frequenza di utilizzo della competenza in esame e agli ultimi posti i target meno attivi in tal senso.**

### **Nota finale:**

*Il particolare campione risultante è stato potenziato ai fini dell'analisi statistica grazie ad opportuni accorpamenti di determinate categorie ma, nonostante ciò, in taluni casi sarà necessario valutare gli indici ottenuti con le numerosità complessive dei rispettivi segmenti di riferimento. Va precisato che nei segmenti che seguono si sono riportati solo quelli con numerosità superiori alle 15 unità a totale campione (5%).*

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti**

	<b>Segmento</b>	<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
	<b>Totale campione</b>	<b>2,97</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>4,58</b>	<b>154</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>4,24</b>	<b>143</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>4,00</b>	<b>135</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Sanità e assistenza sociale</b>	<b>3,56</b>	<b>120</b>
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	3,50	118
Area professionale	Commerciale e marketing	3,49	118
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	3,32	112
Forma contrattuale	Altro	3,19	108
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	3,09	104
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	3,05	103
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	3,05	103
Area professionale	Amministrazione, finanza e controllo	2,88	97
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	2,87	97
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	2,87	97
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	2,82	95
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,81	95
Settore azienda	Altro settore	2,71	91
Area professionale	Altro	2,71	91
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	2,68	90
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Tra 50 e 249 addetti</b>	<b>2,60</b>	<b>88</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Manifattura</b>	<b>2,57</b>	<b>86</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Logistica, acquisti e distribuzione</b>	<b>2,48</b>	<b>84</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>2,26</b>	<b>76</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,81</b>	<b>61</b>



**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni**

	<b>Segmento</b>	<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
	<i>Totale campione</i>	<b>2,61</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>3,91</b>	<b>150</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>3,59</b>	<b>138</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>3,41</b>	<b>131</b>
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	3,13	120
Area professionale	Commerciale e marketing	2,91	111
Forma contrattuale	Altro	2,90	111
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	2,88	110
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	2,86	110
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	2,82	108
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	2,82	108
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	2,72	104
Area professionale	Amministrazione, finanza e controllo	2,70	103
Settore azienda	Altro settore	2,65	102
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	2,64	101
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	2,60	100
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,53	97
Area professionale	Logistica, acquisti e distribuzione	2,44	94
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	2,40	92
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	2,38	91
<b>Area professionale</b>	<b>Altro</b>	<b>2,28</b>	<b>87</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Manifattura</b>	<b>2,17</b>	<b>83</b>
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Tra 50 e 249 addetti</b>	<b>2,10</b>	<b>80</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,96</b>	<b>75</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,79</b>	<b>69</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche FREQUENZA:  
target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Conoscenza e gestione dell'Internet of Things  
(tecnologie che collegano tra loro dispositivi)**

	<b>Segmento</b>	<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
	<b>Totale campione</b>	<b>1,93</b>	<b>100</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>2,94</b>	<b>153</b>
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Più di 5000 addetti</b>	<b>2,61</b>	<b>135</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>2,54</b>	<b>132</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Commerciale e marketing</b>	<b>2,38</b>	<b>123</b>
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	2,22	115
Area professionale	Gestione del personale, formazione, organizzazione	2,20	114
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,06	107
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	2,04	106
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	2,00	104
Area professionale	Logistica, acquisti e distribuzione	2,00	104
Forma contrattuale	Altro	2,00	104
Settore azienda	Trasporto e magazzinaggio	2,00	104
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	2,00	104
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	1,94	101
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	1,91	99
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	1,84	96
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	1,84	95
Settore azienda	Manifattura	1,84	95
Area professionale	Amministrazione, finanza e controllo	1,78	92
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	1,76	91
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	1,75	91
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,49</b>	<b>77</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Altro</b>	<b>1,43</b>	<b>74</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Altro settore</b>	<b>1,25</b>	<b>65</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Produzione di semplici contenuti digitali**

<b>Segmento</b>		<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
<b>Totale campione</b>		<b>3,08</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>4,35</b>	<b>141</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>4,12</b>	<b>134</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>3,92</b>	<b>127</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Settore alberghiero e ristorazione</b>	<b>3,73</b>	<b>121</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Amministrazione, finanza e controllo</b>	<b>3,70</b>	<b>120</b>
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	3,50	114
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	3,44	112
Area professionale	Commerciale e marketing	3,43	111
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	3,35	109
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	3,30	107
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	3,21	104
Forma contrattuale	Altro	3,16	103
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	3,04	99
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	3,02	98
Settore azienda	Altro settore	2,96	96
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	2,94	96
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	2,94	95
Settore azienda	Manifattura	2,80	91
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	2,79	91
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,77	90
<b>Area professionale</b>	<b>Altro</b>	<b>2,63</b>	<b>85</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Logistica, acquisti e distribuzione</b>	<b>2,59</b>	<b>84</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>2,26</b>	<b>73</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>2,05</b>	<b>67</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche FREQUENZA:  
target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Capacità di applicare formattazioni ai contenuti  
prodotti da me o da altri**

Segmento		Media	I.C.
<i>Totale campione</i>		<b>2,72</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>4,06</b>	<b>149</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>3,77</b>	<b>139</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>3,65</b>	<b>134</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Settore alberghiero e ristorazione</b>	<b>3,47</b>	<b>128</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Amministrazione, finanza e controllo</b>	<b>3,28</b>	<b>121</b>
Area professionale	Commerciale e marketing	3,17	117
Forma contrattuale	Altro	3,10	114
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	3,07	113
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	3,03	112
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	3,00	110
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	2,91	107
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	2,86	105
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	2,84	105
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	2,66	98
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	2,59	95
Settore azienda	Altro settore	2,57	94
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,55	94
Settore azienda	Manifattura	2,52	93
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	2,46	91
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	2,44	90
<b>Area professionale</b>	<b>Logistica, acquisti e distribuzione</b>	<b>2,22</b>	<b>82</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Altro</b>	<b>2,12</b>	<b>78</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,96</b>	<b>72</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,68</b>	<b>62</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line**

