Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Lavori ibridi in Veneto
Risultati di una ricerca empirica

Paolo Gubitta
Professore ordinario di Organizzazione aziendale e Imprenditorialità, Direttore scientifico Osservatorio Professioni Digitali
Martina Gianecchini
Professoressa associata di Gestione delle risorse umane, Vicedirettrice scientifica Osservatorio Professioni Digitali

Conferenza Stampa, Palazzo Bo, 7 dicembre 2018

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Cosa sono i lavori ibridi

Il *lavoro ibrido*

- *Combina e integra*
  - ✓ Competenze tecniche, gestionali, professionali
  - ✓ Skills informatiche
  - ✓ Skills digitali
  - ✓ Soft Skills
    - Comunicare nei *social network*, interagire con altre persone attraverso la mediazione o l'uso di tecnologie digitali, orientamenti per svolgere in modo efficace la propria attività in ambienti di lavoro in cui lo *spazio* (fisico e sociale) e il *tempo* (aziendale e personale) assumono configurazioni «non tradizionali».

Università degli Studi di Padova

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Cosa sono i lavori ibridi

Competenze tecniche, gestionali e professionali

- Si tratta di specifiche dell'area funzionale di appartenenza
  - ✓ Operations = Produzione + Logistica in entrata, acquisti + Logistica in uscita, distribuzione
  - ✓ Amministrazione e HR = Amministrazione, finanza e controllo + Gestione del personale, formazione, organizzazione
  - ✓ Commerciale e Marketing = Commerciale e vendite + Marketing e comunicazione
  - ✓ Sistemi Informativi e R&S = Sistemi informativi e di comunicazione + Ricerca e sviluppo
  - ✓ Servizi = Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica + Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero e altro

Skills informatiche

- Ricerca delle informazioni online
- Confronto tra fonti di informazioni
- Produzione di contenuti digitali
- Uso di fogli di lavoro
- Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line
- Comunicazione digitale

Università degli Studi di Padova

Cosa sono i lavori ibridi

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Skills digitali

- Internet of Things
- Big Data Analysis
- Cloud Computing
- Cybersecurity
- Realtà aumentata
- AI, robotica

Soft skills

- Capacità di agire e realizzare compiti operativi
- Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni
- Capacità di influenzare gli altri
- Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi
- Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)
- Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Il focus della ricerca

Lo studio si è concentrato sui **mestieri consolidati**, che rappresentano la struttura portante delle imprese e della società italiane

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Come è stata condotta la ricerca

La ricerca è stata realizzata dall'**Osservatorio Professioni Digitali** dell'Università di Padova, in collaborazione con **Veneto Lavoro**

- campione di **300 lavoratori** veneti **nati tra il 1965 e il 1992**
- che hanno iniziato un rapporto di lavoro (esclusi i tirocini) a novembre 2017 che risultava ancora attivo ad inizio ottobre 2018 (cioè: stanno svolgendo quel lavoro da almeno 11 mesi)
  - ✓ estratto casualmente da una popolazione di 2.864 lavoratori (con indirizzo email e che hanno usufruito in precedenza dei servizi di Veneto Lavoro).
- La ricerca è stata condotta nelle ultime due settimane di **ottobre 2018**, con il metodo **CATI** e si è focalizzata sul **contenuto del lavoro** effettivamente svolto, coinvolgendo direttamente i lavoratori.

Università degli Studi di Padova

Il nostro campione in sintesi

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Chi sono

- 55% donne
- 60% millennials (fino a 39 anni); 26% tra 40 e 49 anni; 12% over 50
  - ✓ 34% con un'anzianità lavorativa di meno di 10 anni, 37% tra 11 e 20 anni, 27% oltre 20 anni
- 61% diploma e 39% laurea

Dove lavorano

- 50% in PMI (meno di 50 addetti)
- Nei settori della manifattura (29%), commercio e distribuzione (25%), servizi alle imprese (15%)
- Il 40% con contratti a tempo indeterminato
- Aree: Operations (29,4%), Amministrazione e Risorse Umane (21%), Commerciale e Marketing (25,7%), Sistemi Informativi e R&S (8%), Servizi alla persona (13,9%)

Università degli Studi di Padova

Legenda

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Frequenza di utilizzo/impiego di una skill nello svolgimento del lavoro

- 1=mai
- 2=raramente
- 3= occasionalmente
- 4=spesso
- 5=sempre

Quando la skill viene richiesta, a quale **livello di conoscenza**

- 1=nessuna
- 2=di base
- 3=operativa
- 4=avanzata
- 5=consolidata

Università degli Studi di Padova

Prima evidenza empirica

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

La (tanto evocata) *trasformazione digitale* si misura solo con il valore degli investimenti o si specchia anche nel contenuto del lavoro svolto giorno per giorno nelle nostre imprese?