Segmento		Media	I.C.
<i>Totale campione</i>		<b>2,29</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>3,36</b>	<b>147</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>3,24</b>	<b>141</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>3,12</b>	<b>136</b>
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Tra 250 e 999 addetti</b>	<b>2,84</b>	<b>124</b>
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	2,71	118
Area professionale	Commerciale e marketing	2,65	116
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	2,64	116
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	2,64	115
Forma contrattuale	Altro	2,58	113
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	2,45	107
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	2,40	105
Area professionale	Amministrazione, finanza e controllo	2,35	103
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	2,32	101
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	2,18	95
Area professionale	Altro	2,18	95
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	2,16	94
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,14	93
Settore azienda	Altro settore	2,09	91
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	2,04	89
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Tra 10 e 49 addetti</b>	<b>2,00</b>	<b>87</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Manifattura</b>	<b>1,88</b>	<b>82</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Logistica, acquisti e distribuzione</b>	<b>1,85</b>	<b>81</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,64</b>	<b>72</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,40</b>	<b>61</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP, e-mail o chat**

	<b>Segmento</b>	<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
	<b>Totale campione</b>	<b>3,79</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>4,54</b>	<b>120</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>4,53</b>	<b>120</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Amministrazione, finanza e controllo</b>	<b>4,43</b>	<b>117</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>4,35</b>	<b>115</b>
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	4,29	113
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	4,21	111
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	4,20	111
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	4,19	111
Forma contrattuale	Altro	4,10	108
Area professionale	Commerciale e marketing	4,09	108
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	3,92	103
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	3,81	101
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	3,80	100
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	3,77	100
Area professionale	Logistica, acquisti e distribuzione	3,76	99
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	3,74	99
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	3,70	98
Settore azienda	Trasporto e magazzinaggio	3,65	96
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	3,64	96
Settore azienda	Altro settore	3,54	94
Area professionale	Altro	3,51	93
<b>Settore azienda</b>	<b>Manifattura</b>	<b>3,42</b>	<b>90</b>
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Tra 10 e 49 addetti</b>	<b>3,31</b>	<b>87</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>2,71</b>	<b>72</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Big Data Analysis**

<b>Segmento</b>		<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
<b>Totale campione</b>		<b>2,06</b>	<b>100</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>3,59</b>	<b>174</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>2,83</b>	<b>138</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>2,70</b>	<b>131</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Amministrazione, finanza e controllo</b>	<b>2,58</b>	<b>125</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Settore alberghiero e ristorazione</b>	<b>2,47</b>	<b>120</b>
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	2,38	115
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	2,29	111
Area professionale	Commerciale e marketing	2,21	107
Forma contrattuale	Altro	2,19	107
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	2,18	106
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	2,17	105
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	2,09	101
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	2,04	99
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	2,03	98
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	2,03	98
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	2,00	97
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	2,00	97
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	1,92	93
Settore azienda	Manifattura	1,88	91
<b>Settore azienda</b>	<b>Altro settore</b>	<b>1,67</b>	<b>81</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Logistica, acquisti e distribuzione</b>	<b>1,66</b>	<b>80</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Altro</b>	<b>1,63</b>	<b>79</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,56</b>	<b>76</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,22</b>	<b>59</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Cloud Computing**

<b>Segmento</b>		<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
<b>Totale campione</b>		<b>2,01</b>	<b>100</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>3,24</b>	<b>161</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>2,92</b>	<b>145</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Amministrazione, finanza e controllo</b>	<b>2,48</b>	<b>123</b>
Area professionale	Gestione del personale, formazione, organizzazione	2,40	119
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	2,31	115
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	2,21	110
Area professionale	Commerciale e marketing	2,16	107
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	2,10	104
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	2,08	103
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	1,98	98
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	1,97	98
Forma contrattuale	Altro	1,97	98
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	1,96	97
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	1,96	97
Settore azienda	Altro settore	1,92	95
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	1,86	92
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	1,83	91
Area professionale	Altro	1,78	89
Settore azienda	Manifattura	1,77	88
<b>Settore azienda</b>	<b>Commercio (ingrosso o dettaglio)</b>	<b>1,70</b>	<b>84</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Logistica, acquisti e distribuzione</b>	<b>1,62</b>	<b>81</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Settore alberghiero e ristorazione</b>	<b>1,60</b>	<b>79</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,44</b>	<b>71</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,41</b>	<b>70</b>



**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Cybersecurity**

Segmento		Media	I.C.
<b>Totale campione</b>		<b>1,52</b>	<b>100</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>2,59</b>	<b>170</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>2,21</b>	<b>145</b>
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Più di 5000 addetti</b>	<b>1,86</b>	<b>122</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>1,85</b>	<b>122</b>
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	1,75	115
Forma contrattuale	Altro	1,71	113
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	1,70	112
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	1,69	111
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	1,68	110
Area professionale	Amministrazione, finanza e controllo	1,68	110
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	1,67	110
Area professionale	Commerciale e marketing	1,62	107
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	1,58	104
N. addetti azienda	Tra 1.000 e 4.999 addetti	1,54	101
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	1,46	96
Area professionale	Altro	1,37	90
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	1,35	89
Settore azienda	Altro settore	1,33	88
Area professionale	Logistica, acquisti e distribuzione	1,31	86
Forma contrattuale	Contratto di apprendistato	1,30	86
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Meno di 10 addetti</b>	<b>1,30</b>	<b>85</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Manifattura</b>	<b>1,28</b>	<b>84</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Produzione</b>	<b>1,12</b>	<b>74</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,04</b>	<b>69</b>

**Competenze collegate alle tecnologie informatiche**  
**FREQUENZA: target ordinati in modo decrescente**

**COMPETENZA: Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica**

	<b>Segmento</b>	<b>Media</b>	<b>I.C.</b>
	<b>Totale campione</b>	<b>1,28</b>	<b>100</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Sistemi informativi e R&amp;S</b>	<b>1,63</b>	<b>127</b>
<b>N. addetti azienda</b>	<b>Tra 1.000 e 4.999 addetti</b>	<b>1,54</b>	<b>120</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Attività finanziarie, immobiliari, professionali</b>	<b>1,47</b>	<b>115</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Gestione del personale, formazione, organizzazione</b>	<b>1,45</b>	<b>113</b>
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	1,36	107
Area professionale	Produzione	1,34	105
N. addetti azienda	Tra 10 e 49 addetti	1,34	105
Settore azienda	Settore alberghiero e ristorazione	1,33	104
Settore azienda	Manifattura	1,33	104
Settore azienda	Commercio (ingrosso o dettaglio)	1,28	100
Settore azienda	Sanità e assistenza sociale	1,28	100
N. addetti azienda	Tra 250 e 999 addetti	1,27	99
Area professionale	Logistica, acquisti e distribuzione	1,24	97
Forma contrattuale	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	1,24	97
Area professionale	Commerciale e marketing	1,23	96
Forma contrattuale	Altro	1,23	96
N. addetti azienda	Tra 50 e 249 addetti	1,22	95
N. addetti azienda	Più di 5000 addetti	1,21	95
N. addetti azienda	Meno di 10 addetti	1,21	94
<b>Area professionale</b>	<b>Amministrazione, finanza e controllo</b>	<b>1,20</b>	<b>94</b>
<b>Area professionale</b>	<b>Altro</b>	<b>1,14</b>	<b>89</b>
<b>Forma contrattuale</b>	<b>Contratto di apprendistato</b>	<b>1,13</b>	<b>88</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Trasporto e magazzinaggio</b>	<b>1,13</b>	<b>88</b>
<b>Settore azienda</b>	<b>Altro settore</b>	<b>1,08</b>	<b>85</b>

# 7. Conclusioni

---

Una premessa in chiave statistica alle considerazioni finali che si andranno ad esporre è d'obbligo. Il campione di 300 interviste raccolte può ritenersi rappresentativo dell'universo di riferimento dei 2.899 nominativi forniti dall'Osservatorio delle Professioni Digitali. E' altrettanto vero che, se si volessero estendere le stime ottenute alla totalità dei lavoratori del Veneto, bisognerebbe considerare tali risultati solo come indicativi, poiché in tal caso la reale popolazione in esame e il campione necessario per stimarla sarebbero nettamente più numerosi.

Riteniamo che per trarre le conclusioni generali - considerata la mole di informazioni ricevuta dall'indagine - sia opportuno sintetizzare organicamente le macro evidenze emerse dalle risposte al questionario.

#### *Area professionale di appartenenza*

Il 54% del campione opera nei settori commerciale, produzione o amministrazione. Nessuna delle altre categorie considerate arriva alla "doppia cifra".

#### *Forma contrattuale*

A tempo indeterminato o a tempo determinato, i contratti da lavoro dipendente rappresentano l'82% del totale campione. I dipendenti a tempo determinato superano quelli a tempo indeterminato (41,7% vs 40,3%).

#### *Settore aziendale*

Anche se esiste una discreta polverizzazione tra i diversi settori di riferimento, i lavoratori nel manifatturiero arrivano quasi al 30% del totale.

#### *Numero di addetti dell'azienda*

Il particolare universo di riferimento contempla percentuali non trascurabili di chi è inserito in aziende di ogni dimensione. Circa la metà, comunque, lavora per strutture con meno di 50 dipendenti.

### *Frequenza e conoscenza (richiesta) di competenze collegate alle tecnologie informatiche*

Tra tutte le competenze legate al mondo delle tecnologie dell'industria 4.0, le uniche utilizzate in modo non occasionale sono telefono (anche VOIP), mail e chat; per il resto, a parte la produzione di semplici contenuti digitali, tutte le altre competenze vengono utilizzate, nella migliore delle ipotesi, più saltuariamente. Riguardo la conoscenza invece, a parte realtà aumentata e cybersecurity, tutti gli ambiti proposti dal questionario garantiscono almeno una conoscenza di base.

### ***Frequenza e conoscenza (richiesta) di competenze collegate alle tecnologie informatiche per area professionale***

#### **Produzione**

Nel settore produzione il campione opera più frequentemente sul controllo delle norme di sicurezza e sulla qualità del processo. Scarsa la produzione di report e la gestione del carico di lavoro proprio e della squadra. La conoscenza delle singole competenze specifiche è allineata con la frequenza di utilizzo.

#### **Logistica in entrata/Acquisti**

Non si riportano considerazioni su frequenza di utilizzo e conoscenza essendo solo 3 gli intervistati appartenenti a tale categoria.

#### **Logistica in uscita/Distribuzione**

In questo caso la conoscenza delle diverse competenze proposte è costantemente leggermente superiore alla frequenza del loro utilizzo. Discrete sono solo l'ottimizzazione dei tempi e dei costi del trasporto e la preparazione della documentazione di accompagnamento delle merci in uscita.

## **Amministrazione, finanza e controllo**

In tali settori nessun item proposto dal questionario raggiunge nemmeno “l’occasionalità di utilizzo”, con valutazioni sulle conoscenze leggermente superiori, ma senza mai arrivare a reali “padronanze operative”.

## **Commerciale/Vendite**

Confermando anche in questo caso una piena sintonia tra utilizzo e conoscenza richiesta, si vede come gli intervistati appaiono attivi nei rapporti con i clienti, nel fornir loro informazioni e nel seguire quelli più rilevanti, mentre tutti gli aspetti *desk*, di analisi, raramente entrano nella loro quotidianità operativa.

## **Marketing/Comunicazione**

Mediamente esistono un know how e un’operatività almeno discreti per tutti gli aspetti di marketing strategico ed operativo proposti. Su tutti, l’organizzazione di azioni di marketing e il rilevamento del gradimento dei beni e servizi commercializzati.

## **HR/Formazione/Organizzazione**

Tutte le competenze oscillano tra utilizzi rari e occasionali e tra conoscenze di base e operative. Analizzare i fabbisogni del personale da un lato e conoscenze da possedere per il suo reclutamento dall’altro, appaiono come i più citati, ma sempre nei limiti sopra esposti.

## **ICT**

Alti livelli riguardo frequenza e conoscenze per l’analisi o l’individuazione delle esigenze del cliente. Ma, a parte la configurazione e l’installazione di sistemi informatici, tutte le competenze sono almeno discrete.

## **R&S**

Se si esclude la scarsa familiarità con il collaudo di prototipi, componenti o prodotti finiti e la promozione dell’innovazione aziendale, tutte le altre voci denotano un utilizzo e una conoscenza almeno occasionali, anche se non frequenti.

### *Frequenza di utilizzo e conoscenza di alcune competenze professionali specifiche*

La capacità di agire e realizzare compiti operativi, la capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni e la capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema) sono ben padroneggiate ed utilizzate dalla maggior parte del campione. Meno presente e appresa la capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi.

### **Considerazioni finali**

Riteniamo che le informazioni raccolte dalla ricerca siano assolutamente preziose per l'Osservatorio delle Professioni Digitali.