Frequenza di utilizzo delle skills

In ordine decrescente

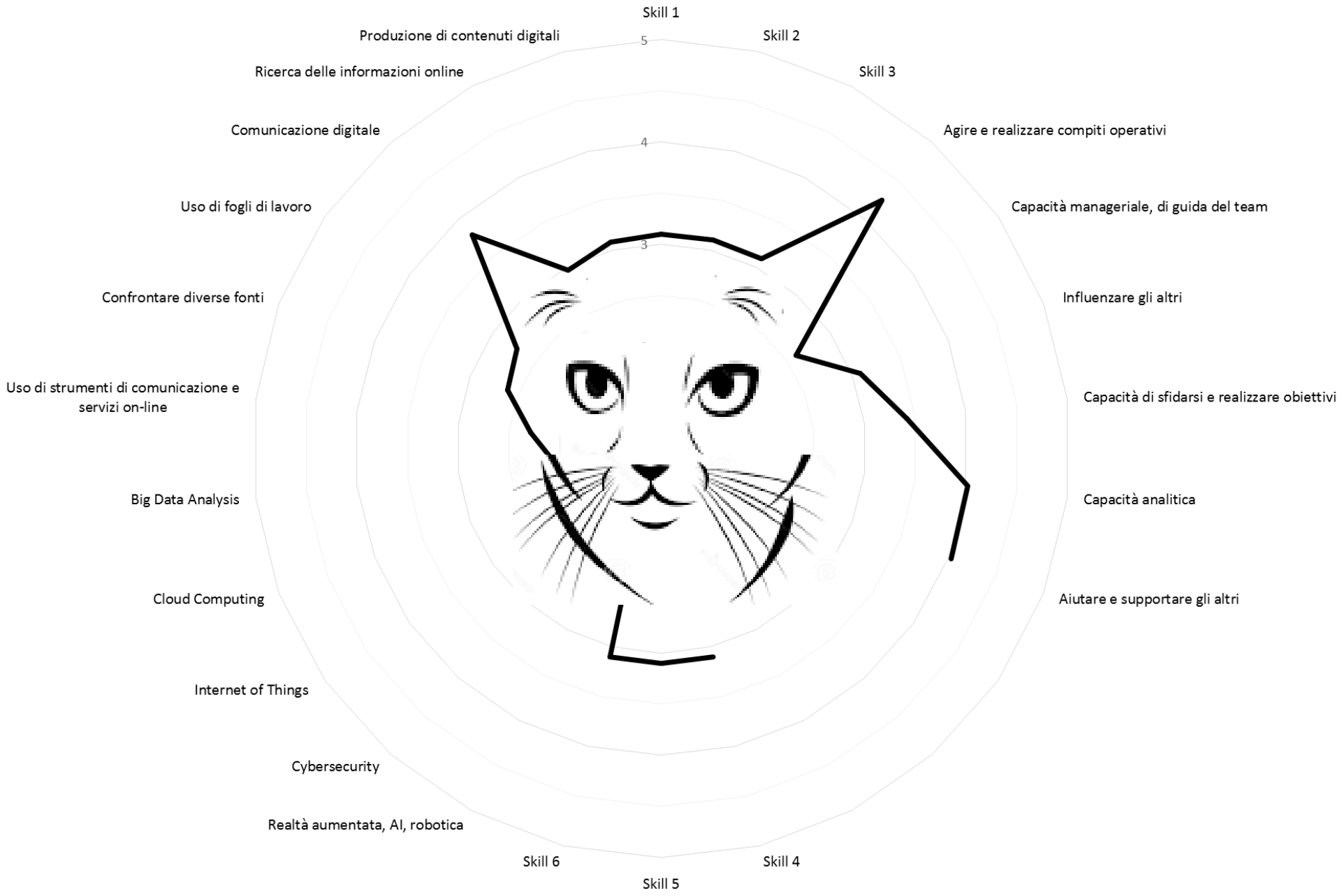
Skills informatiche	Comunicazione digitale	3,79
	Produzione di contenuti digitali	3,08
	Ricerca delle informazioni online	2,97
	Uso di fogli di lavoro	2,72
	Confrontare diverse fonti	2,61
	Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line	2,29
Skills digitali (Industry 4.0)	Big Data Analysis	2,06
	Cloud Computing	2,01
	Internet of Things	1,93
	Cybersecurity	1,52
	Realtà aumentata, AI, robotica	1,28
Skills sociali (soft skills)	Agire e realizzare compiti operativi	4,25
	Aiutare e supportare gli altri	4,03
	Capacità analitica	4,02
	Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi	3,42
	Influenzare gli altri	3,08
	Capacità manageriale, di guida del team	2,6