Inoltre, analizzando i singoli risultati esplosi per le segmentazioni proposte nel booklet - utilizzando la dovuta cautela laddove si verificano numerosità non elevate - si renderà disponibile anche una profilazione precisa, utile per considerare con maggior dettaglio i punti di forza, i punti di debolezza, ma soprattutto le opportunità di crescita per la familiarizzazione e l'applicazione delle tecnologie dell'industria 4.0 da parte dei lavoratori veneti.

# 8. Appendice: Risultati suddivisi per genere, fascia d'età e titolo di studio dell'intervistato

---



## Profilo dell'intervistato

<b>Profilo intervistato</b>	<b>Risposte</b>	<b>Totale</b>
<i>Sesso</i>	Uomo	45,0%
	Donna	55,0%
<i>Età</i>	Fino a 29 anni	25,0%
	Da 30 a 39 anni	35,0%
	Da 40 a 49 anni	25,7%
	Da 50 anni in su	12,3%
	Non rilascia	2,0%
<i>Titolo di studio</i>	Scuola secondaria di I livello (licenza media)	10,7%
	Scuola secondaria di II livello (licenza superiore)	50,0%
	Laurea triennale (di primo livello)	15,3%
	Laurea magistrale (di secondo livello) / laurea vecchio ordinamento (4 o 5 anni)	16,0%
	Master o altri corsi post-lauream	5,3%
	Dottorato o equivalente	0,7%
	Non rilascia	2,0%
<b>Totale</b>		<b>100%</b>

Per ragioni di significatività statistica nelle tabelle che seguono verranno omesse le categorie "Non rilascia", e verranno accorpati i titoli di studio più elevati: laurea magistrale, master e dottorato.

## o. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?

Profilo intervistato	Risposte	Logistica in entrata, acquisti	Logistica in uscita, distribuzione	Amministrazione, finanza e controllo	Commerciale e vendite	Marketing e comunicazione	Gestione del personale, formazione, organizzazione	Sistemi informativi e di comunicazione	
Sesso	Uomo	29,6%	1,5%	14,8%	5,9%	17,0%	3,0%	5,9%	7,4%
	Donna	11,5%	0,6%	3,6%	19,4%	24,2%	6,1%	7,3%	3,0%
Età	Fino a 29 anni	18,7%	1,3%	5,3%	13,3%	25,3%	6,7%	4,0%	6,7%
	Da 30 a 39 anni	19,0%	1,0%	9,5%	11,4%	20,0%	3,8%	10,5%	1,0%
	Da 40 a 49 anni	20,8%	1,3%	11,7%	15,6%	15,6%	3,9%	5,2%	6,5%
	Da 50 anni in su	18,9%	0,0%	8,1%	13,5%	24,3%	5,4%	2,7%	10,8%
Nucleo familiare	Licenza media	40,6%	3,1%	6,3%	0,0%	34,4%	3,1%	0,0%	0,0%
	Licenza superiore	20,7%	1,3%	13,3%	13,3%	17,3%	3,3%	2,7%	6,0%
	Laurea triennale	10,9%	0,0%	4,3%	17,4%	23,9%	6,5%	15,2%	8,7%
	Laurea magistrale o superiore	12,1%	0,0%	3,0%	16,7%	19,7%	7,6%	12,1%	3,0%
<b>Totale</b>		<b>19,7%</b>	<b>1,0%</b>	<b>8,7%</b>	<b>13,3%</b>	<b>21,0%</b>	<b>4,7%</b>	<b>6,7%</b>	<b>5,0%</b>

## O. In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?

Profilo intervistato	Risposte	Ricerca e sviluppo	Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica	Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero	Istruzione e formazione	Servizi alla persona	Servizi di pulizia, manutenzione, impianti	Altro	Totale
Sesso	Uomo	3,0%	1,5%	3,0%	0,7%	0,0%	4,4%	2,2%	100%
	Donna	3,0%	7,9%	5,5%	1,2%	2,4%	2,4%	1,8%	100%
Età	Fino a 29 anni	4,0%	4,0%	5,3%	0,0%	2,7%	1,3%	1,3%	100%
	Da 30 a 39 anni	5,7%	8,6%	3,8%	1,0%	0,0%	2,9%	1,9%	100%
	Da 40 a 49 anni	0,0%	2,6%	3,9%	2,6%	2,6%	6,5%	1,3%	100%
	Da 50 anni in su	0,0%	2,7%	5,4%	0,0%	0,0%	2,7%	5,4%	100%
	Licenza media	0,0%	3,1%	3,1%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	100%
Nucleo familiare	Licenza superiore	0,0%	6,0%	4,7%	0,7%	2,0%	5,3%	3,3%	100%
	Laurea triennale	0,0%	6,5%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	100%
	Laurea magistrale o superiore	13,6%	3,0%	4,5%	3,0%	0,0%	1,5%	0,0%	100%
<b>Totale</b>		<b>3,0%</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,3%</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,3%</b>	<b>3,3%</b>	<b>2,0%</b>	<b>100%</b>

## 1. Con quale forma contrattuale è attualmente impiegato?

Profilo intervistato	Risposte	Contratto di lavoro dipendente a tempo							Totale	
		Lavoratore autonomo, partita iva	indeterminato	Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato	Contratto di apprendistato	Contratto in somministrazione	Contratto di lavoro a chiamata	Tirocinio formativo /stage		Altro
Sesso	Uomo	3,0%	46,7%	40,7%	3,7%	0,7%	3,7%	0,0%	1,5%	100%
	Donna	3,0%	35,2%	42,4%	10,9%	0,0%	1,8%	0,6%	6,1%	100%
Età	Fino a 29 anni	1,3%	25,3%	45,3%	22,7%	0,0%	1,3%	0,0%	4,0%	100%
	Da 30 a 39 anni	2,9%	41,0%	42,9%	4,8%	0,0%	2,9%	1,0%	4,8%	100%
	Da 40 a 49 anni	5,2%	50,6%	35,1%	1,3%	0,0%	3,9%	0,0%	3,9%	100%
	Da 50 anni in su	2,7%	45,9%	45,9%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	2,7%	100%
Nucleo familiare	Licenza media	0,0%	37,5%	56,3%	0,0%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	100%
	Licenza superiore	2,0%	38,7%	44,7%	7,3%	0,0%	3,3%	0,0%	4,0%	100%
	Laurea triennale	0,0%	43,5%	34,8%	17,4%	0,0%	2,2%	0,0%	2,2%	100%
	Laurea magistrale o superiore	9,1%	42,4%	33,3%	6,1%	0,0%	0,0%	1,5%	7,6%	100%
<b>Totale</b>		<b>3,0%</b>	<b>40,3%</b>	<b>41,7%</b>	<b>7,7%</b>	<b>0,3%</b>	<b>2,7%</b>	<b>0,3%</b>	<b>4,0%</b>	<b>100%</b>

## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Profilo intervistato	Risposte	Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia	Attività minerarie, estrazione di minerali, petrolio e gas	Fornitura di servizi pubblici (gas, acqua, energia elettrica etc.)	Costruzioni	Manifattura	Commercio all'ingrosso	Commercio al dettaglio	Trasporto e magazzino	Servizi di informazione e comunicazioni
Sesso	Uomo	2,2%	0,0%	0,7%	5,9%	34,1%	8,1%	7,4%	12,6%	3,7%
	Donna	0,6%	0,6%	0,0%	0,6%	23,6%	5,5%	13,9%	3,6%	5,5%
Età	Fino a 29 anni	1,3%	1,3%	0,0%	2,7%	33,3%	6,7%	16,0%	2,7%	2,7%
	Da 30 a 39 anni	1,9%	0,0%	1,0%	1,9%	28,6%	6,7%	7,6%	8,6%	4,8%
	Da 40 a 49 anni	1,3%	0,0%	0,0%	2,6%	24,7%	6,5%	9,1%	13,0%	6,5%
	Da 50 anni in su	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	24,3%	8,1%	10,8%	5,4%	5,4%
Nucleo familiare	Licenza media	3,1%	0,0%	0,0%	6,3%	31,3%	3,1%	31,3%	6,3%	0,0%
	Licenza superiore	2,0%	0,0%	0,7%	2,0%	26,0%	6,7%	11,3%	11,3%	5,3%
	Laurea triennale	0,0%	2,2%	0,0%	2,2%	28,3%	6,5%	4,3%	6,5%	6,5%
	Laurea magistrale o superiore	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	31,8%	9,1%	3,0%	1,5%	4,5%
<b>Totale</b>		<b>1,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>3,0%</b>	<b>28,3%</b>	<b>6,7%</b>	<b>11,0%</b>	<b>7,7%</b>	<b>4,7%</b>

## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Profilo intervistato	Risposte	Attività finanziarie e assicurative	Attività immobiliari	Attività professionali, scientifiche e tecniche	Gestione d'aziende	Servizi di supporto alle imprese (es amministrativi, pulizia, rifiuti)	Istruzione e	Sanità e assistenza sociale
Sesso	Uomo	0,7%	0,7%	4,4%	0,0%	5,2%	0,7%	5,9%
	Donna	0,6%	1,2%	3,6%	0,0%	4,2%	3,0%	14,5%
Età	Fino a 29 anni	2,7%	1,3%	5,3%	0,0%	6,7%	0,0%	8,0%
	Da 30 a 39 anni	0,0%	1,0%	3,8%	0,0%	3,8%	2,9%	17,1%
	Da 40 a 49 anni	0,0%	1,3%	3,9%	0,0%	6,5%	2,6%	6,5%
	Da 50 anni in su	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%
Nucleo familiare	Licenza media	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%
	Licenza superiore	0,0%	1,3%	2,0%	0,0%	5,3%	0,7%	9,3%
	Laurea triennale	2,2%	2,2%	8,7%	0,0%	6,5%	0,0%	13,0%
	Laurea magistrale o superiore	1,5%	0,0%	7,6%	0,0%	4,5%	6,1%	13,6%
<b>Totale</b>		<b>0,7%</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,7%</b>	<b>2,0%</b>	<b>10,7%</b>

## 2. In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Profilo intervistato	Risposte	Attività artistiche, sportive e di intrattenimento	Settore alberghiero e ristorazione	Amministrazione pubblica e difesa	Altro	Totale
Sesso	Uomo	1,5%	3,0%	2,2%	0,7%	100%
	Donna	4,2%	6,7%	2,4%	5,5%	100%
Età	Fino a 29 anni	2,7%	4,0%	0,0%	2,7%	100%
	Da 30 a 39 anni	2,9%	3,8%	1,9%	1,9%	100%
	Da 40 a 49 anni	1,3%	5,2%	3,9%	5,2%	100%
	Da 50 anni in su	8,1%	10,8%	2,7%	5,4%	100%
Nucleo familiare	Licenza media	0,0%	6,3%	0,0%	3,1%	100%
	Licenza superiore	2,7%	7,3%	1,3%	4,7%	100%
	Laurea triennale	2,2%	2,2%	4,3%	2,2%	100%
	Laurea magistrale o superiore	6,1%	1,5%	3,0%	1,5%	100%
<b>Totale</b>		<b>3,0%</b>	<b>5,0%</b>	<b>2,3%</b>	<b>3,3%</b>	<b>100%</b>

**3. Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora?  
Per cortesia consideri la sua intera organizzazione, comprendendo tutte le sedi, anche quelle all'estero**

Profilo intervistato	Risposte	Meno di 10 addetti	Tra 10 e 49 addetti	Tra 50 e 249 addetti	Tra 250 e 999 addetti	Tra 1.000 e 4.999 addetti	Più di 5.000 addetti	Non sa/Non rilascia	Totale
Sesso	Uomo	14,1%	34,1%	19,3%	13,3%	8,1%	8,9%	2,2%	<b>100%</b>
	Donna	35,8%	15,2%	14,5%	9,7%	7,9%	9,7%	7,3%	<b>100%</b>
Età	Fino a 29 anni	32,0%	22,7%	10,7%	12,0%	6,7%	13,3%	2,7%	<b>100%</b>
	Da 30 a 39 anni	19,0%	17,1%	18,1%	12,4%	11,4%	12,4%	9,5%	<b>100%</b>
	Da 40 a 49 anni	33,8%	24,7%	20,8%	9,1%	3,9%	5,2%	2,6%	<b>100%</b>
	Da 50 anni in su	18,9%	37,8%	16,2%	10,8%	10,8%	2,7%	2,7%	<b>100%</b>
Nucleo familiare	Licenza media	37,5%	40,6%	6,3%	6,3%	0,0%	6,3%	3,1%	<b>100%</b>
	Licenza superiore	29,3%	22,7%	16,7%	10,7%	6,7%	10,0%	4,0%	<b>100%</b>
	Laurea triennale	23,9%	30,4%	17,4%	8,7%	10,9%	4,3%	4,3%	<b>100%</b>
	Laurea magistrale o superiore	15,2%	10,6%	21,2%	16,7%	13,6%	13,6%	9,1%	<b>100%</b>
<b>Totale</b>		<b>26,0%</b>	<b>23,7%</b>	<b>16,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>8,0%</b>	<b>9,3%</b>	<b>5,0%</b>	<b>100%</b>