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze



Università degli Studi di Padova

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

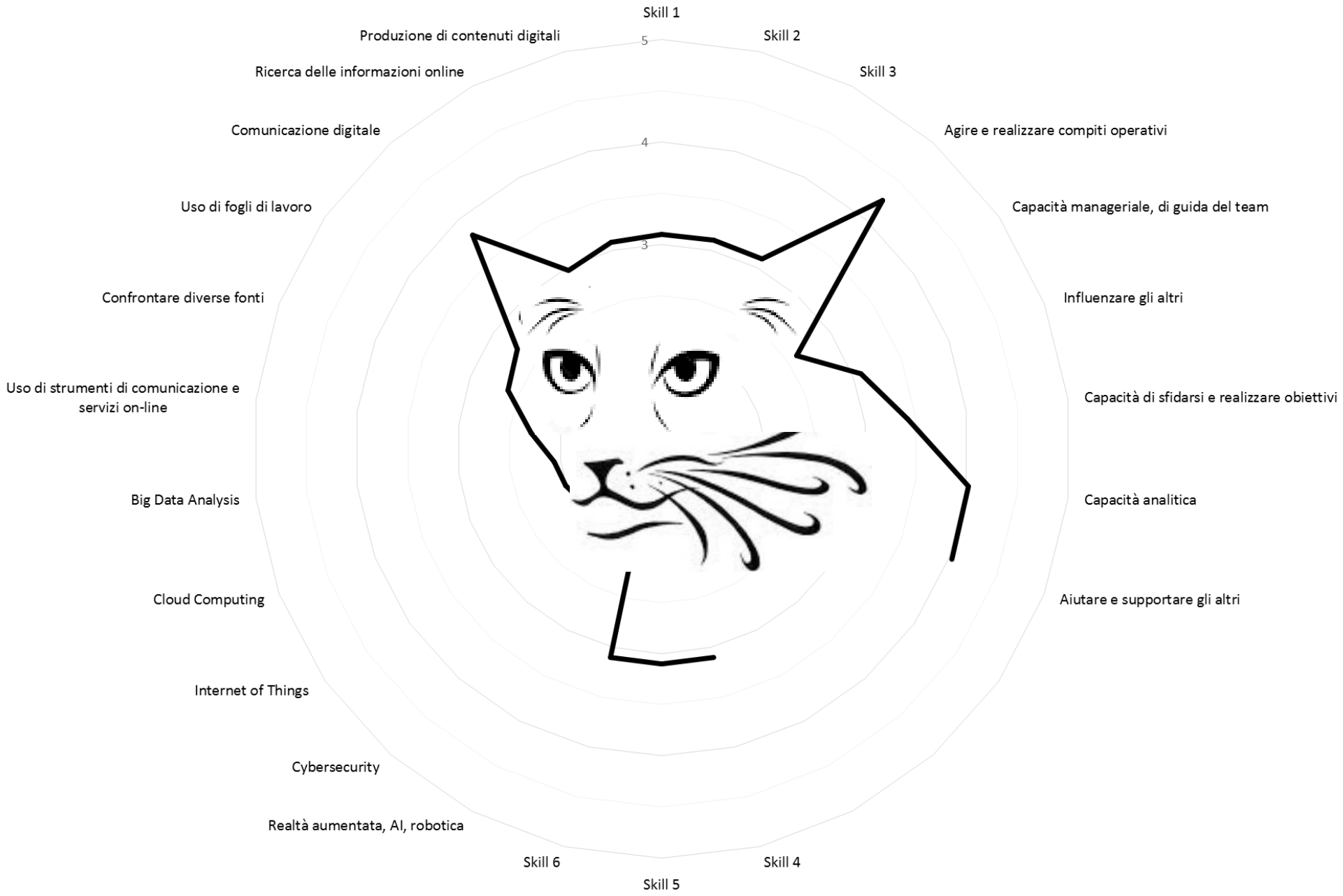
dSEA

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze



Università degli Studi di Padova

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Università degli Studi di Padova

Seconda evidenza empirica

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Siamo veramente alla vigilia di uno scontro generazionale, che vede i Millennials (Generazione Y) più competitivi degli over 50 (Generazione X e Baby Boomers) e, quindi, preferiti nei processi di reclutamento e selezione o nell'attribuzione delle mansioni?