**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Profilo intervistato	Risposte	Ricerca delle informazioni online e archiviazione dei contenuti	Capacità di confrontare diverse fonti per valutare attendibilità delle informazioni	Conoscenza e gestione dell'Internet of Things	Produzione di semplici contenuti digitali	Capacità di applicare formattazioni ai contenuti prodotti da me o da altri	Utilizzo di funzioni avanzate di strumenti di comunicazione e/o uso di servizi on-line						
		Frequenza a media	Conoscenza a media	Frequenza a media	Conoscenza a media	Frequenza a media	Conoscenza a media						
Sesso	Uomo	2,83	3,96	2,47	3,48	1,99	2,52	2,96	3,82	2,56	3,50	2,33	3,50
	Donna	3,08	3,85	2,73	3,36	1,87	2,22	3,18	3,81	2,85	3,46	2,25	3,09
Età	Fino a 29 anni	3,01	4,07	2,56	3,62	1,89	2,44	3,08	4,00	2,84	3,70	2,44	3,51
	Da 30 a 39 anni	3,21	4,11	2,75	3,61	2,07	2,38	3,26	4,02	3,03	3,74	2,27	3,52
	Da 40 a 49 anni	2,79	3,53	2,44	2,96	1,73	2,05	2,96	3,51	2,35	3,10	2,14	2,94
	Da 50 anni in su	2,73	3,68	2,78	3,47	2,11	2,70	3,00	3,59	2,56	3,14	2,53	3,11
Nucleo familiare	Licenza media	2,09	3,34	1,97	3,19	1,50	1,97	1,88	2,94	1,59	2,34	1,25	2,19
	Licenza superiore	2,67	3,75	2,34	3,20	1,94	2,47	2,77	3,61	2,47	3,38	2,05	3,25
	Laurea triennale	3,59	4,15	3,05	3,70	2,39	2,59	3,70	4,30	3,14	3,81	2,79	3,86
	Laurea magistrale o superiore	3,74	4,30	3,34	3,85	1,83	2,09	4,03	4,41	3,68	4,06	3,13	3,61
<b>Totale</b>		<b>2,97</b>	<b>3,90</b>	<b>2,61</b>	<b>3,42</b>	<b>1,93</b>	<b>2,36</b>	<b>3,08</b>	<b>3,82</b>	<b>2,72</b>	<b>3,48</b>	<b>2,29</b>	<b>3,28</b>

**4. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze collegate alle tecnologie informatiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Profilo intervistato	Risposte	Comunicazione attraverso il telefono, Voice over IP (ad es. Skype), e-mail o chat		Big Data Analysis		Cloud Computing		Cybersecurity		Conoscenza e gestione della realtà aumentata e/o intelligenza artificiale e robotica	
		Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media
Sesso	Uomo	3,73	4,31	2,15	2,54	2,01	2,45	1,67	2,13	1,39	1,73
	Donna	3,84	4,26	1,99	2,21	2,02	2,21	1,39	1,63	1,19	1,23
Età	Fino a 29 anni	3,81	4,31	2,11	2,29	2,03	2,21	1,53	1,85	1,19	1,41
	Da 30 a 39 anni	4,14	4,49	2,25	2,54	2,15	2,57	1,59	1,90	1,43	1,54
	Da 40 a 49 anni	3,62	4,17	1,78	2,14	1,74	2,01	1,42	1,83	1,09	1,30
	Da 50 anni in su	3,22	3,97	2,00	2,35	2,24	2,49	1,59	1,89	1,43	1,62
Nucleo familiare	Licenza media	3,16	3,84	1,38	1,97	1,19	1,50	1,19	1,63	1,19	1,25
	Licenza superiore	3,65	4,25	1,85	2,13	1,87	2,29	1,47	1,89	1,27	1,49
	Laurea triennale	4,24	4,50	2,61	2,70	2,30	2,46	1,96	2,13	1,26	1,46
	Laurea magistrale o superiore	4,17	4,45	2,48	2,80	2,58	2,70	1,55	1,76	1,35	1,48
<b>Totale</b>		<b>3,79</b>	<b>4,28</b>	<b>2,06</b>	<b>2,36</b>	<b>2,01</b>	<b>2,32</b>	<b>1,52</b>	<b>1,86</b>	<b>1,28</b>	<b>1,45</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: PRODUZIONE

Profilo intervistato	Risposte	Controllare o gestire la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza		Verificare gli obiettivi di produzione		Analizzare dati sulla produzione e produrre report		Distribuire il carico di lavoro proprio e del proprio team		Valutare l'efficacia delle innovazioni di prodotto e processo adottate		Controllare la qualità dei prodotti o del processo di lavorazione	
		Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media
Sesso	Uomo	3,83	3,85	3,10	3,28	2,58	2,80	2,30	2,85	2,50	2,98	3,65	3,83
	Donna	3,42	3,37	2,26	2,53	1,42	1,95	2,11	2,05	2,16	2,11	2,47	2,68
Età	Fino a 29 anni	3,71	3,79	2,57	2,71	2,00	2,14	2,29	2,29	2,43	2,64	3,71	3,86
	Da 30 a 39 anni	3,50	3,45	2,90	3,25	2,20	2,65	2,15	2,75	2,50	2,70	3,25	3,35
	Da 40 a 49 anni	3,94	3,75	3,06	3,13	2,38	2,81	2,63	2,75	2,50	2,94	3,13	3,38
	Da 50 anni in su	4,43	4,57	2,86	3,00	2,57	2,57	1,86	2,71	2,14	2,57	3,43	3,71
Nucleo familiare	Licenza media	4,08	3,69	2,15	2,46	1,69	1,85	1,38	1,69	2,00	2,15	3,38	3,54
	Licenza superiore	3,84	4,00	3,03	3,29	2,13	2,65	2,52	2,94	2,45	2,90	3,19	3,39
	Laurea triennale	3,00	2,60	2,60	2,40	2,60	2,60	2,60	2,40	2,60	2,40	4,00	4,00
	Laurea magistrale o superiore	3,63	3,63	3,50	3,50	3,38	3,38	2,63	3,13	3,00	3,25	3,50	3,75
<b>Totale</b>		<b>3,70</b>	<b>3,70</b>	<b>2,83</b>	<b>3,03</b>	<b>2,20</b>	<b>2,53</b>	<b>2,24</b>	<b>2,59</b>	<b>2,39</b>	<b>2,69</b>	<b>3,27</b>	<b>3,46</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: LOGISTICA IN USCITA/ DISTRIBUZIONE