Università degli Studi di Padova

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

A shortage of skilled labour means managers are being promoted far earlier

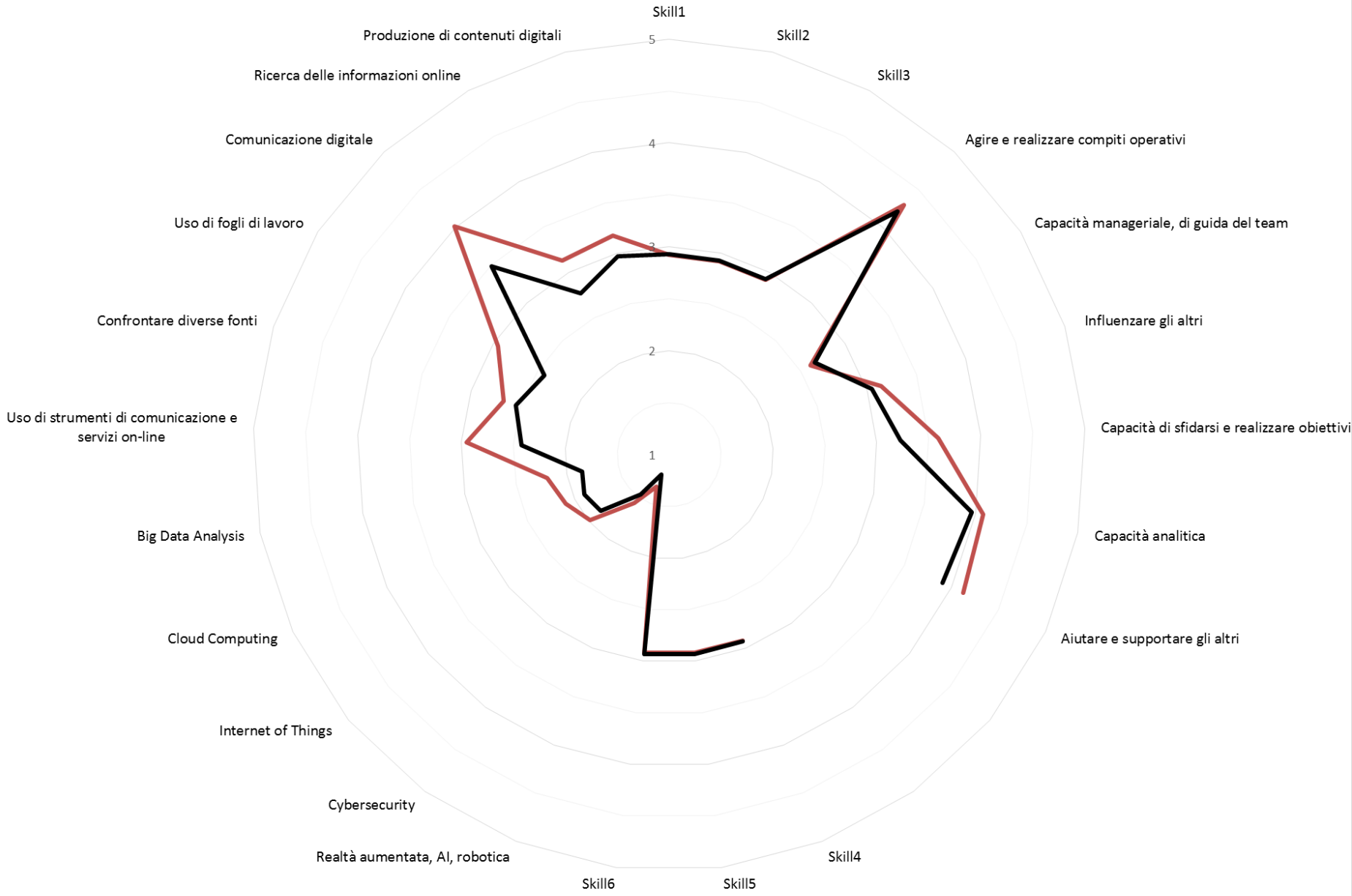
Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Linea Rossa
Millennials
Linea Nera
Over 40

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze - *Millennials vs ver 40*



Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Terza evidenza empirica

La polarizzazione del mercato del lavoro (da una parte *lavori poveri di contenuto professionale* dall'altra *lavori ricchi di contenuto professionale e opportunità*) è un'invenzione accademica o si sta verificando?
Avere in tasca la laurea dà qualche vantaggio rispetto a chi ha il diploma?