Profilo intervistato	Risposte	Controllare o recepire reclami sulla qualità e conformità delle merci acquistate		Preparare la doc. di accompagnamento delle merci		Inventariare la merce o le attrezzature		Organizzare trasporti aerei, marittimi o terrestri		Ottimizzare tempi e costi del trasporto		Curare i rapporti con i clienti	
		Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media
Sesso	Uomo	2,70	3,30	3,40	3,95	2,55	3,05	2,45	2,70	3,65	3,75	3,25	3,55
	Donna	2,83	2,67	3,00	3,00	2,33	3,00	3,00	3,00	3,50	3,50	1,67	1,83
Età	Fino a 29 anni	2,50	2,50	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,75	3,75	3,00	3,00
	Da 30 a 39 anni	2,00	2,70	3,30	3,90	3,20	3,70	3,00	3,00	3,00	3,20	2,80	3,20
	Da 40 a 49 anni	3,22	3,56	3,11	3,44	2,11	2,56	2,22	2,56	4,33	4,11	2,67	3,00
	Da 50 anni in su	4,00	4,33	3,00	3,67	3,33	3,67	3,00	3,67	3,33	4,00	3,67	3,67
Nucleo familiare	Licenza media	1,00	2,50	1,00	2,50	1,00	2,50	3,00	4,50	5,00	5,00	3,00	3,00
	Licenza superiore	3,05	3,35	3,80	4,10	2,75	3,00	2,45	2,55	3,40	3,50	3,05	3,25
	Laurea triennale	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,50	3,00	3,00	5,00	5,00	1,00	2,00
	Laurea magistrale o superiore	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50
<b>Totale</b>	<b>2,73</b>	<b>3,15</b>	<b>3,31</b>	<b>3,73</b>	<b>2,50</b>	<b>3,04</b>	<b>2,58</b>	<b>2,77</b>	<b>3,62</b>	<b>3,69</b>	<b>2,88</b>	<b>3,15</b>	

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

#### AREA PROFESSIONALE: AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

Profilo intervistato	Analizzare dati finanziari		Redigere e controllare il bilancio		Fare analisi di previsione		Curare la fase istruttoria di procedimenti o atti amministrativi		Valutare la convenienza reddituale e fiscale dei beni		Gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti		
	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	
Sesso	Uomo	3,38	3,00	2,88	2,88	2,00	1,75	2,50	1,88	1,50	1,75	2,25	2,38
	Donna	2,22	2,41	1,84	2,09	1,81	2,16	2,53	2,72	1,72	1,75	1,97	2,09
Età	Fino a 29 anni	2,50	2,40	2,30	2,70	1,60	1,80	2,30	1,80	1,50	1,60	2,00	2,10
	Da 30 a 39 anni	2,25	2,58	1,92	2,17	2,50	2,92	2,67	3,00	2,08	2,08	2,00	2,25
	Da 40 a 49 anni	2,67	2,67	2,00	2,17	1,58	1,83	2,50	2,58	1,58	1,75	2,00	2,00
	Da 50 anni in su	2,60	2,60	2,20	2,00	1,60	1,40	3,00	3,20	1,40	1,40	2,40	2,60
Nucleo familiare	Licenza media	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Licenza superiore	2,05	2,10	1,90	1,90	1,70	1,70	2,20	2,50	1,65	1,65	1,95	2,00
	Laurea triennale	1,38	2,00	1,00	2,00	1,00	2,13	2,38	2,38	1,00	1,13	1,50	1,88
	Laurea magistrale o superiore	4,09	3,82	3,18	3,18	2,82	2,82	3,36	2,91	2,27	2,45	2,64	2,73
<b>Totale</b>	<b>2,45</b>	<b>2,53</b>	<b>2,05</b>	<b>2,25</b>	<b>1,85</b>	<b>2,08</b>	<b>2,53</b>	<b>2,55</b>	<b>1,68</b>	<b>1,75</b>	<b>2,03</b>	<b>2,15</b>	

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: COMMERCIALE/VENTITE**

Profilo intervistato	Risposte	Stabilire obiettivi di vendita		Controllare i dati sull'andamento delle vendite		Gestire e controllare la rete di vendita		Curare i rapporti con i clienti più rilevanti		Redigere report di valutazione delle vendite		Fornire informazioni alla clientela	
		Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media	Frequenza media	Conoscenza a media
Sesso	Uomo	3,30	3,30	3,30	3,22	3,04	3,09	4,04	4,13	3,09	3,48	4,13	4,30
	Donna	2,93	2,90	2,98	3,13	2,10	2,30	4,03	4,08	2,25	2,43	4,40	4,43
Età	Fino a 29 anni	3,68	3,74	3,26	3,47	2,32	2,58	4,26	4,26	2,63	3,05	4,53	4,74
	Da 30 a 39 anni	2,76	2,81	2,95	3,14	2,90	2,86	4,05	4,24	3,05	3,14	4,10	4,19
	Da 40 a 49 anni	2,67	2,58	2,92	2,92	2,08	2,42	3,83	3,83	2,17	2,25	4,17	4,17
	Da 50 anni in su	3,11	2,89	3,44	3,00	2,33	2,44	4,11	4,11	2,11	2,56	4,78	4,67
Nucleo familiare	Licenza media	2,09	2,00	1,73	1,91	1,82	1,91	4,18	4,18	1,82	2,18	4,00	4,00
	Licenza superiore	3,08	3,15	3,31	3,23	2,69	2,81	3,88	3,88	2,50	2,62	4,58	4,54
	Laurea triennale	4,00	4,00	3,73	4,27	3,18	3,55	4,82	4,82	3,73	4,00	4,55	4,82
	Laurea magistrale o superiore	3,15	3,00	3,38	3,23	2,00	2,08	3,77	4,08	2,54	2,92	4,00	4,23
<b>Totale</b>		<b>3,06</b>	<b>3,05</b>	<b>3,10</b>	<b>3,16</b>	<b>2,44</b>	<b>2,59</b>	<b>4,03</b>	<b>4,10</b>	<b>2,56</b>	<b>2,81</b>	<b>4,30</b>	<b>4,38</b>

5. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.

**AREA PROFESSIONALE: HR/FORMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE**

Profilo intervistato	Risposte	Allocare/riallocare le risorse umane		Controllare e documentare i costi del personale		Analizzare i fabbisogni di personale		Supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi		Valutare il rendimento del personale		Reclutare e selezionare il personale (es. Analisi cv)	
		Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Sesso	Uomo	2,50	2,50	2,63	2,75	2,50	2,50	2,50	2,25	2,75	2,88	2,63	2,75
	Donna	2,08	2,50	2,00	2,08	2,67	2,67	2,58	2,42	1,92	2,17	2,17	2,58
Età	Fino a 29 anni	1,67	1,33	1,00	1,00	2,00	2,00	1,33	1,00	2,00	2,00	1,33	1,67
	Da 30 a 39 anni	2,09	2,45	2,91	3,00	2,55	2,55	2,73	2,45	2,36	2,64	2,27	2,82
	Da 40 a 49 anni	3,75	3,75	2,00	2,00	4,00	3,50	3,75	3,25	2,75	2,75	4,00	3,75
	Da 50 anni in su	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00
Nucleo familiare	Licenza media	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Licenza superiore	1,75	2,50	3,00	3,50	2,75	3,25	2,50	3,00	2,25	2,50	2,00	2,75
	Laurea triennale	1,71	2,00	1,57	1,86	2,00	2,00	2,00	1,86	1,43	1,86	1,29	1,86
	Laurea magistrale o superiore	3,13	3,13	2,63	2,38	3,25	3,00	3,25	2,63	3,13	3,13	3,63	3,50
<b>Totale</b>	<b>2,25</b>	<b>2,50</b>	<b>2,25</b>	<b>2,35</b>	<b>2,60</b>	<b>2,60</b>	<b>2,55</b>	<b>2,35</b>	<b>2,25</b>	<b>2,45</b>	<b>2,35</b>	<b>2,65</b>	

**6. Ora le chiediamo quanto con quale frequenza, sul suo lavoro si trova ad utilizzare alcune competenze professionali specifiche, e che livello di conoscenza le viene richiesto.**

Profilo intervistato	Risposte	Capacità di agire e realizzare compiti operativi		Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni		Capacità di influenzare gli altri		Capacità manageriale, di guida del team		Capacità analitica		Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali	
		Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media	Frequenza media	Conoscenza media
Sesso	Uomo	4,31	4,37	3,97	4,32	2,98	3,41	2,61	2,95	4,02	4,16	3,40	3,74
	Donna	4,20	4,24	4,07	4,21	3,16	3,45	2,59	2,77	4,02	4,08	3,43	3,65
Età	Fino a 29 anni	4,36	4,41	3,92	4,13	2,93	3,27	2,23	2,40	4,07	4,27	3,59	3,89
	Da 30 a 39 anni	4,26	4,32	4,26	4,32	3,30	3,62	2,88	3,16	4,08	4,15	3,59	3,89
	Da 40 a 49 anni	4,16	4,18	4,13	4,44	3,08	3,36	2,61	2,87	3,97	3,97	3,21	3,40
	Da 50 anni in su	4,32	4,35	3,43	3,92	3,00	3,54	2,76	3,03	3,92	4,08	3,27	3,57
Nucleo familiare	Licenza media	3,84	3,97	3,41	4,28	2,53	3,13	2,25	2,53	3,22	3,50	2,34	2,78
	Licenza superiore	4,30	4,33	4,09	4,25	3,03	3,42	2,50	2,86	4,05	4,10	3,37	3,63
	Laurea triennale	4,30	4,39	4,09	4,41	3,04	3,43	2,80	2,93	4,13	4,26	3,52	3,91
	Laurea magistrale o superiore	4,36	4,39	4,17	4,15	3,62	3,70	2,97	3,03	4,29	4,39	4,12	4,26
<b>Totale</b>		<b>4,25</b>	<b>4,30</b>	<b>4,03</b>	<b>4,26</b>	<b>3,08</b>	<b>3,43</b>	<b>2,60</b>	<b>2,85</b>	<b>4,02</b>	<b>4,12</b>	<b>3,42</b>	<b>3,69</b>



## 9. Fascia anni di lavoro (variabile riclassificata in fasce)

Profilo intervistato	Risposte	Fino a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 anni in su	Non rilascia	Totale
<i>Sesso</i>	Uomo	16,3%	15,6%	40,7%	25,9%	1,5%	<b>100%</b>
	Donna	13,9%	22,4%	33,9%	27,3%	2,4%	<b>100%</b>
<i>Età</i>	Fino a 29 anni	44,0%	38,7%	17,3%	0,0%	0,0%	<b>100%</b>
	Da 30 a 39 anni	11,4%	25,7%	53,3%	9,5%	0,0%	<b>100%</b>
	Da 40 a 49 anni	0,0%	2,6%	41,6%	55,8%	0,0%	<b>100%</b>
	Da 50 anni in su	0,0%	0,0%	27,0%	73,0%	0,0%	<b>100%</b>
<i>Nucleo familiare</i>	Licenza media	0,0%	3,1%	43,8%	53,1%	0,0%	<b>100%</b>
	Licenza superiore	5,3%	20,0%	41,3%	33,3%	0,0%	<b>100%</b>
	Laurea triennale	32,6%	30,4%	28,3%	8,7%	0,0%	<b>100%</b>
	Laurea magistrale o superiore	33,3%	19,7%	33,3%	13,6%	0,0%	<b>100%</b>
<b>Totale</b>		<b>15,0%</b>	<b>19,3%</b>	<b>37,0%</b>	<b>26,7%</b>	<b>2,0%</b>	<b>100%</b>