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Diploma Vs Laurea

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Linea Rossa
Laurea o superiore
Linea Nera
Diploma o inferiore

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze - *Diploma o inferiore vs Laurea o superiore*

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Tempo Determinato *Vs* Tempo Indeterminato

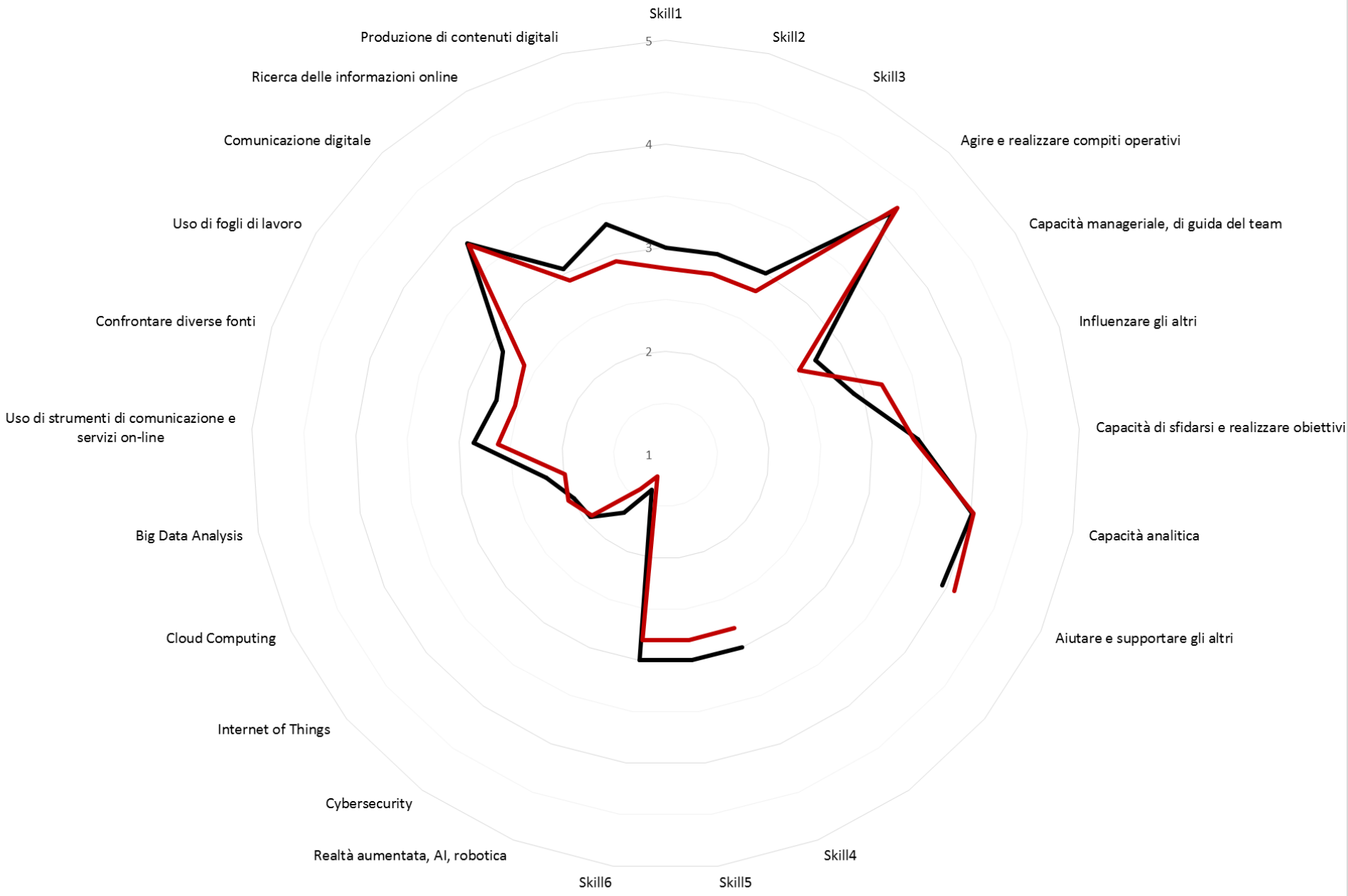
Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Linea Rossa
Determinato
Linea Nera
Indeterminato

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze - *Tempo Indeterminato vs Tempo Determinato*



Università degli Studi di Padova

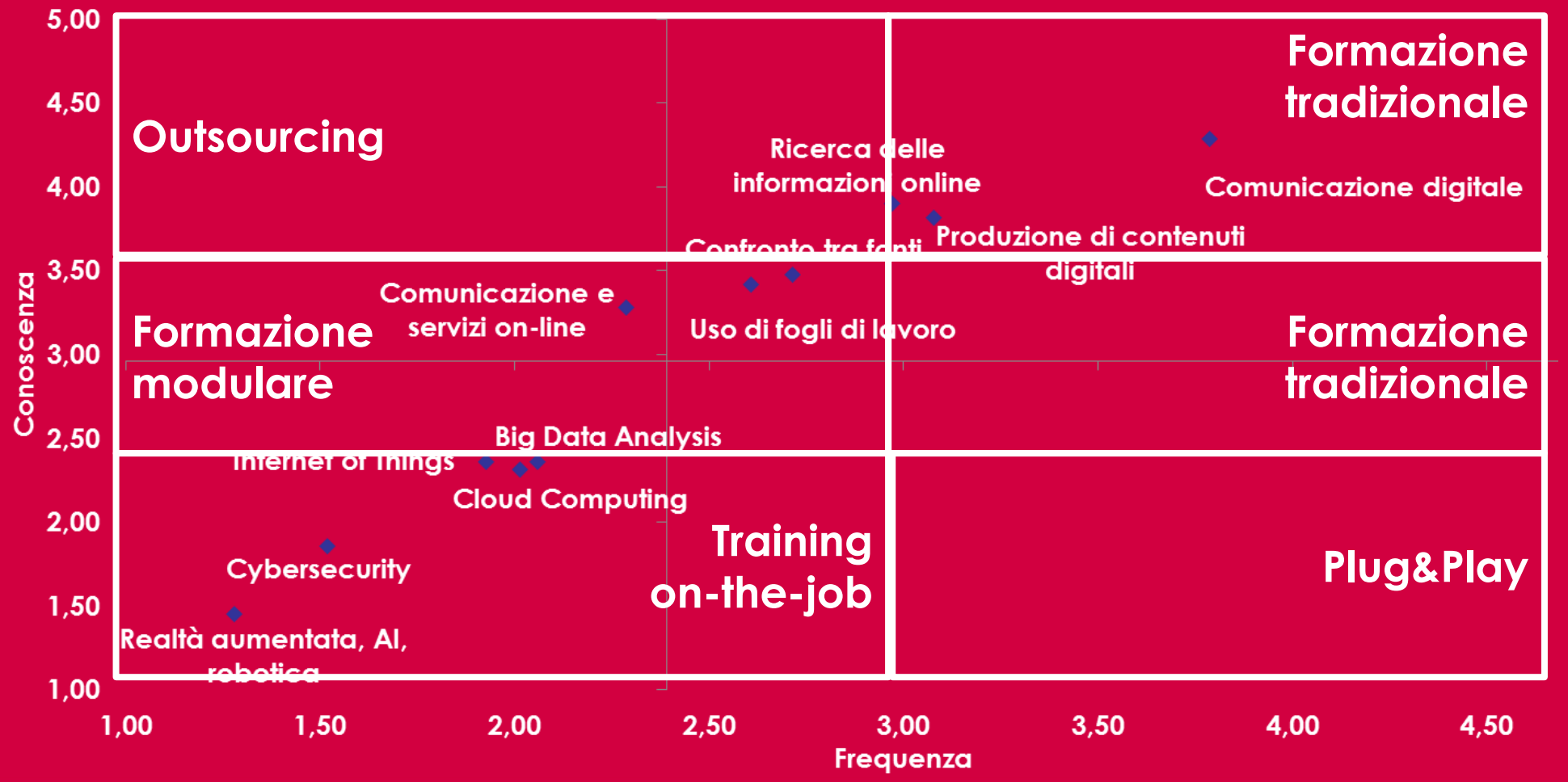
Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Quali sfide per la formazione?

Università degli Studi di Padova

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Mappa di posizionamento delle competenze informatiche e digitali